

С Profi for profi ТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

март'2022

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l

GLOBAL MONEY WEEK – 2022: ИТОГИ

GLOBAL
MONEY
WEEK®

стр. 27

Лишить автомошенников
соблазна: в прозрачном
поле страхового права

07

Сведения по договорам
страхования, заключенным в
электронном виде за 2021 г.

10

Статистика по видам
добровольного
страхования

17

ISSN 2304-1293
917723041129008



БЕЛГОССТРАХ

ПОМОЖЕМ ДЕТЯМ ВМЕСТЕ!

Белгосстрах продолжает добрую традицию и
с 1 апреля по 30 июня 2022 года
проводит очередную **акцию «Белгосстрах — детям»**.

Только в этот период при покупке полиса добровольного страхования
от несчастных случаев и заболеваний часть страховой премии
направляется на улучшение и развитие материально-технической базы
учебных учреждений.

За время проведения акций мы совместными усилиями поддержали
учреждения образования на сумму более 430 тысяч рублей.

Помогаем вместе!

Подробнее об акции можно узнать по телефону:

7557

МТС, А1, life:)
по тарифам операторов

www.bgs.by

УНП 100122726. Белгосстрах.

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

В.И. Тарасов, д-р экон. наук,
профессор, зав. кафедрой
корпоративных финансов
экон. факультета БГУ

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
генеральный директор
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

А.Н. Федорако,
начальник финансово-
экономического управления
БРУСП «Белгосстрах»

В. А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

В.А. Лаврусенко,
главный советник
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 03 (232) март 2022

Содержание

Официальное мероприятие	02	
Добровольное страхование наземных транспортных средств физических лиц	05	13 О некоторых вопросах применения ст. 856 ГК Республики Беларусь
Лишить автомошенников соблазна: в прозрачном поле страхового права	07	17 Статистика по видам добровольного страхования
Сведения по договорам страхования, заключенным в электронном виде за 2021 г.	10	24 500 000 обращений от застрахованных зарегистрировано в контакт-центре ООО «Балт Ассистанс»
		27 Global Money Week – 2022: итоги

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова

Официальное мероприятие

1 МАРТА 2022 ГОДА В СВЯЗИ С 20-ЛЕТИЕМ ГОСУДАРСТВЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «СТРАВИТА» ПРОШЛО ТОРЖЕСТВЕННОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ПРИ УЧАСТИИ ЗАМЕСТИТЕЛЯ МИНИСТРА ФИНАНСОВ **ТАРАСЕВИЧ О.А.**, НАЧАЛЬНИКА ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО НАДЗОРА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ **ОСЕНКО С.А.**, НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ **ЛУЦКОЙ Е.М.**, ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ **МЕРЗЛЯКОВОЙ И.В.**, ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ ПАРТИЗАНСКОГО РАЙОНА Г. МИНСКА **ВОРОНИЦКОГО В.В.**, ПРЕДСЕДАТЕЛЯ БЕЛОРУССКОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СОЮЗА РАБОТНИКОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И ДРУГИХ УЧРЕЖДЕНИЙ **ПОТАПЕНКО С.В.**



Слева направо: начальник управления кадровой политики Министерства финансов Республики Беларусь **Луцкая Е.М.**; глава администрации Партизанского района г. Минска **Вороницкий В.В.**; генеральный директор Государственного предприятия «Стравита» **Андриевич С.В.**; заместитель Министра финансов Республики Беларусь **Тарасевич О.А.**; председатель Белорусского профессионального союза работников государственных и других учреждений **Потапенко С.В.**; генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Мерзлякова И.В.**; начальник главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь **Осенко С.А.**



За успешное и добросовестное исполнение служебных обязанностей, внесенный вклад в обеспечение работы, направленной на развитие и эффективное функционирование деятельности в области страхования и дополнительной пенсии, а также в связи с 20-летием со дня создания Республиканского унитарного страхового предприятия «Стравита» ряду работников вручена Почетная грамота Министерства финансов Республики Беларусь, а также объявлена Благодарность Министерства финансов Республики Беларусь.



Несколько сотрудников награждены Грамотой Белорусского профессионального союза работников государственных и других учреждений за многолетний добросовестный труд, высокий профессиональный уровень, плодотворную общественную деятельность и в связи с 20-летием со дня образования Республиканского унитарного страхового предприятия «Стравита».

За эффективную работу по страхованию жизни и дополнительной пенсии, высокий профессионализм и предоставление высокого качества страховых услуг, а также в связи с 20-летием предприятия, трудовой коллектив Республиканского унитарного страхового предприятия «Стравита» награжден Благодарностью администрации Партизанского района г. Минска.



