

С Профи for profi СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

сентябрь '2020

В е л а р у с И н с у р а н с е Ж у р н а л

Отдельные показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за I полугодие 2020 года

стр. 18

По пути цифровизации

Интервью с генеральным
директором
ЗАСО «Белнефестрах»
Анатолием Чайчицем

02

Аналитический обзор проведения обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

08

Чем более диверсифицирован страховой портфель, тем больше шансов на выживание

Интервью с директором
представительства
ЗАСО «Промтрансинвест»
Валерием Мискелем

16

ISSN 2304-1293



А ВЫ ПОДГОТОВИЛИ СВОЮ ДАЧУ К ЗИМОВКЕ?

В осенне-зимнюю пору владельцы дач оставляют свои участки и, чаще всего, возвращаются туда уже только весной. Конечно, волнительно оставлять свое имущество на такой длительный срок.



Ведь рисков достаточно. Пожары, ураганы, неправомерные действия со стороны третьих лиц... Кроме того, у многих на дачах хранится немало ценных вещей, которые могут приглянуться грабителям. И это еще не полный список опасностей.

Поэтому сейчас самое время заняться подготовкой дачи к зимовке!
БЕЛГОССТРАХ ПРЕДЛАГАЕТ добровольное страхование дач.

Средний страховой взнос
при страховой сумме **10 000 рублей** –
100 рублей в год.

Будьте спокойны за свое имущество!

7557 по тарифам
операторов

www.bgs.by



БЕЛГОССТРАХ

Оберегаем счастье!

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

В.И. Тарасов, д-р экон. наук,
профессор, зав. кафедрой
корпоративных финансов
экон. факультета БГУ

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

А.Т. Унтон,
генеральный директор
РУП «Белорусская
национальная
перестраховочная
организация»

Г.А. Мицкевич,
генеральный директор
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

А.Н. Федорако,
начальник финансово-
экономического управления
БРУСП «Белгосстрах»

В. А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

В.А. Лаврусенко,
генеральный директор
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефестрах»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 09 (214) сентябрь 2020

Содержание

По пути цифровизации

02

Встреча в «Европе»

06

Аналитический обзор
проведения обязательного
страхования гражданской
ответственности владельцев
транспортных средств

08

Рейтинг стран мира по
страховым премиям на душу
населения за 2019 год

14

16

Чем более диверсифицирован
страховой портфель, тем
больше шансов на выживание

18

Отдельные показатели
деятельности структурных
подразделений страховых
организаций по регионам
за I полугодие 2020 года

21

Имущественное страхование

26

Борьба с мошенничеством
в страховании выезжающих
за рубеж в период пандемии

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси».
Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь
13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774.
Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков
220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26.
E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова

По пути цифровизации



Анатолий Чайциц,
генеральный директор ЗАО «Белнефестрах»

Анатолий Николаевич, что Вы как руководитель считаете своим главным достижением?

Мы смогли добиться реализации всех планов, при этом сохранили эффективность бизнеса и, самое главное, не растеряли команду ключевых сотрудников. Считаю это не только своей заслугой, но и всего руководящего корпуса ЗАО «Белнефестрах». Ведь нередко случается, что даже опытный директорат в условиях изменяющегося рынка и новой стратегии ведения бизнеса не успевает перестроиться и сдается на полпути к намеченному. У нас этого не произошло.

Значительную часть 2020 года я провел в наших региональных представительствах. Это тоже помогло создать необходимый базис для дальнейшего развития компании. В частности, совместно с руководством и коллективами представительств мы сумели найти компромиссные решения, которые позволили в условиях усиливающейся конкуренции и высокого уровня демпинга не только сохранить на обслуживании наших прежних клиентов, но и привлечь новых страхователей, в том числе градообразующие предприятия с численностью сотруд-

Закрепить позиции на рынке, обеспечить качественную страховую защиту предприятий нефтехимического комплекса, расширить присутствие в корпоративном сегменте иных отраслей экономики, обеспечить опережающий рост розничного страхования и сохранить при этом маржинальность страхового портфеля – со всеми из намеченных задач ЗАО «Белнефестрах» успешно справляется уже 24 года. Традиционно в сентябрьский день рождения компании генеральный директор ЗАО «Белнефестрах» **Анатолий Николаевич Чайциц** делится с журналом «СвБ» своими достижениями и планами.

ников более 10 тысяч человек. Во всех регионах, к слову, мы создали достойную материально-техническую базу для улучшения качества обслуживания клиентов. Завершился этот процесс приобретением нового офиса для гродненского филиала, который ждал новоселья более 10 лет.

ЗАО «Белнефестрах» запущен процесс формирования системы дистанционного оказания страховых услуг. Базисным элементом данной системы должно стать программное обеспечение, над которым в настоящее время активно работают наши специалисты. Оно направлено на комплексную автоматизацию основных бизнес-процессов: бухгалтерского и финансового учета, ведения баз данных, хранения и оформления страховой документации, заключения и сопровождения договоров страхования. Параллельно разработке программного обеспечения в нашей компании внедряются и иные вспомогательные инструменты информационно-вычислительной структуры. Так, в целях интеграции новой информационной системы с внешними информационными потоками «Белнефестрах» запустил и завершил процесс реструктуризации и редизайна сайта компании. Он выгодно отличается современной платформой, удобством пользования и возможностью наполнения различными интерактивными функциями.

Страховые компании, в отличие от банков, не спешат создавать собственные мобильные приложения,

так как они слабо востребованы клиентами. Тем не менее ЗАО «Белнефестрах» пошло на это. Чем интересны ваши дистанционные сервисы?

Не скажите! Страховой рынок тоже постепенно становится мобильным. Мы, чтобы не упустить новые возможности, разработали для пользователей наших услуг уже два мобильных приложения. Они позволяют упростить процесс оформления и предоставления в страховую компанию документов при наступлении страхового случая по самым массовым видам страхования – обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств и добровольному страхованию медицинских расходов. Одним из них – мобильным приложением «ЕВРОПРОТОКОЛ BNS», которое помогает безошибочно заполнить бумажный бланк Европротокола или электронный европротокол в случае ДТП, произошедшего на территории Республики Беларусь, наши клиенты пользуются с осени прошлого года. Второе наше мобильное приложение называется «Aibolit». Это удобный и понятный каталог, куда включены перечень медицинских услуг и расписание работы врачей. «Aibolit» предоставляет возможность самостоятельно записаться на прием, отменить или перенести запись, в личном кабинете можно контролировать остаток страховой суммы, отслеживать историю посещений, сохранять консультативные заключения и результаты

исследований, здесь же сохранены и доступны к просмотру персональные условия программы страхования.

Таким образом, в 2020 году мы укрепили заложенный фундамент развития нашей компании, увеличив долю на рынке и подняв свои позиции в рейтинге. Важно, что в то же время мы сделали первые шаги на новом пути – пути цифровизации ЗАО «Белнефтрестрах».

Поделитесь результатами работы компании в 2020 году, выполнены ли ключевые показатели, определенные бизнес-планом?

Несмотря на турбулентность условий, в которых работает страховой рынок, и значительные потери страховых взносов по туристическим страховым продуктам, Обществу удается выполнить все доведенные ключевые показатели эффективного развития, в том числе: темп роста страховых взносов по добровольным видам страхования за 9 месяцев 2020 года составит 125 % (при плане 115,9 %), чистая прибыль без учета курсовых разниц, отнесенных на доходы будущих периодов, составит 5 млн рублей (при плане 3,9 млн рублей), также будут обеспечены опережающий рост страховых взносов над ростом расходов на ведение дела и опережающий рост производительности труда над ростом заработной платы.

Локомотивом роста компании в этом году стало добровольное страхование медицинских расходов, по которому за 9 месяцев 2020 года будет получено 30 % страховых взносов, или 25,5 млн рублей. Однако в перспективе мы рассчитываем на восстановление рынка туристических страховых продуктов, а также рост сектора имущественного страхования.

В апреле ЗАО «Белнефтрестрах» создало уникальный для страны страховой продукт. Можно о нем подробнее?

К началу весеннего сезона охоты мы завершили совместную с организациями охотхозяйственной деятельности работу по созданию и внедрению услуги добровольного страхования любителей охоты. Она доступна всем

желающим с 1 апреля 2020 года. И это действительно абсолютно новый вид страхования как для нашей компании, так и для Беларуси.

Мы постарались создать продукт, которым каждый мог бы воспользоваться с учетом собственных потребностей в страховой защите. Для этого мы в первую очередь отказались от прямых ограничений размера страховой суммы: размер ущерба, который покрывает страховщик, можно будет определить по соглашению сторон в индивидуальном порядке. Более того, клиент сможет выбрать и набор рисков, от которых будет застрахован. Базовая стоимость страховки со стандартным набором рисков составит 0,6 % от страховой суммы.

Какие страховые случаи вы предусмотрели?

В базовом варианте данный страховой продукт защитит страхователя в случае причинения вреда здоровью либо жизни третьих лиц, имуществу, принадлежащему третьим лицам, а также окружающей среде.

Например?

Например, если застрахованный охотник случайно подстрелит животных, которые не предусмотрены охотничьей путевкой или разрешением на добычу, повредит или даже уничтожит лесной массив.

Но по желанию клиента страховая защита может быть расширена. Она будет дополнительно покрывать риски причинения вреда здоровью или жизни самого охотника, что может произойти в силу неправомерных действий третьих лиц, из-за стихийных бедствий, вследствие заболевания бешенством от укуса животных или отравления от укуса змей. Сюда же включаются травмы, в том числе полученные при нападении диких животных, охотничьих собак, ловчих птиц, риски неосторожного обращения с орудиями охоты, а также иные внезапные воздействия вплоть до падения дерева.

Нам бы хотелось донести пользу данного продукта до каждого охотника. Поэтому в ближайшее время мы реализуем возможность приоб-

ретения страхового полиса в общественных организациях, объединяющих любителей охоты. Кстати, я сам охотник и уже приобрел страховую защиту.

Планируете внедрение других видов страхования? Отреагировал ли «Белнефтрестрах» на пандемию?

Да, конечно. Только одним новым видом страхования мы ограничиваться не намерены. Добавили в портфель наших услуг добровольное страхование от опасных заболеваний и их последствий. Клиенты смогут рассчитывать на страховую выплату, если у них будут выявлены (установлены диагнозы) ВИЧ-инфекция (СПИД), туберкулез, вирусный гепатит, инфекционные заболевания, а также социально опасные заболевания – чума, холера, сибирская язва, геморрагические лихорадки, а также инфекция, вызванная коронавирусом COVID-19.

Если добровольное страхование от опасных заболеваний и их последствий – продукт массовый, рассчитанный на широкий круг потребителей, то вторая новинка, которую мы планируем запустить, – это эксклюзивный продукт для одной из высокотехнологичных отраслей в нашей стране. Мы не один год отслеживали этапы участия Республики Беларусь в космических программах. Таким образом, мы подходили к подготовке и выпуску оригинального страхового продукта, соответствующего запросам рынка. И вот сейчас, когда у нас появилась информация об активизации деятельности аэрокосмических служб страны в 2020–2021 годах, мы, наконец, приступили к разработке правил добровольного страхования космических рисков.

Какие предприятия нефтехимической отрасли проявляют наибольшую активность во взаимодействии с ЗАО «Белнефтрестрах»? Какие виды услуг ими наиболее востребованы?

Сегодня нет ни одной организации, входящей в состав концерна «Белнефтехим», которая бы не заключила договор страхования с ЗАО «Белнефтрестрах». Общая сумма страховых взносов, полученных от предпри-

ятий концерна, за 9 месяцев текущего года составит порядка 14 млн рублей.

Традиционно крупнейшими корпоративными клиентами ЗАО «Белнефтестрах» являются РУП «ПО «Белоруснефть», открытые акционерные общества «Мозырский НПЗ», «Нафтан», «Гомельтранснефть Дружба», «Белшина». Общие поступления страховых взносов от них составляют практически 60 % всех страховых взносов, поступивших от организаций нефтехимической отрасли. Данным предприятиям мы оказываем услуги по 16 различным видам обязательного и добровольного страхования.

Если говорить о наиболее востребованных видах страхования по объему взносов, то это – добровольное страхование медицинских расходов (60 % от всех поступлений страховых взносов), добровольное страхование имущества юридического лица (23 %) и добровольное страхование гражданской ответственности предприятий (5 %). Высокая заинтересованность в данных видах страхования присуща не только нашим крупным клиентам, но и всем предприятиям нефтехимического комплекса.