Почетным знаком Белорусской ассоциации страховщиков «За заслуги в области страхования» награжден директор представительства Государственного предприятия «Стравита» по г. Гомелю и Гомельской области **Бондарев В.В.**

Также были вручены поздравительные адреса коллективу Республиканского унитарного страхового предприятия «Стравита» от Министерства финансов Республики Беларусь, Белорусской ассоциации страховщиков, Белорусского профессионального союза работников государственных и других учреждений. ■

Клиент должен быть уверен, что мы исполняем свои обязательства

В СВЯЗИ С УСЛОЖНИВШЕЙСЯ ФИНАНСОВОЙ СИТУАЦИЕЙ, РОСТОМ КУРСА ВАЛЮТ, ЗНАЧИТЕЛЬНО УВЕЛИЧИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ ПО НАКОПИТЕЛЬНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ. ОТВЕТИТЬ НА ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ТОМ, КАК ПОВЛИЯЛИ ИЗМЕНЕНИЯ НА ЭТУ СФЕРУ СТРАХОВАНИЯ, И НА РАБОТУ КОМПАНИИ В ЧАСТНОСТИ, РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА «СВБ» ПОПРОСИЛА ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА «СТРАВИТЫ» **СЕРГЕЯ ВЛАДИМИРОВИЧА АНДРИЕВИЧА.**

Изменения коснулись всех. Наш подход – держим руку на пульсе и быстро реагируем на все изменения финансового рынка, адаптируемся к ситуации. Мы понимаем волнения клиентов и концентрируемся на их потребностях, говорим о наших действиях в новой ситуации. Клиент должен быть уверен, что мы исполняем свои обязательства.

Спрос на наши продукты (это, прежде всего, программы накопительного страхования жизни и пенсии) со стороны физических лиц снизился, но со стороны юридических – остался на прежнем уровне. Да, есть отток клиентов, и это ожидаемо, но мы стараемся для каждого подобрать индивидуальный вариант, чтобы он остался доволен и продолжил с нами сотрудничество.

Пример прошедшей недели: клиент обратился к нам с просьбой уменьшить размер страхового взноса по договору в эквиваленте (договор в *USD*, но оплата взносов и выплаты осуществляются в белорусских рублях по курсу НБРБ). Мы, безусловно, пошли ему навстречу. Другой пример: у клиента заключен договор в эквиваленте, он захотел перевести его в белорусские рубли. Мы дали ему такую возможность.

Отток клиентов можно снизить, ответив на волнующие вопросы. Мы ежедневно анализируем обращения в колл-центр. В последние недели чаще всего спрашивают, как оплатить взносы из-за границы, что делать, если не прошел платеж, можно ли приостановить оплату договора в

валюте, возможно ли по валютным договорам осуществлять выплаты в белорусских рублях, будут ли дополнительно индексироваться договоры в белорусских рублях в связи с изменениями курсов валют. Ответы есть, и их легко получить из любой точки: мы создали блок «Актуальное» в разделе «Вопросы и ответы» на нашем сайте, также публикуем информацию в *Telegram*-канале и соцсетях.

Самое главное – мы стараемся держать клиента в курсе всех наших дел и показывать, что мы открыты, и он может не волноваться. Мы мониторим ситуацию: собрали проблемы и вопросы из всех регионов, выработали пути их решения, подготовили ответы, затем провели внутреннее обучение нашей продающей сети во всех регионах. Во внутренних чатах компании агенты могут получить оперативную информацию по разрешению проблемной ситуации.

Что касается внутренней и финансовой политики компании, мы оптимизировали свои расходы: несколько сократили сумму на рекламу и сместили фокус в сторону *PR*. Коммуникация, внешняя и внутренняя, сейчас во главе угла. Мы постоянно проводим встречи с командой. Коллеги на ситуацию реагируют без паники: все сконцентрированы и стараются оперативно решать вопросы, взаимодействие друг с другом даже улучшилось.

Я считаю важным поддерживать сотрудников. Мы сохранили все стимулирующие и мотивационные выплаты. ■

Добровольное страхование наземных транспортных средств физических лиц

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 году, %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Белгосстрах	40 285,2	38 663,5	104,2	39,2	34 609	36 819	-2 210
2	Белросстрах	13 967,6	14 221,2	98,2	13,6	7 392	7 805	-413
3	Промтрансинвест	9 222,4	9 260,1	99,6	9,0	6 246	6 782	-536
4	Ингосстрах	7 369,8	5 827,1	126,5	7,2	3 848	3 509	339
5	ТАСК	6 629,8	6 787,8	97,7	6,5	4 880	5 294	-414
6	КЕНТАВР	6 272,8	6 861,5	91,4	6,1	4 846	5 781	-935
7	Белнефтестрах	4 927,0	4 015,5	122,7	4,8	3 979	3 406	573
8	Купала	4 658,7	4 788,9	97,3	4,5	2 814	3 240	-426
9	Имклива Иншуранс	3 742,1	2 418,5	154,7	3,6	2 615	1 724	891
10	Евроинс	2 708,2	3 101,6	87,3	2,6	1 054	1 330	-276
11	Асоба	2 310,6	3 382,4	68,3	2,2	1 926	2 941	-1 015
12	БелВЭБ Страхование	528,6	769,1	68,7	0,5	349	508	-159
13	Белэксимгарант	130,4	149,5	87,2	0,1	114	136	-22
ИТОГО		102 753,2	100 246,7	102,5	100,0	74 672	79 275	-4 603

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 году, %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах	26 746,8	29 526,3	90,6	19 618	24 741	-5 123	66,4	76,4
2	Белросстрах	9 682,1	8 803,1	110,0	5 037	5 408	-371	69,3	61,9
3	Промтрансинвест	6 865,2	5 980,1	114,8	5 492	5 036	456	74,4	64,6
4	Ингосстрах	4 314,0	2 586,9	166,8	2 274	1 599	675	58,5	44,4
5	ТАСК	5 047,6	4 397,8	114,8	3 581	3 859	-278	76,1	64,8
6	КЕНТАВР	5 286,1	5 350,7	98,8	3 134	3 787	-653	84,3	78,0
7	Белнефтестрах	2 474,8	1 938,3	127,7	1 740	1 394	346	50,2	48,3
8	Купала	2 784,8	2 953,5	94,3	1 810	2 080	-270	59,8	61,7
9	Имклива Иншуранс	2 568,8	1 420,3	180,9	1 382	821	561	68,6	58,7
10	Евроинс	2 110,4	2 030,5	103,9	936	1 199	-263	77,9	65,5
11	Асоба	2 969,9	1 788,5	166,1	1 641	1 283	358	128,5	52,9
12	БелВЭБ Страхование	530,9	605,6	87,7	354	439	-85	100,4	78,7
13	Белэксимгарант	124,5	157,3	79,1	80	92	-12	95,5	105,2
ИТОГО		71 505,9	67 538,9	105,9	47 079	51 738	-4 659	69,6	67,4

№	Страховая организация	Средний взнос, руб.		Частота страховых выплат по 1 договору		Средняя выплата, руб.	
		2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах	1 164,0	1 050,1	0,57	0,67	1 363,4	1 193,4
2	Белросстрах	1 889,6	1 822,1	0,68	0,69	1 922,2	1 627,8
3	Промтрансинвест	1 476,5	1 365,4	0,88	0,74	1 250,0	1 187,5
4	Ингосстрах	1 915,2	1 660,6	0,59	0,46	1 897,1	1 617,8
5	ТАСК	1 358,6	1 282,2	0,73	0,73	1 409,6	1 139,6
6	КЕНТАВР	1 294,4	1 186,9	0,65	0,66	1 686,7	1 412,9
7	Белнефтестрах	1 238,3	1 178,9	0,44	0,41	1 422,3	1 390,5
8	Купала	1 655,5	1 478,1	0,64	0,64	1 538,6	1 420,0
9	Имклива Иншуранс	1 431,0	1 402,8	0,53	0,48	1 858,8	1 730,0
10	Евроинс	2 569,4	2 332,0	0,89	0,90	2 254,7	1 693,5
11	Асоба	1 199,7	1 150,1	0,85	0,44	1 809,8	1 394,0
12	БелВЭБ Страхование	1 514,6	1 514,0	1,01	0,86	1 499,7	1 379,5
13	Белэксимгарант	1 143,9	1 099,3	0,70	0,68	1 556,3	1 709,8
ИТОГО		1 376,1	1 264,5	0,63	0,65	1 518,8	1 305,4

№	Страховая организация	Кол-во выплат за 2021 г., ед.						
		всего	в том числе по страховым случаям					прочие
			пожар	стихийные бедствия	ДТП	противоправные действия тре- тих лиц		
						всего	из них угон, кража ТС	
1	Белгосстрах	19 618	5	208	8 909	6 340	1	4 156
2	Промтрансинвест	5 492	1	21	2 825	831	1	1814
3	Белросстрах	5 037	3	29	2 313	1 229	0	1 463
4	TACK	3 581	3	27	2 059	772	0	720
5	КЕНТАВР	3 134	1	44	2 522	567	1	0
6	Ингосстрах	2 274	0	9	1 316	184	0	765
7	Купала	1 810	0	15	1 240	104	0	451
8	Белнефтестрах	1 740	0	8	1 176	134	0	422
9	Асоба	1 641	1	14	1 147	106	0	373
10	Имклива Иншуранс	1 382	0	9	945	102	0	326
11	Евроинс	936	0	3	369	18	0	546
12	БелВЭБ Страхование	354	0	1	257	16	0	80
13	Белэксимгарант	80	0	3	69	8	0	0
ИТОГО		47 079	14	391	25 147	10 411	3	11 116