Если оценивать конечную привлекательность страхования для ваших клиентов, то мы должны говорить и о страховых выплатах, которые они получили.

В течение 2020 года на предприятиях концерна был зафиксирован ряд крупных страховых событий. Общая сумма страховых выплат составит 9 млн рублей и еще 1 млн рублей зарезервирован для выплат по событиям, по которым не завершен процесс их документального оформления. Таким образом, уровень выплат в сумме уплаченных взносов по предприятиям концерна составит 60 %, что выше, чем в среднем по ЗАО «Белнефтестрах».

Наибольшая сумма выплачена по договорам добровольного страхования медицинских расходов, заключенным предприятиями концерна, – 7 млн рублей, что составит 80 % от полученных страховых взносов. По отдельным же видам страхования сумма страховых выплат, перечисленных предприятиям «Белнефтехима», превысила суммы уплаченных ими страховых взносов. Именно в таких

ситуациях страхователи осознают несомненную выгоду от приобретенной страховой защиты.

Однако для страховой компании столь высокий уровень выплат по отдельным направлениям бизнеса и страхователям – это риск снижения платежеспособности и своевременности выплат по иным видам страхования. Чтобы не допустить подобной ситуации – сдерживания роста стоимости страхования для предприятий концерна, обусловленного высоким уровнем выплат, – ЗАО «Белнефтестрах» регулярно проводит комплекс превентивных мер по удержанию нормативного уровня убыточности. Ежегодно наша страховая компания выделяет более 700 тыс. рублей организациям концерна на финансирование мероприятий, призванных минимизировать количество и последствия страховых событий.

Таким образом, выбирая нас в качестве страховщика, предприятия получают не только уверенность в возмещении возможных финансовых потерь, но и партнера, который следит за уровнем риска возникновения неблагоприятных событий и участвует в финансировании упреждающих их мероприятий.

Прокомментируйте, пожалуйста, несколько крупных страховых случаев в последние годы, когда страхователи обращались в «Белнефтестрах» за помощью.

Со страховыми случаями, которые влекут за собой необходимость возмещения довольно крупных сумм нашим страхователям, мы сталкиваемся каждый год. Важно, что все страховые события, произошедшие при моем руководстве компанией, урегулированы своевременно, выплаты страхового возмещения и обеспечения произведены в полном объеме.

Не указывая названия предприятий из числа наших клиентов, приведу в пример несколько случаев, произошедших за последние два года, и озвучу суммы возмещенного страхователям ущерба. Так, при выходе из строя оборудования на предприятии мы выплатили 161 тыс. рублей, при поломке оборудования – 89 тыс. рублей, про-

рыв трубы нефтепровода обернулся для нас 509 тыс. рублей, по случаю поломки газопоршневого агрегата страховая выплата составила 420 тыс. рублей, ущерб, полученный в результате просадки грунта, мы возместили в размере 144 тыс. рублей. Были также выплаты по случаю уничтожения транспортного средства в результате ДТП – 232 тыс. рублей и беспилотного летательного аппарата – 121 тыс. рублей, а также гибели сотрудника во время проведения строительных работ – 162 тыс. рублей.

Как видите, события происходят достаточно разнообразные, и их финансовые последствия могли бы доставить достаточно проблем для организаций, не имеющих соответствующей подушки безопасности в виде договора страхования.

Анатолий Николаевич, какие резервы Вы видите и готовы их использовать для того, чтобы еще больше укрепить позиции ЗАО «Белнефтестрах» на рынке страховых услуг Беларуси?

Как вы верно заметили, позиции нашей компании на рынке страхования в последние годы планомерно укрепляются. И по итогам 2019 года мы смогли повторить свой лучший результат в рейтинге страховых компаний по объему начисленных страховых взносов: выйти на третье место по договорам прямого страхования и на второе – по чистому объему страховых взносов (с учетом договоров перестрахования). Но если в 2017 году, когда мы имели такое же место в рейтинге, наша доля на рынке *non-life* составляла 8,1 %, то в 2019-м мы прибавили до 8,5 %, а теперь занимаем порядка 9 % рынка.

Как известно, основную часть портфеля ЗАО «Белнефтестрах» формируют крупные корпоративные клиенты, рынок которых на сегодня уже поделен и перераспределяется в основном лишь в случае демпинга конкурирующих страховщиков. Розничную часть бизнеса мы создавали, как правило, за счет сотрудников наших же корпоративных клиентов. Сегодня эта стратегия уже не дает нужного роста, и мы решили пойти от обратного – уделить основное внимание развитию розничного сег-

мента, каждому отдельному клиенту, оказать нашему новому страхователю качественную услугу, донести преимущества и ценность наших продуктов, сформировать у людей устойчивую потребность в страховании и доверительное отношение к ЗАО «Белнефтестрах». Это в том числе работа на перспективу. Со временем среди розничных клиентов появятся руководители и ключевые сотрудники различных предприятий и организаций, лояльные к ЗАО «Белнефтестрах». С ними нам будет гораздо легче вести работу по вовлечению их бизнеса в нашу систему корпоративного страхования.

Что делает компания для максимального охвата своими услугами розничного сегмента?

Помимо наиболее востребованного у граждан страхования транспортных средств, мы активно выводим на рынок разработанную в 2019 году услугу – комбинированное страхование имущества и ответственности граждан. Как мы уже с вами говорили, запустили добровольное страхование охотников. Кроме того, для привлечения новых страхователей активно предоставляем возможность нашим клиентам, заключающим договоры страхования медицинских расходов, включать в состав застрахованных не только сотрудников компаний, но и членов их семей.

На мой взгляд, усилия, направленные на развитие розничного сегмента, принесут компании в долгосрочной перспективе больше дивидендов, чем предстоящая в период стагнации мировой экономики ценовая война на поле корпоративного страхования.

В 2019 году главным социальным проектом ЗАО «Белнефтестрах» стало издание факсимиле Библии 1563 года, подаренное Бресту в день празднования его 1000-летия. Что проводили в 2020 году?

Спасибо за приятное напоминание: факсимиле легендарной Брестской Библии уже назвали самым необычным в истории отечественной печати – ни по размеру, ни по весу,



ни по объему таких книг в Беларуси еще не выходило. На фоне этого события незаслуженно незамеченным остался еще один наш прошлогодний подарок. Его мы сделали Гомельскому дворцово-парковому ансамблю по случаю его 100-летия: издали и преподнесли богато иллюстрированный сборник «Музейные и 100-ри», презентация которого проходила во дворце Румянцевых и Паскевичей в Гомеле.

А 2020 год мы начали с того, что в честь Дня спасателя Республики Беларусь подарили ПАСО-3 РУП «Производственное объединение «Белоруснефть», действующему в Речице, специальный пожарный автомобиль. В марте 2020 года мы оказали помощь сельскохозяйственному предприятию Толочинского района на закупку семян; но в последующем с учетом пандемии COVID-19 мы переориентировали свои социальные проекты и оказываем поддержку посредством спонсорской помощи

медицинским организациям, которые находятся на передовой линии борьбы с новой инфекцией. На эти цели в 2020 году будет направлено более 70 тыс. рублей, получателями помощи уже стали УЗ «Больница скорой медицинской помощи», УЗ «10-я городская клиническая больница г. Минска», УЗ «Брестская городская больница».

В 2021 году главным событием для всех нас станет торжество по случаю 25-летия ЗАО «Белнефтестрах», в связи с чем мы намерены продолжить серию социальных проектов в регионах республики, поскольку социальная ответственность – такая же неотъемлемая черта ЗАО «Белнефтестрах», как и забота о тех, кто доверил нам защиту своего спокойствия и благополучия. ■

Закрытое акционерное страховое общество «Белнефтестрах»
УНП 101143603
Специальное разрешение (лицензия)
Министерства финансов РБ
№ 02200/13-00011

Встреча в «Европе»



18 сентября в конференц-зале отеля «Европа» состоялось Общее собрание членов Белорусской ассоциации страховщиков, на котором страховщики подвели итоги работы Ассоциации за 2019 год, а также обсудили актуальные проблемные вопросы, возникающие при осуществлении страховой деятельности.

*«В жизни все познается в сравнении...» – с таких слов начала собрание генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Валерьевна Мерзлякова**. «Прошедший 2019 год (теперь нам уже есть с чем сравнить) был очень хорошим, с прекрасными результатами, насыщенным на события. Нельзя не отметить долгожданные изменения в правовом поле, а именно вступление в силу Указа Президента Республики Беларусь № 175 «О страховании», скорректировавшего правила работы на рынке. Отдельного упоминания заслуживают новеллы в части страхования жизни, а также прорыв в онлайн-страховании. Для Ассоциации этот год также запомнился рядом ярких корпоративных и культурно-массовых мероприятий» –*

отметила Ирина Мерзлякова, подводя итоги 2019 года.

Согласно протоколу

В рамках последовавшей протокольной части собрания страховщики рассмотрели и утвердили отчет генерального директора Ассоциации о проделанной работе за 2019 год. В рамках осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью БАС был рассмотрен отчет Ревизионной комиссии за 2019 год, а также утвержден новый состав контрольного органа Ассоциации на следующий отчетный период.

Сроком на три года был переизбран состав Совета Ассоциации – высшего органа управления, принимающего

все оперативные решения по ключевым вопросам деятельности БАС в период между Общими собраниями. Вдобавок для более полной репрезентативности рынка было принято решение закрепить в качестве ассоциированного члена в Совете БАС представителя брокерского сообщества – **Андрея Владимировича Данильчика**, директора ООО «Страховая ЭкспертГрупп», что, безусловно, способствует более внимательному рассмотрению вопросов посредничества.

Также совместно с участниками Общего собрания был согласован план мероприятий на конец 2020 года. Одним из масштабных событий станет организация и проведение выездного совещания в Гродно, в рамках которо-

го планируется освещение вопросов страхования в региональном разрезе, а также обсуждение проблемных ситуаций пограничного страхования.

Одним из вопросов повестки дня Общего собрания стало исключение из членов Ассоциации страхового брокера ООО «Идея Брокер» в связи с реорганизацией, а также ООО Страховой брокер «СтарЛайф СИ» в связи с ликвидацией.

В ходе совещания членам Общего собрания была продемонстрирована рекламная концепция, разработанная в связи с поручением Министерства финансов и направленная на повышение имиджа института страхования. Предварительно реализация рекламной концепции запланирована на начало 2021 года.

По горячим следам

Директор ЗАО «СК Эрго» **Александр Григорьевич Дементьев** сообщил о планах проведения ребрендинга компании в связи с появлением нового акционера, выкупившего 100 % акций «Эрго». Им стала болгарская страховая группа «Euroins Insurance Group AD», работающая в Юго-Восточной Европе.

Проблемные точки

Одним из проблемных вопросов, поднятых на собрании, стали сложности, возникающие у страховых компаний при выполнении нормативов безопасного функционирования, а именно нормативов, характеризующих убыточность страховой и эффективность финансово-хозяйственной деятельности. Сложности эти связаны с резкими девальвационными колебаниями курса белорусского рубля по отношению к иностранным валютам, в которых номинирована часть обязательств страховщика в составе страховых резервов. По заявлению страховщиков, в результате таких колебаний отдельные нормативы не только выходят за рамки допустимых значений, но и практически полностью утрачивают свою информативность. Что, в конечном итоге приводит к определенной негативной оценке результатов финансово-хозяйственной деятельности страховой компании со стороны регулятора и вызывает настороженность со стороны деловых партнеров.

Было принято решение собрать объективную информацию об актуальности данной проблемы для страхового рынка и, при необходимости, обратиться к регулятору с конкретными предложениями по выработке адекватных мер реагирования.

Тарифный вопрос

Также поднимался вопрос о проблеме, с которой сталкиваются страховщики при введении новых видов страхования. Так, в законодательстве существует норма, обязывающая страховщика пересматривать тарифы определенных видов добровольного страхования, если за отчетный год по данным видам сумма страховых взносов ниже суммы произведенных страховых выплат и резерва заявленных, но не урегулированных убытков. При этом такой пересмотр тарифной политики должен быть статистически подкреплен. По словам страховщиков, хотя в законе и обозначен рекомендательный характер данной нормы, де-факто страховые организации альтернативы в этом вопросе не имеют.

Такая задача значительно усложняется как раз в случае с новыми видами страхования, статистика по рискам которых может отсутствовать не только у отдельного страховщика, но и в целом на национальном рынке.

По мнению страховщиков, такая необходимость существенно сдерживает страховые инновации. При этом в подавляющем большинстве случаев речь идет о видах, которые на начальных этапах своего существования с высокой вероятностью не займут значимой доли в страховом портфеле и по этой причине практически не окажут влияния на финансовую устойчивость страховщика. Эти же доводы применимы при страховании уникальных или редких рисков.

По итогам обсуждений было принято решение обратиться к регулятору с предложением введения моратория на данное требование в части новых видов страхования и видов с относительно низкой долей в страховом портфеле страховщика (менее 5 % за отчетный год).

В целях идентификации

В очередной раз был поднят вопрос об отсутствии автоматизированных процессов, позволяющих обеспечить эффективный и единообразный подход по установлению публичных должностных лиц, членов их семей и приближенных к ним лиц, и отсутствию доступа к необходимым источникам информации (в том числе по причине ее закрытого характера) в целях предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Страховщики сошлись во мнении, что данная процедура имеет важное общественно-социальное значение. В то же время страховщики выразили недовольство применением существующего алгоритма на практике в связи с необходимостью выявления подобных лиц из числа клиентов по каждому заключенному договору, в частности по договорам, в которых страховой взнос не превышает 2-3 доллара. Полагая более целесообразным определение порогового значения в 1 000 базовых величин и более.

Напутственное слово

На собрании также присутствовал заместитель Министра финансов **Андрей Михайлович Белковец**, который отметил активную позицию Ассоциации в общении с регулятором. *«Бывает, что на рынке точки зрения страховых организаций расходятся по каким-то вопросам. И в таких ситуациях регулятору не хочется выступать в качестве арбитра. Поэтому, бесспорно, деятельность Ассоциации в координировании рынка для выработки консолидированной позиции помогает регулятору проще взаимодействовать со страховым сообществом. И в этом году во многом благодаря такому взаимодействию, на мой взгляд, регулятором не было принято каких-то заведомо непопулярных решений, которые могли бы вызвать у рынка явный диссонанс. Поэтому глобально для рынка это большой плюс. Минфин открыт для общения, для конструктива и для новаций, которые благоприятно скажутся как для страхователей, так и для страховщиков».* ■

Аналитический обзор проведения обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

2019 год был ознаменован 20-летием введения в Республике Беларусь обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – обязательное страхование) и создания в этой связи Белорусского бюро по транспортному страхованию (далее – Бюро).

За данный период количество транспортных средств возросло примерно в 2 раза – с 2,5 до 4,4 млн единиц. В 2019 году обязательным страхованием охвачено 98 % парка транспортных средств, эксплуатируемых в Республике Беларусь. По этому показателю Республика Беларусь продолжает сохранять одно из лидирующих мест среди европейских стран.

В 2019 году страховыми организациями – членами Бюро заключено более 5,3 млн договоров обязательного страхования (включая договоры внутреннего страхования, комплексного внутреннего страхования, пограничного страхования и договоры страхования «Зеленая карта»), по которым поступило страховых взносов в общей сумме 250,7 млн рублей, что на 0,8 % меньше, чем в 2018 году. По данным договорам потерпевшим осуществлены выплаты страхового

возмещения в общей сумме 146,7 млн рублей, что на 13,8 % больше по сравнению с 2018 годом.

Лидирующие позиции по обязательному страхованию среди страховых организаций, уполномоченных на его проведение, сохраняет Белгосстрах. В 2019 году данным страховщиком по всем видам договоров обязательного страхования были получены страховые взносы в сумме 106,7 млн рублей, или 42,5 %. ЗАО «ТАСК» по объему поступлений страховых взносов в 2019 году заняло второе место, собрав 40,2 млн рублей, или 16,1 %, третье место у ЗАО «Белнефте-страх» – 39,2 млн рублей, или 15,6 %, четвертое место у ЗАО «Пром-трансинвест» – 31,2 млн рублей, или 12,5 %, пятое и шестое места заняли «Белэксимгарант» и СООО «Асоба» (СООО «Белкоопстрах»), собрав соответственно 17,5 млн рублей (7,0 %)

и 15,9 млн рублей (6,3 %). В целях совершенствования государственного регулирования страховой деятельности и защиты имущественных интересов граждан и организаций 11 мая 2019 года был принят Указ Президента Республики Беларусь № 175 «О страховании», который вступил в силу с 1 сентября 2019 года.

Данным Указом существенно изменены порядок и условия проведения обязательного страхования:

1. Ключевое новшество – предоставление с 1 сентября 2019 года возможности заключения договоров внутреннего страхования в электронном виде через официальные сайты выбранных страхователями страховщиков.

Поскольку договор в электронном виде заключается без использования электронной цифровой подписи, то подтверждением заключения договора является запись в базе данных Бюро.

Страхователь при заключении договора внутреннего страхования в

Таблица 1. Сведения о результатах проведения внутреннего страхования в 2015–2019 гг.

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Количество заключенных договоров,	3 505 431	3 435 585	3 593 140	3 773 977	3 916 945
в том числе договоров в электронном виде	0	0	0	0	4 961
Сумма поступивших страховых взносов, тыс. бел. руб.	113 497,0	137 723,2	137 134,1	153 427,3	154 887,6
Эквивалент суммы поступивших страховых взносов, млн евро	64,2	62,6	62,8	65,6	66,4
Средний страховой взнос по одному договору, евро	18,3	18,2	17,5	17,4	17,0
Уровень охвата страхованием на конец периода	97,8 %	98,0 %	98,0 %	98,0 %	97,9 %
Сумма выплаченного страхового возмещения, тыс. бел. руб.	85 615,6	102 618,1	98 619,7	103 869,6	114 748,9
Эквивалент суммы выплаченного страхового возмещения, млн евро	48,3	46,7	45,3	43,2	49,0

Таблица 2. Распределение страховых случаев, наступивших в 2015–2019 гг. по договорам внутреннего страхования, по областям Республики Беларусь и г. Минску

Место совершения страхового случая	2015	2016	2017	2018	2019
Брестская область	9 772	9 695	9 979	10 029	10 537
Витебская область	7 762	8 171	7 753	7 814	8 843
Гомельская область	7 057	7 574	6 685	6 750	8 365
Гродненская область	9 250	9 753	9 194	9 111	9 822
Минская область (кроме г. Минска)	10 542	12 005	14 354	14 658	12 822
Могилевская область	6 142	6 500	6 785	7 015	6 756
Минск	27 879	29 137	31 243	31 881	36 382
Всего	78 404	82 836	85 993	87 258	93 527

электронном виде вправе управлять транспортным средством без документа, удостоверяющего его заключение. Проверка наличия договора внутреннего страхования в таком случае производится сотрудником Государственной автомобильной инспекции Министерства внутренних дел Республики Беларусь (далее – ГАИ) путем обращения к базе данных Бюро посредством специально разработанного сервиса.

В настоящее время (по состоянию на 07.08.2020) заключено 34,1 тыс. договоров внутреннего страхования в электронном виде.

2. Кардинальным образом изменены принципы и подходы к заключению договоров внутреннего страхования (комплексного внутреннего страхования) и договоров пограничного страхования:

- введено определение «собственник транспортного средства» и при заключении договора страхования предусмотрена привязка к стране регистрации транспортного средства согласно свидетельству о регистрации (техническому паспорту);
- исходя из места регистрации транспортного средства рассчитываются теперь и корректирующие коэффициенты к страховым взносам (ранее они рассчитывались в зависимости от места жительства страхователя);
- появилась возможность заключения договора страхования без предоставления страхователем – физическим лицом документа, удостоверяющего личность;
- внесены существенные изменения в порядок применения системы скидок к страховому взносу исходя из

аварийности использования транспортного средства.

3. Снижены размеры страховых взносов по договорам страхования для электромобилей и гибридных автомобилей в 1,8 раза.

4. Отменено ограничение на количество договоров страхования, действующих в отношении транспортного средства.

5. Предусмотрено автоматическое прекращение договора страхования в случае отчуждения транспортного средства.

6. Внесены изменения в перечень фактов причинения вреда, при наступлении которых они не признаются страховыми случаями.

7. Сняты ограничения по сроку обращения потерпевшего за выплатой страхового возмещения.

8. Установлен единый срок для осуществления страховой выплаты – 20 рабочих дней (ранее при оформлении ДТП без вызова ГАИ страховая выплата осуществлялась в течение 5 рабочих дней).

9. Установлено нулевое значение износа для деталей рулевого управления, тормозной системы, систем активной безопасности при определении фактической стоимости восстановительного ремонта транспортного средства.

10. Максимальный размер страховой выплаты в случае оформления ДТП без вызова ГАИ увеличен до 800 евро.

С августа 2019 года начал работу круглосуточный колл-центр по корот-

кому номеру 140, предоставляющий консультации по порядку и условиям оформления ДТП без вызова ГАИ.

По итогам 2019 года количество ДТП, оформленных без вызова ГАИ, составило 30,6 тыс., или 32,7 % от всех заявленных страховых случаев, что на 14,2 %, или 3,8 тыс. случаев, больше, чем за 2018 год.

В настоящее время база данных Бюро содержит информацию о 63,6 млн договоров внутреннего страхования, 70,3 тыс. договоров комплексного внутреннего страхования, 5,6 млн договоров пограничного страхования и 18,4 млн договоров страхования «Зеленая карта», а также в базе данных содержится информация о 1,3 млн страховых случаев, произошедших по договорам внутреннего, комплексного внутреннего и пограничного страхования.

Сведения о заключении договоров внутреннего страхования

В 2019 году страховыми организациями – членами Бюро было заключено 3,9 млн договоров внутреннего страхования (далее в настоящем пункте – договоры).

Сумма собранных взносов в 2019 году по сравнению с 2018 годом возросла на 1,5 млн рублей, или на 1,0 %, и составила 154,9 млн рублей, из которых 82,4 млн рублей, или 53,2 %, собрано Белгосстрахом.

Основными сроками, на которые заключались договоры в 2019 году, как и ранее, были 1 год, 1 месяц и 15 дней. Так, сроком на 1 год было заключено свыше 2,8 млн договоров, или 74,0 % от общего числа договоров, на 1 месяц – 0,3 млн договоров,



или 8,7 %, и на 15 дней – 0,7 млн договоров, или 17,2 %.

В 2019 году страховыми организациями заключено 2,1 млн договоров с применением скидки со страхового взноса исходя из безаварийности использования транспортного средства, что составляет 73,6 % от общего числа договоров, заключенных сроком на 1 год. С применением надбавки к страховому взносу исходя из аварийности использования транспортного средства в 2019 году заключено 122,5 тыс. годовых договоров при 87,3 тыс. страховых случаев, наступивших в 2018 году (в 2018 г. – 114,3 тыс. годовых договоров при почти 86,0 тыс. страховых случаев, наступивших в 2017 г.).

Распределение заключенных в 2019 году договоров в зависимости от применения корректирующего коэффициента с учетом места жительства (места пребывания) страхователя выглядит следующим образом:

- 26,4 % – г. Минск (надбавка к страховому взносу 50 %);
- 17,6 % – областные центры (надбавка к страховому взносу 20 %);
- 17,4 % – города с численностью населения более 50 тыс. человек (без скидки и надбавки к страховому взносу);
- 38,9 % – прочие населенные пункты (скидка от страхового взноса 20 %);

- 1,5 % – за пределами Республики Беларусь.

Из 3,4 млн договоров, заключенных физическими лицами в 2019 году, 3,1 млн договоров, или 90,8 %, было заключено страхователями в возрасте старше 25 лет со стажем вождения свыше 2 лет, то есть без применения корректирующего коэффициента, с учетом возраста и стажа вождения страхователя – физического лица. На долю страхователей в возрасте старше 25 лет со стажем вождения до 2 лет приходится 2,3 % договоров. Доля договоров, заключенных с молодыми страхователями в возрасте до 25 лет со стажем вождения более 2 лет составила 3,4 %, а со стажем вождения до 2 лет – 2,8 % от общего числа договоров, заключенных физическими лицами. На долю страхователей, не имеющих водительского удостоверения, приходится 0,7 % договоров, заключенных в 2019 году

Сведения о заключении договоров комплексного внутреннего страхования

В 2019 году страховыми организациями – членами Бюро было заключено 11 524 договора комплексного внутреннего страхования, и их количество увеличилось по сравнению с 2018 годом на 2 296 договоров, или 24,9 %.