Источник: по данным страховых организаций

**УВАЖАЕМЫЙ
ВЛАДИМИР ИВАНОВИЧ!**

**ОТ ИМЕНИ БЕЛОРУССКОЙ
АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ
СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС
СО ЗНАМЕНАТЕЛЬНЫМ
СОБЫТИЕМ – 50-ЛЕТИЕМ!**



Владимир Коробушкин, генеральный директор СООО «Асоба»

50 лет для каждого человека – опорная дата переосмысления пройденного пути, который в Вашем случае – череда профессиональных успехов, годы служения страхованию, колоссальный жизненный опыт и управленческий талант, неоднократно проверенный успешной реализацией непростых задач.

Вас все знают как человека принципиального, ответственного, грамотного и порядочного. Богатый опыт, профессионализм и взвешенный подход к делу позволяют Вам задавать высокие стандарты работы.

И именно сочетание прекрасных человеческих качеств и глубокое знание дела приводят к достижению высоких результатов на благо компании.

Желаем, чтобы все Ваши прогрессивные идеи воплощались в жизнь и вели компанию к новым высотам, чтобы грядущие этапы развития и впредь наполнялись смелыми и новаторскими идеями, амбициозными целями и яркими достижениями.

Пусть Ваш интерес к работе никогда не ослабевает. Не бойтесь ставить

перед собой масштабные цели, ведь у Вас есть все, чтобы их достигать!

Оптимизма Вам и бодрости в решении поставленных перед Вами непростых задач.

Уважения партнеров, дружбы в коллективе, удачи в деятельности и теплых моментов в каждом дне!

29 марта 2022 г.

Лишить автомошенников соблазна: в прозрачном поле страхового права

ЗАДАЧА ЗВУЧИТ, КАК БИБЛЕЙСКИЙ ПРИЗЫВ, ЗАТО ЕЕ РЕШЕНИЕ РЕАЛИЗУЕТСЯ ВО ВПОЛНЕ ПРИЗЕМЛЕННОЙ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПЛОСКОСТИ. МЫ ОТДАЕМ СЕБЕ ОТЧЕТ В ТОМ, ЧТО СТРАХОВОЕ МОШЕННИЧЕСТВО, КАК ПРАВИЛО, ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СГОВОРЕ БОЛЬШОЙ ГРУППЫ ЗЛОУМЫШЛЕННИКОВ С ЧРЕЗВЫЧАЙНО ГРАМОТНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРОБЕЛОВ И ЛАЗЕЕК. А ЗНАЧИТ, И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ПРЕСТУПНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕБУЕТ СОТРУДНИЧЕСТВА, ГОРИЗОНТАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ УСИЛИЙ САМЫХ РАЗНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И КОММЕРЧЕСКИХ СТРУКТУР.



16 марта Белорусская ассоциация страховщиков сделала очередной шаг в этой интеграции – в формате круглого стола для сотрудников отделов служб урегулирования убытков по транспортному страхованию, а также специалистов служб собственной безопасности страховых компаний.

Известно, что в страховой отрасли существует негласное табу на описание способов мошенничества, но, с другой стороны, специалисты с большим скепсисом относятся к угрозам, которые были описаны в открытых источниках. Мошенники не «палятся» на старых схемах, нужно быть готовыми к новым вызовам, которые неизбежно, по известным причинам, возникнут в условиях дефицита запчастей, закрытия торговых границ и других негативных обстоятельств.

На приглашение к участию в круглом столе откликнулись начальники отделений главного управления государственной автомобильной инспекции МВД Республики Беларусь

Гнедько Юрий Григорьевич и **Шевченко Александр Валерьевич**, представители отдела «Т» криминальной милиции МВД Республики Беларусь **Самило Александр Алексеевич** и **Шемятович Александр Владимирович**, а также начальник управления автомобильного и весогабаритного контроля Транспортной инспекции Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь **Алисейко Иван Леонидович**.

Открывая семинар, генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Валерьевна Мерзлякова** отметила преобладающую статистику автомошенничества в массиве преступлений, связанных со страхованием. Во многом это обусловлено объективными факторами: сегодня практически каждая семья располагает транспортным средством, а значит, и договором обязательного страхования гражданской ответственности. Растет сегмент автокаско. Растет и соблазн извлечь выгоду из любой царапины на крыле личного авто, причем не всегда законным путем.



ИРИНА МЕРЗЛЯКОВА

Растет сегмент автокаско. Растет и соблазн извлечь выгоду из любой царапины на крыле личного авто, причем не всегда законным путем.