Сумма собранных страховых взносов в 2019 году составила 2,2 млн рублей, из которых 1,3 млн рублей, или 60,2 %, получено Белгосстрахом.

Основным сроком, на который заключались договоры комплексного внутреннего страхования в 2019 году, был 1 год. Так, сроком на 1 год было заключено 99,9 % от общего числа договоров. В соответствии с информацией, переданной страховщиками в базу данных Бюро, физическими лицами в 2019 году заключено 5 636 договоров комплексного внутреннего страхования, или 48,6 % от общего их количества, юридическими лицами – 5 969 договоров комплексного внутреннего страхования, или 51,4 % от общего их количества.

Сведения о страховых случаях по договорам внутреннего страхования и комплексного внутреннего страхования

В 2019 году возросло количество заявленных страховых случаев по договорам внутреннего страхования по сравнению с 2018 годом на 6 269, или на 7,2 %. При этом сумма выплаченного страхового возмещения в 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличилась на 10,9 млн рублей, или на 10,5 %, и составила 114,7 млн рублей.

В г. Минске в 2019 году произошло 36,4 тыс. страховых случаев, что на 4 501 случай больше, чем в предыдущем году. Доля страховых случаев, приходящихся на г. Минск, составила 38,9 %. Средняя сумма выплаченного страхового возмещения по одному страховому случаю в г. Минске составила 1 165,21 рублей, в областных центрах: от 930,27 рублей – в

г. Гродно до 1 175,49 рублей – в г. Гомеле.

Наибольшая средняя сумма страхового возмещения по одному страховому случаю в 2019 году среди городов с численностью населения более 50 тысяч приходится на г. Речица (1 476,27 рублей), а наименьшая – на г. Пинск (899,30 рублей).

Средняя сумма страхового возмещения по одному страховому случаю зависит от различных параметров, в том числе от типа и технических характеристик транспортного средства: чем больше объем, мощность двигателя, грузоподъемность, число мест для сиденья, тем больше средняя сумма страхового возмещения. Так, по легковым автомобилям иностранного производства с объемом двигателя до 1 200 куб. см данный показатель составляет 1 082,48 рублей, с объемом двигателя от 1 800 до 2 500 куб. см – 1 227,03 рублей, с объемом двигателя свыше 3 500 куб. см – 1 477,66 рублей.

Уровень выплат с учетом обязательных отчислений по договорам страхования, заключенным страхователями – физическими лицами в возрасте до 25 лет, стажем вождения до 2 лет, на протяжении ряда лет значительно превышает уровень выплат по договорам страхования, заключенным иными страхователями – физическими лицами.

Так, в 2019 году данный показатель по договорам страхования, заключенным физическими лицами в возрасте до 25 лет со стажем вождения до 2 лет составил 136,6 %, в возрасте до 25 лет со стажем вождения свыше 2 лет – 157,8 %, в возрасте старше 25 лет со стажем вождения до 2 лет – 123,2 %. По договорам внутреннего страхования, заключенным физиче-

скими лицами, в отношении которых не применяется повышающий коэффициент КЗ, исходя из возраста старше 25 лет и стажа вождения более 2 лет, уровень выплат составил 100,5 %.

Для оценки страхового риска одним из основных показателей является вероятность наступления страхового случая, которая может быть оценена количеством произошедших страховых случаев на 100 годовых договоров внутреннего страхования.

В течение 2014–2018 гг. наблюдался рост количества страховых случаев, приходящихся на 100 годовых договоров внутреннего страхования (в 2014 г. – 2,76, в 2015 г. – 2,87, в 2016 г. – 2,99, в 2017 г. – 3,11, в 2018 г. – 3,21).

Количество страховых случаев на 100 годовых договоров страхования существенно отличается в зависимости от пола страхователя: если у мужчин данный показатель составлял по договорам внутреннего страхования, заключенным в 2018 году, – 2,88, то у женщин – 3,94.

Наибольшее количество страховых случаев на 100 годовых договоров, заключенных в 2018 году, как и ранее, произошло в г. Минске (4,98), среди городов с численностью населения более 50 тысяч лидируют г. Борисов (3,61) и г. Жодино (3,43), а на последнем месте – г. Речица (1,93).

По договорам внутреннего страхования, заключенным в 2018 году, наибольшее количество страховых случаев на 100 годовых договоров произошло по легковым автомобилям, используемым в качестве такси (25,34), по автобусам, осуществляющим движение в экспрессном, регулярном сообщениях (12,69), а

также по троллейбусам и трамваям (11,38), а наименьшее – по прицепах к легковым автомобилям (0,00), по прицепах к грузовым автомобилям грузоподъемностью до 5 тонн включительно (0,01).

В течение 2019 года ежемесячно происходило от 7,3 до 9,2 тыс. страховых случаев. Наибольшее количество страховых случаев произошло в январе, а наименьшее – в ноябре.

Наиболее аварийным днем недели, как и предыдущие пять лет, является пятница (17,6 % от всех страховых случаев), тогда как самый «безопасный» день – воскресенье (9,2 % от всех страховых случаев).

В г. Минске в 2019 году наибольшее количество страховых случаев произошло на проспекте Независимости (2 396), МКАД (2 056), Партизанском проспекте (1 375), проспекте Дзержинского (1 405) и улице Припыцкого (1 304).

По договорам комплексного внутреннего страхования в 2019 году наступило 737 страховых случаев. Сумма выплаченного страхового возмещения по данным договорам страхования составила 1 546,2 тыс. рублей, что на 528,1 тыс. рублей, или на 51,9 %, больше по сравнению с предыдущим годом.

Сведения о договорах пограничного страхования

Количество заключенных договоров пограничного страхования в 2019 году увеличилось по сравнению с 2018 годом на 17 362 договора, или на 30,7 %, и составило 73,9 тыс. договоров.

В 2019 году большинство договоров пограничного страхования, как и ра-

Таблица 3. Сведения о результатах проведения страхования «Зеленая карта» в 2015–2019 гг.

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Количество заключенных договоров	1 395 689	1 337 802	1 407 725	1 332 223	1 281 981
Сумма поступивших страховых взносов, тыс. евро	38 782,8	38 287,1	40 643,4	39 840,3	39 112,1
Средний страховой взнос по одному договору, евро	27,8	28,6	28,9	29,9	30,5
Количество страховых случаев, заявленных в соответствующем году	3 291	3 568	4 045	4 062	4 331
Сумма выплаченного страхового возмещения в соответствующем году, тыс. евро	7 195,8	8 008,4	10 363,1	9 943,5	10 312,1

нее, заключалось сроком на 15 дней (94,7 %). Количество таких договоров, заключенных на срок 1 месяц и на 1 год, составило соответственно 3,1 % и 1,1 % от общего их числа.

Самый распространенный тип транспортных средств, в отношении которых в 2019 году заключались договоры пограничного страхования, – легковые автомобили (36,0 % от всех заключенных договоров).

Сведения о договорах страхования «Зеленая карта»

Количество договоров страхования «Зеленая карта», заключенных в 2019 году, уменьшилось по сравнению с 2018 годом на 50 242 договора, или на 3,8 %, и составило 1,3 млн договоров.

Доля заключенных договоров страхования «Зеленая карта» с территорией действия «Все страны» составила 44,1 % от общего числа договоров, с территорией действия «Российская Федерация» – 35,6 %, с территорией действия «Украина» и «Молдова» – 20,3 %.

Сумма страховых взносов, поступившая по договорам страхования «Зеленая карта» в 2019 году, уменьшилась по сравнению с 2018 годом

на 728,2 тыс. евро, или на 1,8 %, и составила 39,1 млн евро.

Основными сроками, на которые в 2019 году заключались договоры страхования «Зеленая карта», являются 15 дней (78,8 %) и 1 месяц (13,7 %). При этом договоры страхования «Зеленая карта» на указанные сроки физическими лицами заключались в 95,8 % случаев, а юридическими лицами – в 81,3 % случаев. Годовых договоров было заключено 33,4 тыс., что составляет 2,6 % от общего числа заключенных договоров.

На аналогичные сроки заключались договоры страхования «Зеленая карта» по типам транспортных средств. Так, в отношении легковых автомобилей в подавляющем большинстве случаев (97,0 %) заключались договоры сроком до 1 месяца, в отношении грузовых автомобилей и грузовых автомобилей с прицепом (цепка) доля договоров до 1 месяца составила 63,9 %.

Основными марками легковых автомобилей, в отношении которых заключались договоры страхования «Зеленая карта» в 2017 году, были «Фольксваген» (19,4 %), «Ауди» (7,6 %) и «Рено» (6,6 %).

Сведения о страховых случаях, наступивших по договорам страхования «Зеленая карта»

В 2019 году заявлен 4 331 страховой случай по договорам страхования «Зеленая карта», заключенным белорусскими страховыми организациями, и по сравнению с 2018 годом их количество увеличилось на 269 случаев, или на 6,6 %.

Сумма выплаченного страхового возмещения по данным договорам страхования в 2019 году увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 368,6 тыс. евро, или на 3,7 %, и составила 10 312,1 тыс. евро.

Основная масса заявленных в 2019 году страховых случаев приходится на легковые автомобили – 40,5 %, грузовые автомобили и тягачи – 27,7 %, грузовые автомобили с прицепом (цепка) – 25,2 %.

Ежегодно увеличивается средняя сумма страхового возмещения по одному страховому случаю, которая в 2019 году составила 2 711,4 евро, (в 2015 г. – 1 714,2 евро, в 2016 г. – 1 917,0 евро, в 2017 г. – 2 426,8 евро, в 2018 г. – 2 482,4 евро).

Из страховых случаев, заявленных в 2019 году за пределами Республики Беларусь по вине водителей легковых автомобилей, наибольшее количество произошло по вине водителей автомобилей марок «Фольксваген» –

Таблица 4. Распределение заявленных в 2015–2019 гг. страховых случаев, совершенных резидентами, имеющими договоры страхования «Зеленая карта», по странам совершения страхового случая

Страна совершения страхового случая	2015		2016		2017		2018		2019	
	Кол-во страховых случаев	%	Кол-во страховых случаев	%	Кол-во страховых случаев	%	Кол-во страховых случаев	%	Кол-во страховых случаев	%
Россия	1 921	58,4	2 027	56,8	2 335	57,7	2 128	52,4	2 097	48,4
Польша	631	19,2	762	21,4	839	20,7	936	23,0	1 032	23,8
Германия	235	7,1	246	6,9	280	6,9	288	7,1	342	7,9
Литва	187	5,7	204	5,7	249	6,2	242	6,0	295	6,8
Украина	49	1,5	67	1,9	69	1,7	113	2,8	135	3,1
Латвия	25	0,8	24	0,7	31	0,8	41	1,0	22	0,5
Нидерланды	20	0,6	32	0,9	30	0,7	35	0,9	38	0,9
Бельгия	29	0,9	21	0,6	29	0,7	43	1,1	48	1,1
Италия	35	1,1	19	0,5	25	0,6	26	0,6	43	1,0
Австрия	24	0,7	19	0,5	24	0,6	34	0,8	29	0,7
Чехия	21	0,6	21	0,6	23	0,6	28	0,7	33	0,8
Франция	28	0,9	22	0,6	18	0,4	23	0,6	36	0,8
Словакия	13	0,4	12	0,3	12	0,4	21	0,5	13	0,3
Остальные страны	73	2,2	92	2,6	81	2,0	104	2,6	168	3,9
Всего	3 406	100	3 291	100	3 568	100	4 062	100	4 331	100

Таблица 5. Распределение страховых случаев, совершенных в 2015–2019 гг. на территории Республики Беларусь нерезидентами, имеющими договоры страхования «Зеленая карта», по странам их выдачи

Страна, выдавшая «Зеленую карту» нерезиденту	2015		2016		2017		2018		2019	
	Кол-во заявленных страховых случаев	%	Кол-во заявленных страховых случаев	%	Кол-во заявленных страховых случаев	%	Кол-во заявленных страховых случаев	%	Кол-во заявленных страховых случаев	%
Россия	812	63,3	860	64,8	915	63,0	1 012	62,9	1 112	67,9
Польша	133	10,4	130	9,8	187	12,9	187	11,6	173	10,6
Литва	123	9,6	106	8,0	118	8,1	152	9,5	133	8,1
Украина	97	7,6	76	5,7	90	6,2	104	6,5	77	4,7
Латвия	30	2,3	28	2,1	33	2,3	34	2,1	37	2,3
Германия	15	1,2	20	1,5	27	1,9	23	1,4	28	1,7
Турция	7	0,6	20	1,5	19	1,3	19	1,2	5	0,3
Молдова	25	2,0	22	1,7	16	1,1	11	0,7	10	0,6
Эстония	2	0,2	10	0,8	10	0,7	8	0,5	14	0,9
Болгария	7	0,6	11	0,8	7	0,5	6	0,4	4	0,2
Сербия	6	0,5	5	0,4	7	0,5	4	0,3	4	0,2
Остальные страны	25	2,0	40	3,0	23	1,6	49	3,1	40	2,4
Всего	1 282	100	1 328	100	1 452	100	1 609	100	1 637	100

16,8 %, «Ауди» – 7,9 % и «Мерседес» – 8,3 %.