ВОПРОСЫ ДТП

Профессиональный анализ сосредоточился на проблемах безопасности первичного осмотра транспортного средства после ДТП и оформлении материалов о ДТП, на своевременном выявлении и предотвращении незаконного получения страхового возмещения, на возможности размещения на сайте МВД РБ информации о регистрации в РБ транспортного средства (по аналогии с сайтом ГИБДД МВД РФ), на обмене информацией с транспортной инспекцией Министерства транспорта и коммуникаций с целью выявления лиц, которые, имея в собственности транспортные средства, скрывают факт использования их в качестве такси, а также на других вопросах по борьбе со страховым мошенничеством.

Так, одним из самых наболевших является вопрос перехода права собственности на транспортное средство, которое было похищено, а потерпевшему выплачено страховое возмещение, заявил **Анатолий Сакович** («Белросстрах»).

Представитель МВД Александр Шемятович отметил, что все обнаруженные на территории РФ транспортные средства, принадлежащие гражданам Республики Беларусь, возвращены в республику в рамках действующего Соглашения о взаимодействии между органами внутренних дел двух государств.

Александр Самило раскрыл алгоритм оформления документов для последующего возврата обнаруженного на

территории иного государства транспортного средства. Вопрос установления права собственности на возвращенное транспортное средство решается, есть законодательные инструменты.

ВОПРОСЫ К ГАИ

Гораздо больше вопросов участники семинара адресовали представителям главного управления государственной автомобильной инспекции. Страховщики при урегулировании страховых случаев зачастую сталкиваются с проблемой, когда сотрудник ГАИ при выезде на место совершения ДТП не оформляет происшествие, а советует участникам составить европротокол. В процессе урегулирования страхового случая выясняется, что у лица, признавшего себя виновником ДТП, не соблюдены все требования законодательства в части оформления европротокола.

Страховая организация тогда вынуждена отказать потерпевшему в возмещении ущерба по заявленному страховому случаю. Таким образом, потерпевший предъявляет претензии к страховщику.

В продолжение поднятой проблемы **Валерий Аголец** («Промтрансинвест») добавил, что зачастую договоры обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств оформляются после совершения ДТП.

ЕЖЕДНЕВНО В МИНСКЕ СОВЕРШАЕТСЯ ОКОЛО 100 ДТП

Об этом сообщил Юрий Гнедько. Ежедневно в Минске в рейд заступает 70 сотрудников ГАИ. Для оформления ДТП



АНАТОЛИЙ САКОВИЧ

Одним из самых наболевших является вопрос перехода права собственности на транспортное средство, которое было похищено, а потерпевшему выплачено страховое возмещение.

требуется время. Поэтому сотрудники ГАИ, прибыв на место совершения ДТП и оценив причиненный транспортным средством незначительный ущерб, советуют участникам ДТП оформить европротокол. Ведь основной функцией ГАИ все же является обеспечение безопасности дорожного движения. Кроме того, Юрий Григорьевич рассказал о возможности получения страховщиками данных о совершенном ДТП, о нарушении ПДД и др. посредством НЦЭУ.

Владимир Колик («Купала») высказал пожелание о предоставлении органами ГАИ страховщикам в отдельных случаях дополнительных документов, необходимых для урегулирования страховых случаев.



ВЕСОГАБАРИТНЫЙ ПРАКТИКУМ

Эту тему затронул **Виталий Гордейчик** (Белгосстрах). В 2020 году Белгосстрах урегулировал страховой случай: на трассе М4 («Минск – Могилев») в Бельничском районе опрокинулся автовоз «Iveco» с прицепом. По информации ГАИ, водитель, двигаясь со стороны Минска в направлении Могилева, не справился с управлением транспортного средства, в результате произошло его опрокидывание. Автовоз перевозил новые «Geely», в том числе два купеобразных «Tugella». Это самая дорогая серийная модель «Geely», продающаяся на территории Таможенного союза. Третий автомобиль на автовозе – хетчбэк «GS». Перевозимые машины и сам автовоз получили механические повреждения. В ходе расследования выяснилось, что автовоз был перегружен. Представитель Белгосстраха высказал благодарность сотрудникам ГАИ, транспортной инспекции за слаженные действия при расследовании данного страхового случая.

ПОЛИС В ФОРМАТЕ ТАКСИ

По словам Валерия Агольца, есть еще одна наболевшая проблема – использование транспортного средства в качестве такси. Сегодня, в связи с отсутствием лицензии при осуществлении перевозок пассажиров, транспортное средство, в отношении которого заключен договор обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства без применения повышающих коэффициентов, часто используется в качестве такси.