Наибольшее количество из заявленных в 2019 году страховых случаев, произошедших по вине водителей грузовых автомобилей за пределами Республики Беларусь, приходятся на автомобили марок «DAF» – 26,9 %, «Скания» – 16,7 % и «Вольво» – 12,2 %.

К числу стран, на территории которых наступило наибольшее количество страховых случаев по белорусским договорам страхования «Зеленая карта», заявленных в 2019 году, относятся: Россия – 48,4 %, Польша – 23,8 %, Германия – 7,9 %, Литва – 6,8 %.

Сведения о деятельности Белорусского бюро по транспортному страхованию

В 2019 году Бюро за счет средств фонда защиты потерпевших произведено 1 775 расчетов с потерпевшими.

Сумма вреда, причиненного потерпевшим и возмещенного Бюро в 2019 году, составила 2,6 млн рублей и по сравнению с 2018 годом уменьшилась на 11,5 %.

Подавляющее большинство страховых случаев (66,2 %) в 2019 году, по

которым Бюро производило расчеты с потерпевшими, явились случаи причинения вреда транспортным средством, владелец которого не заключил договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. В 568 случаях, или 32,0 %, договоры страхования на момент дорожно-транспортного происшествия были прекращены в связи с неуплатой владельцами транспортного средства – причинителями вреда второй части страхового взноса. В 22 случаях, или 1,2 %, причинителями вреда выступали лица, противоправно завладевшие транспортными средствами.

Бюро, представляя интересы Республики Беларусь в международной системе страхования автогражданской ответственности «Зеленая карта», осуществляло также расчеты по обязательствам, вытекающим из договоров страхования «Зеленая карта», действительных на территории Республики Беларусь.

С заявлениями о возмещении вреда по таким договорам страхования «Зеленая карта» в Бюро в 2019 году обратились 1 637 потерпевших.

При этом дорожно-транспортные происшествия в Республике Бе-

ларусь чаще всего происходили по вине владельцев транспортных средств, имеющих договоры страхования «Зеленая карта», выданные российскими (67,9 % случаев), польскими (10,6 % случаев) и литовскими (8,1 % случаев) страховыми организациями. ■

Источник: Белорусское бюро по транспортному страхованию



Figures

ПАРАЛЛЕЛИ

Рейтинг стран мира по страховым премиям на душу населения за 2019 год

в долларах США

Место	Страна	Регион	Общий показатель	Жизнь	Не жизнь
1	Каймановы острова	Лат. Америка	12 764	469	12295
2	Гонконг	Азия	9706	8979	727
3 (12)	США	Сев. Америка	7495	1915	5580
4 (3)	Швейцария	Европа	6835	3502	3332
5 (4)	Дания	Европа	6384	4757	1627
6 (5)	Ирландия	Европа	5920	4490	1430
7	Макао	Азия	5551	4999	551
8 (7)	Люксембург	Европа	5165	3235	1930
9 (6)	Тайвань	Азия	4993	4129	865
10 (9)	Финляндия	Европа	4948	4037	911
11 (8)	Сингапур	Азия	4872	3844	1028
12 (10)	Нидерланды	Европа	4822	832	3990
13 (11)	Великобритания	Европа	4362	3383	978
14	Швеция	Европа	3729	2783	946
15 (13)	Франция	Европа	3719	2413	1306
16	Япония	Азия	3621	2691	930
17 (15)	Норвегия	Европа	3586	2253	1333
18	Канада	Сев. Америка	3548	1421	2128
19 (17)	Южная Корея	Азия	3366	1822	1544
20	Германия	Европа	2934	1222	1712
21	Италия	Европа	2764	2039	725
22	Бельгия	Европа	2750	1592	1158
23 (19)	Австралия	Океания	2702	827	1875
24	Израиль	Азия	2269	1246	1022
25 (23)	Австрия	Европа	2219	690	1 529
26 (25)	Новая Зеландия	Океания Лат.	2144	354	1 790
27 (26)	Багамские острова	Америка	2131	534	1 596
28 (27)	Испания	Европа	1508	654	854
29 (31)	Мальта	Европа	1426	1041	385
30 (29)	Словения	Европа	1354	405	948
31 (28)	Португалия	Европа	1331	763	568
32 (30)	ОАЭ	Азия	1302	272	1030
33 (32)	Кипр	Европа	1126	486	640
34 (33)	Тринидад и Тобаго	Лат. Америка	975	465	509
35 (34)	ЮАР	Африка	803	643	160
36 (35)	Чили	Лат. Америка	695	415	280
37 (36)	Чехия	Европа	677	217	460
38 (37)	Лихтенштейн	Европа	640	613	27
39 (38)	Бахрейн	Азия	557	97	460
40 (39)	Малайзия	Азия	536	380	156
41 (45)	Намибия	Африка	523	416	107
42	Катар	Азия	489	20	469
43 (40)	Словакия	Европа	457	171	285
44 (43)	Уругвай	Лат. Америка	449	185	264

45 (41)	Греция	Европа	441	204	237
46 (44)	Китай	Азия	430	230	201
47 (42)	Польша	Европа	418	103	316
48 (46)	Венгрия	Европа	401	179	223
49 (48)	Хорватия	Европа	391	114	276
50 (47)	Таиланд	Азия	389	256	134
51 (49)	Панама	Лат. Америка	369	96	274
52 (50)	Бразилия	Лат. Америка	351	196	155
53 (51)	Кувейт	Азия	318	41	277
54 (56)	Ямайка	Лат. Америка	295	117	178
55 (52)	Саудовская Аравия	Азия	294	8	287
56 (53)	Коста-Рика	Лат. Америка	283	45	237
57 (60)	Мексика	Лат. Америка	239	111	128
58 (55)	Ливан	Азия	236	69	167
59	Болгария	Европа	236	29	207
60 (58)	Оман	Азия	225	30	195
61 (54)	Аргентина	Лат. Америка	208	29	180
62 (61)	Колумбия	Лат. Америка	182	58	123
63 (62)	Россия	Европа	157	43	113
64 (70)	Иран	Азия	149	24	126
65 (63)	Сербия	Европа	140	32	108
66 (64)	Румыния	Европа	135	25	110
67 (65)	Турция	Европа	131	20	111
68 (67)	Перу	Лат. Америка	130	64	66
69 (66)	Марокко	Африка	127	57	70
70 (68)	Доминикана	Лат. Америка	127	20	107
71 (69)	Эквадор	Лат. Америка	104	25	79
72 (71)	Иордания	Азия	86	12	74
73 (72)	Индонезия	Азия	82	58	24
74	Индия	Азия	78	58	19
75 (76)	Вьетнам	Азия	76	49	27
76 (75)	Беларусь	Европа	71,3	8,6	62,7
77 (73)	Тунис	Африка	71	15	56
78	Куба	Лат. Америка	67	11	56
79	Казахстан	Азия	66	21	45
80 (77)	Филиппины	Азия	57	39	18
81 (78)	Гватемала	Лат. Америка	56	12	44
82 (83)	Украина	Европа	53	4	49
83 (80)	Шри-Ланка	Азия	51	23	29
84 (82)	Кения	Африка	43	18	24
85 (84)	Алжир	Африка	29	3	26
86 (85)	Египет	Африка	19	9	10
87 (86)	Пакистан	Азия	12	8	4
88 (87)	Бангладеш	Азия	9	6	3
89	Нигерия	Африка	8	4	4
Средний показатель по Сев. Америке			7090	1864	5226
Средний показатель по Лат. Америке и Карибскому бассейну			244	115	129
Средний показатель по развитым странам EMEA			3247	1953	1293
Средний показатель по развивающимся рынкам EMEA			85	32	52
Средний показатель по развитым рынкам Азии			3613	2502	1111
Средний показатель по развивающимся рынкам Азии			207	120	87
Мировой средний показатель			818	379	439

* Зеленым цветом выделены лидеры роста по месту в рейтинге в сравнении с прошлым годом, красным – лидеры падения, в скобках указаны рейтинговые места 2018 года, если было изменение позиции.

Источник: Sigma № 4/2020

Чем более диверсифицирован страховой портфель, тем больше шансов на выживание



Валерий Мискель,
директор представительства
ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Гродно

Расскажите, как пандемия повлияла на работу представительства и показали ли его деятельности?

Отмена авиасообщения, закрытие границ, нарушение цепочек поставок, дистанционное обучение в ВУЗах и школах стали новой реальностью. Заметно снижение объемов по «Зеленой карте» и страхованию от болезней и несчастных случаев на время поездки за границу. Потери серьезные, как по количеству заключаемых договоров, так и по премиям. С другой стороны, активизировалось потребление страховых услуг, ориентированных на внутренний рынок. Мы вовремя предложили гражданам

В преддверии выездного совещания страховщиков, которое состоится 21-22 октября 2020 года в Гродно, мы продолжаем освещать проблемы и перспективы развития страхового дела в Гродненском регионе. На этот раз на связи представительство ЗАСО «Промтрансинвест» в лице директора представительства **Мискеля Валерия Евгеньевича**.

и корпоративным клиентам страхования по риску *COVID-19*, работаем и по другим услугам. И хотя выдерживать заданный темп непросто, пока портфель представительства формируется с плюсом.

Какие виды составляют основную долю страхования вашего страхового портфеля? Удовлетворены ли Вы его сегодняшним состоянием? Какие задачи и направления развития считаете приоритетными?

Основу страхового портфеля составляют имущественные виды страхования. К слову, доля добровольного страхования в гродненском представительстве приближается к 60 %. Это и страхование транспортных средств, и страхование сельскохозяйственной техники, и страхование ответственности, и комбинированное жилищное страхование. В последнее время заметно возросла доля страхования от несчастных случаев, в том числе с учетом «коронавирусного» покрытия. Хотя наше представительство, как и все приграничные подразделения страховых компаний, имело и продолжает иметь высокую долю страхования, связанного с трансграничными потоками, именно диверсифицированный портфель позволил избежать жесткой просадки, когда «граница» фактически «встала».

По объему операций гродненское представительство в компании занимает первое место среди региональных представительств, и не в последнюю очередь благодаря разветвленной региональной сети. События 2020 года показали, что чем более диверсифицирован страховой портфель, тем больше шансов на выживание в сложных условиях, поэтому в наших планах расширение присутствия в розничном сегменте, прежде всего, в части страхования физических лиц.

Как Вы оцениваете работу подразделения за истекший период 2020 года? Каков уровень выполнения планов, какие задачи удалось реализовать?

Мы взяли хороший старт в начале года. Потом, когда начались известные проблемы, жизнь, что называется, скорректировала. Тем не менее, в первом полугодии представительство план перевыполнило. Удалось не только сохранить, но и нарастить клиентский портфель, мы открыли для себя ряд новых сегментов.

Главное, что в непростых условиях удалось сохранить трудовой потенциал. Коллектив у нас грамотный, квалифицированный, опытный, настроен на достижение высоких результатов

и выполнение доведенных задач. В своей работе я стараюсь обеспечить достижение поставленных целей и задач, причем одним из важных показателей наряду с выполнением производственного и финансового плана является стабильная заработная плата работников с учетом экономически обоснованного роста.