В практике страховой организации неоднократно возникают следующие ситуации. При осуществлении перевозки пассажира такси попадает в ДТП. Не дождавшись приезда сотрудника ГАИ, пассажир уходит. По приезде на место ДТП сотрудник ГАИ оформляет факт ДТП. Факт использования транспортного средства в качестве такси скрыт (зачастую умышленно). Спустя некоторое время покинувший место ДТП пассажир приходит в страховую организацию с заявлением о причинении вреда здоровью при осуществлении перевозки. И вот тут все только начинается...

Юрий Гнедько пояснил, что сотрудник ГАИ, прибывший на место совершения ДТП, не имеет технической возможности выявить факт использования транспортного средства в качестве такси в случае отсутствия на транспортном средстве опознавательных знаков.

ИНТЕГРАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Иван Алисейко отметил, что Транспортная инспекция Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь предоставляет информацию на запросы об использовании ТС в качестве такси. К тому же, предположил Иван Леонидович, информация об использовании транспортного средства в качестве такси аккумулируется в Министерстве по налогам и сборам Республики Беларусь.

В то же время **Светлана Соболева** («Белнефтестрах») поделилась случаями из практики, когда, к большому сожалению, запросы в Министерство по налогам и сборам Республики Беларусь об использовании транспортного средства в качестве такси остаются без удовлетворения.

По словам Юрия Гнедько, в настоящий момент в Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь внесено предложение о создании реестра перевозчиков, которые осуществляют перевозку пассажиров. Работа в данном направлении ведется. В ближайшее время будет создан единый портал, позволяющий получать данные о допуске транспортного средства к перевозке пассажиров. Страховщики высказали пожелание о возможности допуска страховщиков к данному portalу.

Белорусскую ассоциацию страховщиков отнюдь не смущает тот факт, что разговор о страховом мошенничестве из узкой темы семинара перерос в обсуждение актуальных проблем профессионального сообщества. «У нас нет и не может быть изолированных сегментов для дискуссии, все спорные темы и направления сотрудничества обсуждаются на широких площадках», – резюмирует Ирина Мерзлякова. ■

Сведения по договорам страхования, заключенным в электронном виде за 2021 г.

Наименование страховой организации	Показатель	Всего по добровольному страхованию	Вид добровольного страхования					
			страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу	страхование медицинских расходов	страхование от несчастных случаев и болезней	страхование жизни	страхование дополнительной пенсии	страхование имущества граждан
Белгосстрах	1	90 578,9	55 949,2	0,0	747,2	0,0	0,0	0,0
	2	2 055	1 435	0	17	0	0	0
	3	49 371,9	35 009,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	42	19	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ТАСК	1	479 670,2	88 882,2	0,0	370 848,0	0,0	0,0	0,0
	2	38 157	2 139	0	35 525	0	0	0
	3	445 994,2	85 690,8	0,0	352 220,0	0,0	0,0	0,0
	4	4 271	54	0	4 203	0	0	0
Имклива Иншуранс	1	864 302,0	24 434,0	145 900,0	47 367,0	0,0	0,0	8 559,0
	2	47 450	1 676	453	1 259	0	0	117
	3	274 297,0	1 607,0	13 420,0	179 950,0	0,0	0,0	0,0
	4	1 197	7	146	670	0	0	0
Промтрансинвест	1	227 900,0	163 572,6	0,0	39 725,1	0,0	0,0	607,7
	2	4 963	3 017	0	1 055	0	0	19
	3	165 756,4	64 143,7	0,0	92 803,4	0,0	0,0	0,0
	4	594	151	0	420	0	0	0
Белнефтестрах	1	3 086,2	375,3	0	1 270,5	0	0	1 316,0
	2	152	4	0	79	0	0	53
	3	2 402,5	147,5	0,0	1 354,0	0,0	0,0	901,0
	4	16	1	0	8	0	0	7
Белэксимгарант	1	1 801,3	1 785,3	0,0	16,0	0,0	0,0	0,0
	2	32	31	0	1	0	0	0
	3	126,0	126,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	0	0	0	0	0	0	0
Купала	1	161 143,8	135 645,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	3 034	2 715	0	0	0	0	0
	3	16 230,8	9 271,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	29	26	0	0	0	0	0
Асоба	1	3 474,0	1 967,7	0,0	471,3	0,0	0,0	0,0
	2	77	53	0	8	0	0	0
	3	13 340,0	0,0	0,0	13 340,0	0,0	0,0	0,0
	4	21	0	0	21	0	0	0
Евроинс	1	59 821,4	59 821,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	5 403	5 403	0	0	0	0	0
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	0	0	0	0	0	0	0
Стравита	1	18 214,5	0,0	0,0	0,0	13 599,1	4 615,4	0,0
	2	178	0	0	0	146	32	0
	3	1 023,3	0,0	0,0	0,0	927,3	96,0	0,0
	4	4	0	0	0	3	1	0
КЕНТАВР	1	14 535,5	1 977,1	0,0	26,2	0,0	0,0	0,0
	2	1 217	78	0	2	0	0	0
	3	185,2	185,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	1	1	0	0	0	0	0
Белросстрах	1	4 628,6	4 628,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	70	70	0	0	0	0	0
	3	4 094,1	4 094,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	6	6	0	0	0	0	0
БелВЭБ Страхование	1	1 185,0	1 185,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	25	25	0	0	0	0	0
	3	715,0	715,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	1	1	0	0	0	0	0
ИТОГО	1	1 930 341,4	540 223,8	145 900,0	460 471,3	13 599,1	4 615,4	10 482,7
	2	102 813	16 646	453	37 946	146	32	189
	3	973 536,4	200 989,8	13 420,0	639 667,4	927,3	96,0	901,0
	4	6 182	266	146	5 322	3	1	7