Страховка долгое время воспринималась белорусами как лишние затраты. Наблюдаете ли Вы тенденции по изменению подобного отношения людей к страхованию? Что нужно сделать, чтобы повысить доверие потребителей финансовых услуг к страховому рынку?

Ситуация меняется очень медленно, и низкая страховая культура по-прежнему оказывает свое негативное воздействие на развитие страхования в стране. Главными факторами при принятии решений о страховании также являются обязательный (или

условно добровольный) характер того или иного вида страхования и возможность сэкономить, в том числе в ущерб качеству страхового покрытия. Необходимо больше мероприятий по повышению уровня финансовой грамотности, но что бы мы ни делали, определяющим все-таки будет объективный ход вещей: рост благосостояния людей, наличие у них в собственности средств производства и дорогостоящих предметов потребления, а также напрямую связанный с этим рост уровня ответственности.

Хотя, как показывает практика, клиенты, которые попробовали страховую услугу «на вкус», то есть получили выплату в ситуации, когда финансовые средства были необходимы, в дальнейшем будут еще охотнее использовать страховые продукты, рекомендовать их своим близким и знакомым.

Свою роль здесь играет подача информации в информационных ресурсах. Несмотря на то, что страховщики ежегодно «закрывают» десятки и сотни

тысяч страховых событий, достоянием широкой общественности, к сожалению, зачастую становится не эта информация, а единичные случаи неудовлетворенности потребителей страховых услуг. Причем, как правило, неважно, действительно ли «накосячил» страховщик или речь идет о потребительском экстремизме, или кто-то просто хотел сделать резонансный материал. В этом направлении нам всем следует работать более эффективно.

Что бы Вы посоветовали участникам страхового рынка, нашим читателям и вашим потенциальным клиентам?

Как говорил Джон Рокфеллер: «*Никогда не экономьте на рекламе, охране и страховании, и ваши дела пойдут в гору*». Желаю всем успехов в достижении целей, расширении клиентской базы и страхового портфеля! ■

Закрытое акционерное страховое общество
«Промтрансинвест»
УНП 100357923
Специальное разрешение (лицензия)
Министерства финансов РБ № 02200/13-00021

Беларусь & Мир

Теперь оформить подписку на журнал «Страхование в Беларуси» можно онлайн!

Республиканское унитарное предприятие почтовой связи «Белпочта» информирует о том, что на сайте предприятия начал функционировать новый сервис «Интернет-подписка».

Данный сервис позволяет осуществлять поиск необходимых изданий по алфавиту или необходимой тематике. Подписаться на любимое издание можно, не выходя из дома или офиса.

Ссылка на сервис «Интернет-подписка» РУП «Белпочта»:

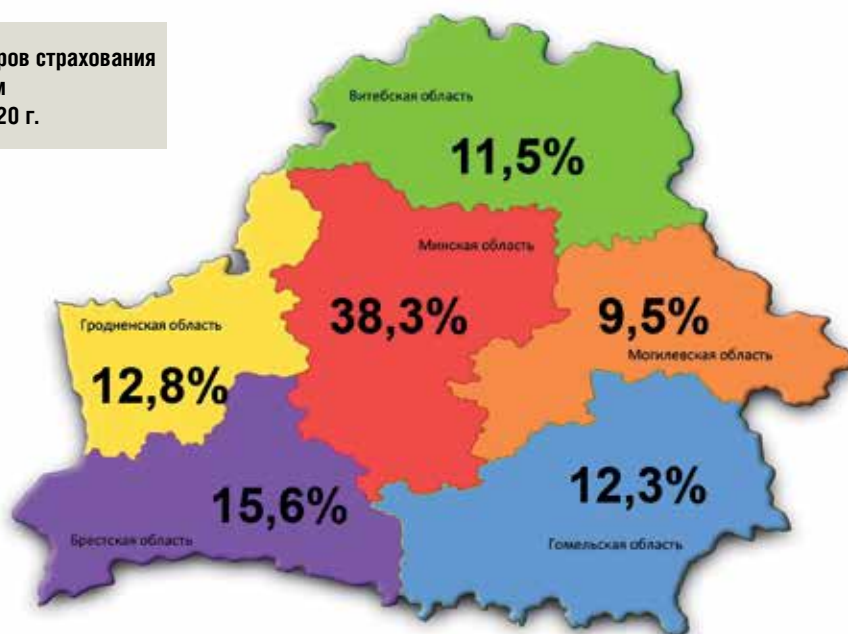
www.belpost.by/onlineSubscription/items

Ссылка на онлайн-подписку на журнал «Страхование в Беларуси»:

www.belpost.by/onlineSubscription/items/25050

Отдельные показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за I полугодие 2020 года

Доля заключенных договоров страхования по областям I полугодие 2020 г.



по Брестской области (включая г. Брест)							
№	Наименование страховой организации	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	43 815,0	19 706,3	24 108,7	571 678	19 664,8	46 403
2	Белнефтестрах	9 370,7	4 773,1	4 597,6	101 296	4 719,1	27 780
3	ТАСК	9 114,5	5 997,5	3 117,0	55 135	4 103,2	1 889
4	Белэксимгарант	4 878,0	3 712,6	1 165,4	25 314	743,6	8 873
5	Промтрансинвест	3 224,8	1 827,7	1 397,1	31 615	1 989,1	2 815
6	Асоба	1 533,2	763,4	769,8	17 405	867,5	2 346
7	Белросстрах	864,5	864,5	0,0	2 366	494,9	441
8	БелВЭБ Страхование	738,4	738,4	0,0	600	675,5	274
9	КЕНТАВР	417,3	417,3	0,0	345	270,4	146
10	Купала	190,9	190,9	0,0	1 927	198,0	101
Наименование страховой организации, осуществляющей страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.		Количество заключенных договоров, ед.		Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
1	Стравита	3 966,9		659		1 677,3	1 206

по Витебской области (включая г. Витебск)							
№	Наименование страховой организации	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	33 391,6	13 948,2	19 443,4	458 480	13 867,7	29 526
2	Белнефтестрах	6 207,4	4 136,2	2 071,2	50 762	2 707,4	38 400
3	Белэксимгарант	3 830,7	2 835,4	995,3	19 161	1 075,9	1 785
4	TACK	2 806,3	1 782,0	1 024,3	20 077	2 054,6	1 625
5	Промтрансинвест	1 844,0	872,7	971,3	24 010	1 209,2	956
6	Асоба	1 463,9	582,3	881,6	21 621	687,6	547
7	Купала	221,2	221,2	0,0	964	280,2	91
8	КЕНТАВР	205,5	205,5	0,0	249	60,1	65
Наименование страховой организации, осуществляющей страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.		Количество заключенных договоров, ед.		Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
1	Стравита	7 027,5		548		2 263,3	1 269

по Гомельской области (включая г. Гомель)							
№	Наименование страховой организации	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	35 912,7	12 325,7	23 587,0	462 764	21 274,0	58 623
2	Белнефтестрах	9 963,6	7 160,8	2 802,8	66 397	4 862,4	49 421
3	Промтрансинвест	6 457,8	4 263,2	2 194,6	51 011	4 032,5	18 215
4	TACK	2 447,0	1 540,9	906,1	22 757	915,1	880
5	Белэксимгарант	2 360,1	1 748,0	612,1	14 923	5 517,6	3 950
6	Асоба	1 228,9	586,5	642,4	16 963	659,9	961
7	КЕНТАВР	536,9	536,9	0,0	731	106,7	178
8	Белросстрах	349,9	349,9	0,0	1 186	146,5	137
9	Купала	100,0	100,0	0,0	855	67,6	103
10	БелВЭБ Страхование	54,8	54,8	0,0	88	15,9	23
Наименование страховой организации, осуществляющей страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.		Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.		Количество страховых выплат, ед.
1	Стравита	9 137,4		613	2 520,4		1 500

по Гродненской области (включая г. Гродно)							
№	Наименование страховой организации	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	36 169,3	16 856,0	19 313,3	443 757	15 290,5	37 131
2	Промтрансинвест	6 480,2	3 753,4	2 726,8	60 287	3 036,9	8 007
3	Белнефтестрах	5 779,4	2 536,3	3 243,1	60 913	2 311,6	42 098
4	TACK	4 289,0	2 182,9	2 106,1	28 417	1 807,1	1 248
5	Белэксимгарант	4 095,1	1 919,8	2 175,3	36 051	865,2	11 948
6	Асоба	2 573,0	1 202,2	1 370,8	30 774	914,8	2 882
7	Ингосстрах	189,6	189,6	0,0	311	50,8	47
8	КЕНТАВР	181,0	181,0	0,0	68	16,9	19
9	Купала	167,2	167,2	0,0	2 632	85,9	83
Наименование страховой организации, осуществляющей страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.		Количество заключенных договоров, ед.		Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
1	Стравита	8 619,7		1 177		3 885,8	3 130

по Минской области (включая г. Минск)							
№	Наименование страховой организации	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	159 239,6	69 282,9	89 956,7	1 169 853	91 462,3	234 791
2	Промтрансинвест	46 629,3	38 850,6	7 778,8	152 056	22 600,8	71 112
3	ТАСК	29 887,8	18 114,8	11 773,0	198 683	24 973,2	46 147
4	Белнефтестрах	24 601,6	20 241,6	4 360,0	118 581	11 169,6	77 763
5	Белэксимгарант	22 805,6	20 071,2	2 734,4	43 783	17 062,8	45 315
6	Белросстрах	17 334,1	17 334,1	0,0	24 618	9 027,0	16 951
7	Асоба	11 117,4	8 759,7	2 357,7	59 812	6 313,5	25 940
8	Купала	10 518,3	10 518,3	0,0	121 836	4 417,1	14 695
9	ЭРГО	10 219,5	10 219,5	0,0	36 715	7 037,6	8 579
10	Имклива Иншуранс	7 046,8	7 046,8	0,0	34 916	2 770,9	20 311
11	Ингосстрах	6 129,8	6 129,8	0,0	4 591	2 495,4	11 181
12	БелВЭБ Страхование	5 772,7	5 772,7	0,0	3 980	3 042,7	14 966
13	КЕНТАВР	5 169,7	5 169,7	0,0	9 623	4 486,5	13 381
Наименование страховой организации, осуществляющей страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.		Количество заключенных договоров, ед.		Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
1	Стравита	31 716,9		911		10 964,1	7 811
2	Приорлайф	28 666,6		3 587		4 804,1	3 128

по Могилевской области (включая г. Могилев)							
№	Наименование страховой организации	Начислено страховых взносов, тыс. руб.			Количество заключенных договоров, ед.	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
		Всего	в т.ч. по добровольному страхованию	в т.ч. по обязательному страхованию			
1	Белгосстрах	31 416,4	12 724,0	18 692,4	361 159	17 298,2	72 438
2	Белнефтестрах	4 869,5	3 247,4	1 622,0	47 357	2 479,3	35 575
3	Белэксимгарант	2 778,0	2 067,3	710,7	13 295	518,7	4 288
4	ТАСК	1 899,2	806,3	1 092,9	21 186	1 181,5	902
5	Промтрансинвест	1 820,9	1 056,9	763,9	21 440	1 032,4	2 865
6	Асоба	1 545,4	641,2	904,2	24 429	814,2	774
7	КЕНТАВР	132,0	132,0	0,0	221	55,4	59
8	Ингосстрах	107,5	107,5	0,0	98	51,0	21,0
9	Купала	64,3	64,3	0,0	334	32,6	24
Наименование страховой организации, осуществляющей страхование жизни		Начислено страховых взносов, тыс. руб.		Количество заключенных договоров, ед.		Выплачено страхового обеспечения, тыс. руб.	Количество страховых выплат, ед.
1	Стравита	4 039,0		793		1 712,1	2 036

ИСТОЧНИК: По данным страховых организаций

Имущественное страхование

Добровольное имущественное страхование юридических лиц

Страховые взносы

За 2019 год страховые взносы по договорам добровольного имущественного страхования с юридическими лицами составили 284 584,8 тыс. руб. По сравнению с 2018 годом, когда было собрано 252 263,1 тыс. руб., страховые взносы выросли на 12,8 % (в 2019 г. по сравнению с 2018 г. прирост составил 19,8 %).

Наибольший прирост можно отметить по добровольному страхованию строительно-монтажных рисков – взносы по данному виду страхования увеличились более чем в 2,6 раза. Существенное снижение суммы начисленных страховых взносов с 1 920,2 тыс. руб. в 2018 году до 46,6 тыс. руб. в 2019 году наблюдается по страхованию космических рисков.