Наименование страховой организации	Показатель	Вид добровольного страхования					Обязательное страхование	Всего по доровольному и обязательному страхованию
		страхование багажа и расходов пассажиров на время авиаперелета	страхование рисков держателей банковских карт	страхование ГО владельцев автотранспортных средств	комплексное страхование имущества и ГО его пользователей	комбинированное жилищное страхование		
Белгосстрах	1	0,0	0,0	817,2	33 065,3	0,0	3 719 187,5	3 809 766,4
	2	0	0	23	580	0	57 003	59 058
	3	0,0	0,0	0,0	14 362,5	0,0	1 860 849,3	1 910 221,2
	4	0,0	0,0	0,0	23	0	1 387	1 429
ТАСК	1	0,0	0,0	0,0	19 940,0	0,0	1 032 694,7	1 512 364,9
	2	0	0	0	493	0	13 280	51 437
	3	0,0	0,0	0,0	8 083,4	0,0	404 488,4	850 482,6
	4	0	0	0	14	0	376	4 647
Имклива Иншуранс	1	0,0	575 800,0	0,0	62 242,0	0,0	0,0	864 302,0
	2	0	42 233	0	1 712	0	0	47 450
	3	0,0	76 469,0	0,0	2 851,0	0,0	0,0	274 297,0
	4	0	365	0	9	0	0	1 197
Промтрансинвест	1	140,0	0,0	1 349,9	3 452,1	19 052,6	600 533,3	828 433,3
	2	10	0	53	114	695	8 498	13 461
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	8 809,3	325 018,7	490 775,1
	4	0	0	0	0	23	384	978
Белнефтестрах	1	0	124,4	0	0	0	607 685,2	610 771,4
	2	0	16	0	0	0	9 376	9 528
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	311 397,3	313 799,8
	4	0	0	0	0	0	488	504
Белэксимгарант	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	227 359,7	229 161,0
	2	0	0	0	0	0	2 965	2 997
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	103 164,6	103 290,6
	4	0	0	0	0	0	73	73
Купала	1	354,4	1 050,0	0,0	24 094,0	0,0	0,0	161 143,8
	2	28	85	0	206	0	0	3 034
	3	0,0	0,0	0,0	6 959,7	0,0	0,0	16 230,8
	4	0	0	0	3	0	0	29
Асоба	1	0,0	0,0	0,0	0,0	1 035,0	115 794,3	119 268,3
	2	0	0	0	0	16	1 904	1 981
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	90 010,8	103 350,8
	4	0	0	0	0	0	48	69
Евроинс	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	59 821,4
	2	0	0	0	0	0	0	5 403
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	4	0	0	0	0	0	0	0
Стравита	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18 214,5
	2	0	0	0	0	0	0	178
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1 023,3
	4	0	0	0	0	0	0	4
КЕНТАВР	1	0,0	10 880,0	0,0	1 652,2	0,0	0,0	14 535,5
	2	0	1 088	0	49	0	0	1 217
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	185,2
	4	0	0	0	0	0	0	1
Белросстрах	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4 628,6
	2	0	0	0	0	0	0	70
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4 094,1
	4	0	0	0	0	0	0	6
БелВЭБ Страхование	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1 185,0
	2	0	0	0	0	0	0	25
	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	715,0
	4	0	0	0	0	0	0	1
ИТОГО	1	494,4	587 854,4	2 167,1	144 445,6	20 087,6	6 303 254,7	8 233 596,1
	2	38	43 422	76	3 154	711	93 026	195 839
	3	0,0	76 469,0	0,0	32 256,6	8 809,3	3 094 929,1	4 068 465,5
	4	0	365	0	49	23	2 756	8 938

1 – начислено взносов, руб.

2 – количество заключенных в электронном виде договоров страхования

3 – выплачено страхового возмещения/обеспечения, руб.