Договоры страхования

Одновременно с ростом взносов по добровольному страхованию имуще-

ства юридических лиц в 2019 году довольно существенно выросло и количество заключенных с юридическими лицами договоров в данном страховом сегменте – на 38,4 %.

Многokратно увеличилось количество договоров страхования портативных устройств, договоров страхования предпринимательских рисков – на 16,0 %. Наибольший спад количества заключенных договоров отмечается по договорам добровольного страхования банковских платежных карт (-69,9 %) и космических рисков (-66,7 %).

Наибольшую долю в общем объеме заключенных с юридическими лицами договоров имущественного страхования составляют договоры добровольного страхования транспортных средств.

Средняя страховая сумма в 2019 году по договорам добровольного страхования животных составила 584,0 тыс. руб. (в 2018 г. – 518,0 тыс. руб.), строительно-монтажных рисков – 12 597,1 тыс. руб. (в 2018 г. – 2 639,6 тыс. руб.), добровольного страхова-

ния касс – 450,2 тыс. руб. (в 2018 г. – 310,5 тыс. руб.), основных средств и оборотных фондов – 934,9 тыс. руб. (в 2018 г. – 950,7 тыс. руб.).

Средняя страховая сумма в 2019 году по договорам добровольного страхования транспортных средств составила 110,2 тыс. руб. (в 2018 г. – 97,6 тыс. руб.), предпринимательского риска – 286,7 тыс. руб. (в 2018 г. – 368,2 тыс. руб.).

Страховые выплаты

В 2019 году по добровольному имущественному страхованию юридических лиц произведено 82 898 выплат, из них по страхованию транспортных средств – 66 796 выплат, предпринимательского риска – 4 032 выплаты.

За год выплачено по данному сегменту страхования 154 301,8 тыс. руб. 72,5 % всех выплат пришлось на добровольное страхование транспортных средств, 16,9 % – на страхование предпринимательских рисков. Уровень выплат по добровольному имущественному страхованию

Таблица 1. Структура начислений по добровольному имущественному страхованию юридических лиц

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Начислено взносов в 2019 г., тыс. руб.	Начислено взносов в 2018 г., тыс. руб.	Темп прироста, 2019/2018, %	Удельный вес в добровольном страховании имущества в 2019 г., %
Животные	3 548,2	3 640,3	-2,5	1,2
Строительно-монтажные риски	12 076,7	4 535,2	166,3	4,2
Кассы	752,8	650,1	15,8	0,3
Основные средства и оборотные фонды	23 296,1	23 105,1	0,8	8,2
Портативные устройства	11,2	7,3	53,4	0,0
Банковские платежные карточки	0,0	42,5	-100,0	0,0
Космические риски	46,6	1 920,2	-97,6	0,0
Грузы	9 090,0	8 725,3	4,2	3,2
Транспортные средства	144 889,1	119 469,2	21,3	50,9
Предпринимательский риск	69 286,4	72 012,0	-3,8	24,3
Прочие виды имущества	21 587,7	18 155,9	18,9	7,6
ВСЕГО	284 584,8	252 263,1	12,8	100,0

Таблица 2. Структура заключенных договоров по добровольному имущественному страхованию юридических лиц

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Заключено договоров в 2019 г., единиц	Заключено договоров в 2018 г., единиц	Темп прироста 2019/2018, %	Удельный вес в добровольном страховании имущества в 2019 г., %
Животные	326	385	-15,3	0,1
Строительно-монтажные риски	231	210	10,0	0,1
Кассы	1 172	1 650	-29,0	0,4
Основные средства и оборотные фонды	22 386	20 895	7,1	8,6
Портативные устройства	61 875	7 555	многокр.	23,7
Банковские платежные карточки	319	1 059	-69,9	0,1
Космические риски	1	3	-66,7	0,0
Грузы	18 788	17 499	7,4	7,2
Транспортные средства	130 357	112 895	15,5	50,0
Предпринимательский риск	11 442	9 860	16,0	4,4
Прочие виды имущества	13 887	16 355	-15,1	5,3
ВСЕГО	260 784	188 366	38,4	100,0

Таблица 3. Структура страховых выплат по добровольному имущественному страхованию юридических лиц

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Выплачено в 2019 г., тыс. руб.	Выплачено в 2018 г., тыс. руб.	Темп прироста 2019/2018, %	Удельный вес в добровольном страховании имущества в 2019 г., %
Животные	3 574,1	3 237,1	10,4	2,3
Строительно-монтажные риски	770,3	554,6	38,9	0,5
Кассы	67,4	4,8	многокр.	0,0
Основные средства и оборотные фонды	6 911,6	5 787,3	19,4	4,5
Портативные устройства	66,7	5,0	многокр.	0,0
Банковские платежные карточки	0,1	17,2	-99,4	0,0
Космические риски	0,0	0,0	-	0,0
Грузы	1 170,0	763,1	53,3	0,8
Транспортные средства	111 808,3	85 199,0	31,2	72,5
Предпринимательские риски	26 135,6	36 872,6	-29,1	16,9
Прочие виды имущества	3 797,7	3 792,3	0,1	2,5
ВСЕГО	154 301,8	136 233,0	13,3	100,0

юридических лиц составил 54,2 % (в 2018 г. – 54,0 %), по страхованию транспортных средств – 77,2 % (в 2018 г. – 71,3 %), по страхованию предпринимательского риска – 37,7 % (в 2018 г. – 51,2 %).

Необходимо отметить, что сумма выплат по добровольному страхованию портативных устройств в 2019 году выросла более чем в 13 раз по отношению к данному показателю в 2018 году, по страхованию касс – в 14 раз.

Добровольное имущественное страхование физических лиц

Страховые взносы

В 2019 году по добровольному страхованию имущества физических

лиц начислено 153 754,4 тыс. руб. страховых взносов. По сравнению с 2018 годом, когда было собрано 139 982,9 тыс. руб., прирост составил 9,8 %. Стоит отметить, что наибольший рост был отмечен по добровольному страхованию прочих видов имущества (практически в 5 раз). 62,2 % начисленных взносов приходится на страхование транспортных средств.

Договоры страхования

За 2019 год по добровольному страхованию имущества физических лиц было заключено 1 387 813 договоров. По сравнению с предыдущим 2018 годом количество заключенных договоров снизилось на 28,9 %.

Увеличение количества заключенных договоров наблюдается только по страхованию банковских платежных карточек, транспортных средств и прочих видов имущества.

Средняя страховая сумма в 2019 году по договору добровольного страхования транспортных средств физических лиц составила 32,5 тыс. руб. В 2018 году средняя страховая сумма составляла 34,4 тыс. руб.

Средняя страховая сумма по добровольному страхованию строений в 2019 году составила 42,5 тыс. руб. (в 2018 г. – 8,3 тыс. руб.), домашнего имущества – 12,0 тыс. руб. (в 2018 г. – 4,4 тыс. руб.), жилых помещений (квартир) – 14,7 тыс. руб. (в 2018 г. – 5,8 тыс. руб.), животных –

Таблица 4. Структура страховых случаев по добровольному страхованию имущества юридических лиц (кроме страхования транспортных средств и страхования предпринимательского риска)

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Кол-во выплат в 2019 году	Из них по видам страховых рисков								
		Повреждение огнем	Стихийные бедствия	Повреждение водой	ДТП	Противоправные действия третьих лиц		Падеж, убой животных	Прочие	Возврат страховых взносов
						всего	из них кража, разбой			
Животные	1 806	0	0	0	0	0	0	1 473	333	0
Строительно-монтажные риски	31	0	0	0	3	4	0	0	23	1
Кассы	550	0	0	0	0	9	7	0	8	533
Основные средства и оборотные фонды	5 577	106	229	170	999	2 565	846	0	770	738
Портативные устройства	87	1	0	4	0	8	8	0	73	1
Банковские платежные карточки	3	0	0	0	0	1	1	0	2	0
Космические риски	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Грузы	151	0	0	2	1	0	0	0	131	17
Прочие виды имущества	3 865	10	42	34	46	1 301	106	0	2 053	379
ВСЕГО	12 070	117	271	210	1 049	3 888	968	1 473	3 393	1 669

Таблица 5. Структура страховых случаев по добровольному страхованию транспортных средств юридических лиц

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Количество выплат в 2019 г.	В том числе по страховым случаям						
		Пожар	Стихийные бедствия	ДТП	Противоправные действия третьих лиц		Прочие	Возврат страховых взносов
					всего	из них угон, кража		
Транспортные средства	66 796	54	5 023	35 350	3 973	7	19 731	2 665

Таблица 6. Структура страховых случаев по добровольному страхованию предпринимательского риска

Объект страхования	Количество выплат в 2019 г.	В том числе по страховым случаям					
		Неисполнение обязательств по сделке контрагентом	Финансовая несостоятельность	Стихийные бедствия	Поломка машин, оборудования	Прочие	Возврат страховых взносов
Предпринимательские риски	4 032	3 726	89	0	0	3	214

Таблица 7. Структура начислений по добровольному имущественному страхованию физических лиц

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Начислено взносов в 2019 г., тыс. руб.	Начислено взносов в 2018 г., тыс. руб.	Темп прироста, 2019/2018, %	Удельный вес в добровольном страховании имущества в 2019 г., %
Строения	1 304,3	27 389,0	-95,2	0,8
Домашнее имущество	980,0	14 840,4	-93,4	0,6
Животные	2 868,5	3 340,6	-14,1	1,9
Жилые помещения (квартиры)	68,2	4 329,4	-98,4	0,0
Банковские платежные карточки	850,9	251,6	238,2	0,6
Портативные устройства	2 234,3	2 488,5	-10,2	1,5
Транспортные средства	95 637,4	76 840,5	24,5	62,2
Прочие виды имущества	49 810,8	10 502,9	374,3	32,4
ВСЕГО	153 754,4	139 982,9	9,8	100,0

Таблица 8. Структура заключенных договоров по добровольному имущественному страхованию физических лиц

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Заключено договоров в 2019 г., единиц	Заключено договоров в 2018 г., единиц	Темп прироста 2019/2018, %	Удельный вес в добровольном страховании имущества в 2019 г., %
Строения	10 600	701 745	-98,5	0,8
Домашнее имущество	30 183	620 990	-95,1	2,2
Животные	20 129	24 457	-17,7	1,5
Жилые помещения (квартиры)	1 948	217 650	-99,1	0,1
Банковские платежные карточки	48 992	11 254	335,3	3,5
Портативные устройства	41 261	69 136	-40,3	3,0
Транспортные средства	90 414	71 327	26,8	6,5
Прочие виды имущества	1 144 286	234 097	388,8	82,5
ВСЕГО	1 387 813	1 950 656	-28,9	100,0

Таблица 9. Структура страховых выплат по добровольному имущественному страхованию физических лиц

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Выплачено в 2019 г., тыс. руб.	Выплачено в 2018 г., тыс. руб.	Темп прироста 2019/2018, %	Удельный вес в добровольном страховании имущества в 2019 г., %
Строения	204,8	6 051,8	-96,6	0,3
Домашнее имущество	407,0	2 672,5	-84,8	0,5
Животные	3 129,8	3 114,6	0,5	4,1
Жилые помещения (квартиры)	22,2	1 992,4	-98,9	0,0
Банковские платежные карточки	9,7	0,5	многокр.	0,0
Портативные устройства	2 310,5	1 454,5	58,9	3,0
Транспортные средства	58 001,5	44 531,8	30,2	75,3
Прочие виды имущества	12 989,4	2 558,6	многокр.	16,9
ВСЕГО	77 074,9	62 376,7	23,6	100,0

Таблица 10. Структура страховых случаев по добровольному имущественному страхованию физических лиц (кроме страхования транспортных средств)

Объект/имущество, подлежащее страхованию	Кол-во выплат в 2019 году	Из них по видам страховых рисков								
		Повреждение огнем	Стихийные бедствия	Повреждение водой	ДТП	Противоправные действия третьих лиц		Падеж, убой животных	Прочие	Возврат страховых взносов
						всего	из них кража, разбой			
Строения	205	21	97	30	3	23	1	0	7	24
Домашнее имущество	931	34	41	461	0	16	6	0	331	48
Животные	2 908	0	0	0	0	3	0	2 685	3	217
Жилые помещения (квартиры)	69	0	2	44	0	7	0	0	14	2
Банковские платежные карточки	148	0	0	0	0	4	4	0	109	35
Портативные устройства	11 783	1	0	408	0	16	16	0	11 101	257
Прочие виды имущества	32 388	2 455	13 287	10 592	117	1 536	106	35	3 980	386
ВСЕГО	48 432	2 511	13 427	11 535	120	1 605	133	2 720	15 545	969

Таблица 11. Структура страховых случаев по добровольному страхованию транспортных средств физических лиц

Имущество, подлежащее страхованию	Количество выплат в 2019 г.	В том числе по страховым случаям						
		Пожар	Стихийные бедствия	ДТП	Противоправные действия третьих лиц		Прочие	Возврат страховых взносов
					всего	из них угон, кража		
Транспортные средства	50 463	25	6 074	24 458	9 834	11	8 632	1 440

1,7 тыс. руб. (в 2018 г. – 1,6 тыс. руб.).

Страховые выплаты

В 2019 году по добровольному страхованию имущества физических лиц произведено 98 895 выплат (в 2018 г. – 88 368), из них по добровольному страхованию транспортных средств – 50 463,

строений – 205, домашнего имущества – 931, жилых помещений (квартир) – 69, животных – 2 908, банковских карточек – 148, портативных устройств – 11 783.

За год было выплачено по данному сегменту страхования 77 074,9 тыс. руб. 75,3 % всех выплат пришлось на добровольное страхование транспортных средств, 16,9 % – на прочие виды

имущества, 4,1 % – на страхование животных. Уровень выплат по добровольному страхованию имущества физических лиц вырос по сравнению с прошлым годом и составил 50,1 % (в 2018 г. – 44,6 %). ■

Материал подготовила
Евгения Шанина

Беларусь & Мир

Внесены изменения в порядок передачи страховыми организациями обязательств

В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 11 сентября 2020 г. № 528 внесены изменения в порядок передачи страховыми организациями обязательств, принятых по договорам добровольного страхования, страховых резервов и остатков средств фондов предупредительных (превентивных) мероприятий другой страховой организации.

По информации пресс-службы Министерства финансов, среди изменений:

- сокращение перечня требований, предъявляемых к страховой организации, принимающей обязательства по договорам добровольного страхования;
- конкретизация перечня сведений, которые должно содержать уведомление о передаче обязательств, направляемое передающей страховой организацией страхователям;
- предоставление страховой организации, принимающей обязательства по договорам добровольного страхования, права получения в Министерстве финансов информации о соответствии законодательству правил страхования (изменений и (или) дополнений в них) передающей страховой организации.

Страховые организации, осуществляющие страхование жизни, получили право:

- передачи обязательства по договорам добровольного личного страхования, не относящегося к страхованию жизни, страховой организации, осуществляющей страхование, не относящееся к страхованию жизни;
- осуществления расчета страховых резервов исходя из передаваемых обязательств по договорам добровольного страхования не только в соответствии с порядком и условиями образования страховых резервов, установленными Министерством финансов, но и в соответствии с индивидуальными правилами образования страховых резервов принимающей страховой организации, если принимающая

страховая организация применяет такие правила.

«Исходя из опыта принятия обязательств по договорам перестрахования, предусмотрена возможность при передаче обязательств по договору перестрахования (если на момент передачи обязательств заявлено о страховом случае) для расчета резерва заявленных, но неурегулированных убытков принимать всю сумму передаваемых по договору перестрахования обязательств», – отметили в пресс-службе Минфина.

Постановление вступает в силу через три месяца после официального опубликования. ■

Источник: Pravo.by

Борьба с мошенничеством в страховании выезжающих за рубеж в период пандемии



Противодействие страховому мошенничеству – одно из важных и наиболее сложных направлений в работе ассистанса. Выявление обмана страхователя или медицинского провайдера, или их сговора за пределами Республики Беларусь – не тривиальная задача, решить которую может только ассистанс-компания с большими международными связями и опытом работы на страховом рынке.

В особенности попытки использовать страховой полис ВЗР не по назначению стали распространены на фоне пандемии COVID-19. Медицинские учреждения по причине значительного спада или полного прекращения туризма ищут источники для финансирования и выживания, а застрахованные, зачастую постоянно проживающие, работающие или учащиеся за границей, возможность подзаработать и заодно вылечить свои

хронические заболевания с помощью недорогой страховки.

Однако правильные алгоритмы слаженных действий страховой и сервисной компаний позволяют выявить нарушителей и предотвратить возможные убытки.

В настоящей статье мы приведем некоторые из наиболее интересных примеров, связанных с выявленными

случаями страхового мошенничества за август-сентябрь текущего года.

- Дочь застрахованной по полису одной из украинских страховых компаний обратилась в контакт-центр *Balt Assistance Ltd* с информацией о госпитализации своей матери. Застрахованная на момент обращения уже была прооперирована в больнице *Meydan Tip Merkezi* в Анталии (смещенный перелом плечевой

кости). По информации от провайдера, операция была проведена с применением остеосинтеза.

Больницей был выставлен счет на сумму 34 000 евро с условием о возможности предоставления снижения до 30 000 евро при быстрой оплате.

В связи с потенциальным большим размером убытка к урегулированию случая было немедленно подключено представительство *Balt Assistance Ltd* в Турции. Так как у ассистанса имелись обоснованные сомнения относительно объемов и реальной стоимости лечения, застрахованной было настоятельно рекомендовано пройти обследование в другой клинике, имеющей договорные отношения с *Balt Assistance Ltd*, от чего она отказалась.

В больницу направлено требование о предоставлении всех рентген-снимков, а также *CT*- и *MRI*-дисков для проведения медицинской экспертизы и проверки правильности тактики лечения. Больница данную информацию не предоставила.

Был сделан запрос в ближайшие договорные больницы для определения реальной среднерегиональной стоимости проведенного лечения, которая по результатам анализа полученных котировок составила 3 500–5 000 долларов США.

Параллельно по каналам ВСС (Всемирного союза страховщиков) выяснилось, что у застрахованной имеется на руках второй страховой полис уже от российской страховой компании, по которому также был заявлен данный убыток. К делу были привлечены службы безопасности двух страховых компаний и юристы в Анталии для инициирования иска в отношении больницы о приостановке медицинской лицензии, а также для подачи заявления в правоохранительные органы о попытке получения застрахованным лицом необоснованного обогащения.

- В Индии на острове Гоа координаторами *Balt Assistance Ltd* была замечена подозрительная активность со стороны застрахованных лиц, связанная с увеличением частоты обращений за медицинской помощью с различными диагнозами. 7



застрахованных 18 раз обратились за медицинской помощью к одному и тому же провайдеру всего в течение недели: одни с зубной болью, другие с отравлениями, третьи с укусами животных или сильными аллергическими реакциями.

Внимание привлек к себе тот факт, что страховые полисы были приобретены онлайн с выбором опции «Я уже путешествую», которой обычно пользуются люди, продлевающие страховой полис во время нахождения за рубежом.

Юридическим департаментом был сделан запрос онлайн-агрегатору, продавшему данные полисы, от которого получен очень интересный ответ: страхователями по данным 7 полисам выступали 3 человека, а оплачивались все они с карты одного и того же лица.

Случаи были заявлены в ассистанс по электронной почте уже по факту оказания лечения. Все застрахованные отмечали хорошее качество медицинских услуг провайдера и благодарили ассистанс за хороший сервис.

Руководитель *Balt Assistance Ltd* отдельно связался с директором медицинского центра, в котором проходили лечения подозрительные пациенты, для выяснения всех обстоятельств обращений и принятия решения о дальнейших мерах, которые стоит принимать в отношении провайдера. Обсуждение всех фактов с доктором было необходимо, так как ранее клиника на протяжении многих лет демонстрировала себя в качестве

нормального поставщика услуг, и ее работа не вызывала серьезных нареканий.

По результатам переговоров выяснилось, что последний месяц хозяин клиники находился в другом городе и проходил курс лечения от *COVID-19* в тяжелой стадии, которым заболела вся его семья. Пока хозяин не имел фактической возможности контролировать дела клиники, организацией помощи занимался русскоязычный координатор-дауншифтер, оказывающий «помощь» проживающим на Гоа иностранцам, которым нужно было лечить хронические заболевания за счет страховок. Так, под лечением острой зубной боли скрывалось пломбирование застарелого кариеса или гигиена зубов. А под укусом собаки – лечение хронической болезни ЖКТ.

Благодаря своевременным действиям юристов *Balt Assistance Ltd* удалось взять ситуацию под контроль и аннулировать все счета по указанной группе застрахованных. Русскоговорящего сотрудника больницы уволили и сообщили о его действиях в правоохранительные органы для аннулирования его визы и выдворения из страны. Кредитные карты, с которых мошенниками приобретались полисы, были заблокированы от дальнейших операций на сайте агента. В общей сложности экономия страховщика только за аннулированные счета составила более 3 000 долларов, но главное, что нарушителям была продемонстрирована нулевая терпимость страховой компании к мошенничеству и приняты меры по привлечению их к ответственности. ■

Осенние Деловые Встречи

21-22 октября 2020 года

г. Гродно

Апарт-отель «Семашко»

г. Гродно, ул. Калючинская, 23

Конференц-зал, 2 этаж



Руководители страховых организаций, Белорусского бюро по транспортному страхованию совместно с руководством Министерства финансов Республики Беларусь и представителями Государственного пограничного комитета соберутся на выездном совещании в городе Гродно, чтобы обсудить развитие отрасли. Главные темы мероприятия – освещение вопросов страхования в региональном разрезе, поиск драйверов роста, обсуждение проблемных ситуаций приграничного страхования.

Программа мероприятия:

- «Страховой бизнес сегодня. Главные акценты»;
- «Актуальные вопросы деятельности рынка моторного страхования»;
- «Страхование гражданской ответственности перевозчика в портфеле страховщика. Проблемные вопросы»;
- «Проблемы, ожидания, перспективы развития страхования в Гродненском регионе. Приграничное страхование»;
- «Банкострахование: итоги I полугодия 2020 г.»;
- «Приграничное страхование в Гродненском регионе»;
- «Проблемы расчетов между страховщиками автокаско и ОСГОВТС».

По вопросу участия обращайтесь
в Белорусскую ассоциацию страховщиков
в Оргкомитет

телефон: 377-38-26

e-mail: info@belasin.by

От редакции

Журналу «Страхование в Беларуси» - 18 лет!

Не зная броду, не лезь в воду... Придя в Ассоциацию и начав заниматься журналом «Страхование в Беларуси», я, следуя народной мудрости, дабы погрузиться в атмосферу журнала, решила сперва ознакомиться с его архивными номерами. Страница за страницей, интервью, новости рынка, мнения экспертов – и все как в модном глянце, но речь вовсе не об идеально сидящих деловых костюмах, а о невольной возникшей параллели: как и модные тренды перетекают из одних десятилетий в другие, так и в страховой периодике – проблемные вопросы 2010 года все так же актуальны в 2020.

С одной стороны, подобное положение дел кому-то могло бы показаться находкой: перепечатавай себе старые материалы, убирай очевидные анахронизмы в виде дат и персоналий, и никто не заметит расхождений с реальностью.

Но, во-первых, герои не ищут легких путей, а во-вторых, мне как новобранцу Ассоциации это показалось досадным недоразумением, а для вас, опытных страховщиков и по совместительству читателей нашего журнала, это, пожалуй, суровая многолетняя действительность.

За 10–15 лет технологии шагнули вперед, мы живем в абсолютно другом мире, а проблемы страхования будто бы застыли, забронзовели и с регулярной периодичностью дублируются в разных формулировках и интонациях на страницах журнала.

Но все же 18 лет – это лишь с точки зрения возраста человека пора юношеского максимализма и провокационных заявлений. С точки зрения журнала – это солидная дата, время зрелости, дипломатически выверенных высказываний и фактологически подкрепленных оценок.

Поэтому было бы неправильно не отметить и позитивные изменения, лед потихоньку оттаивает. Остается надеяться, что эта правовая оттепель предваряет собой жаркий страховой сезон. А наша редакционная команда, в свою очередь, всегда готова профессионально освещать, как будни, так и сенсации страхового рынка.

18 лет — все только начинается! Мы обещаем расти, меняться, и при этом всегда быть для вас полезными! ■

Екатерина Климович, редактор