4 – количество выплат

Наименование страховой организации	Количество заключенных в электронном виде договоров страхования	Общее количество заключенных страховой организацией договоров страхования	Доля договоров страхования, заключаемых в электронном виде, в общем количестве договоров, %
Белгосстрах	59 058	5 960 860	1,0
ТАСК	51 437	710 550	7,2
Имклива Иншуранс	47 450	143 261	33,1
Промтрансинвест	13 461	763 280	1,8
Белнефестрах	9 528	962 250	1,0
Евроинс	5 403	112 567	4,8
Купала	3 034	376 389	0,8
Белэксимгарант	2 997	292 352	1,0
Асоба	1 981	311 630	0,6
КЕНТАВР	1 217	23 112	5,3
Стравита	178	10 629	1,7
Белросстрах	70	58 582	0,1
БелВЭБ Страхование	25	9 069	0,3
ИТОГО:	195 839	9 734 531	2,0

Плановый показатель на 2021 год – 1,5.

С целью выработки единого подхода при обработке статистических данных к договорам страхования, заключенным в электронном виде, не относятся договоры, для заключения которых требуется посещение офиса (пункта продаж и т.д.) и/или контакт с представителем страховой организации. Например, подача заявки на страхование через сайт страховщика с последующей обработкой специалистом.

Источник: по данным страховых организаций



Виктор Орленок,
экс-заместитель генерального директора
ЗАСО «Промтрансинвест»

УВАЖАЕМЫЙ ВИКТОР АЛЕКСЕЕВИЧ!

ОТ ИМЕНИ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ ИСКРЕННО ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С 70-ЛЕТНИМ ЮБИЛЕЕМ!

жении поставленных целей и умение находить эффективные решения любой задачи.

Везде к Вам относятся с глубоким уважением, как к лидеру с активной жизненной позицией, как к человеку с высокой интеллектуальной и этической энергетикой, делающей Вас самобытной и незаурядной личностью.

Да и сейчас в любое дело Вы продолжаете вкладываете душу, знания, богатый жизненный опыт. Ваши личные качества искреннего и интеллигентного человека всегда располагают к Вам окружающих.

Так пускай эта дата ознаменуется радостью и новым вдохновением, принесет гармонию души и спокойствие сердца.

Примите самые теплые, искренние поздравления и пожелания крепкого здоровья, человеческого счастья и внутренней гармонии! Пусть спорятся дела, и даже выполнение повседневной работы приносит радость и ощущение покоренной высоты, а удача и хорошее настроение сопровождают Вас всегда и во всем – назло превратностям судьбы.

Пусть годы принесут только радость и трепетное волнение от встреч с родными людьми, беззаботные мысли о завтрашнем дне, спокойствие и душевное равновесие.

Желаем добра на Вашем жизненном пути и благополучия в доме!

15.03.2022

О некоторых вопросах применения ст. 856 ГК Республики Беларусь

В соответствии со ст. 856 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК Республики Беларусь) по требованиям, вытекающим из договоров имущественного страхования и страхования ответственности, устанавливается общий срок исковой давности, исчисляемый со дня окончания действия договора страхования.

Анализ данной нормы ГК Республики Беларусь позволяет обратить внимание на два момента.

1. Положения ст. 856 ГК Республики Беларусь не устанавливают срок исковой давности для договоров личного страхования. Таким образом, к этим договорам применяется общий (трехлетний) срок исковой давности, исчисляемый по общим правилам (со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своего права (ст. 201 ГК Республики Беларусь)).
2. По договорам имущественного страхования и страхования ответственности также установлен общий (трехлетний) срок исковой давности, но исчисляется он не по общим правилам, а с момента окончания действия договора страхования.

Установление различных подходов к исчислению срока исковой давности для разных видов страхования позволяет поставить вопрос о целесообразности таких различий, а также обратить внимание на сложности, которые возникают в правоприменительной практике в связи с исчислением срока исковой давности со дня окончания действия договора страхования.

Начало действия договора страхования определяется в соответствии с правилами п. 1 ст. 847 ГК Республики Беларусь. Договор страхования по общему правилу вступает в силу со дня уплаты страхового взноса (страховой премии) или первой его части, но в законодательных актах или правилах соответствующего вида страхования, утвержденных страховщиком либо объединением страховщиков и согласованных с органом, осуществляющим надзор и контроль за страховой деятельностью, может быть предусмотрено иное. Например, договор внутреннего страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, заключенный в электронном виде, вступает в силу со дня, следующего за днем уплаты страхового взноса (его части), либо по желанию страхователя с любого дня в течение одного месяца со дня, следующего за днем уплаты

ШИМКОВИЧ М.Н.

заведующая кафедрой правового обеспечения
экономической деятельности Института
управленческих кадров Академии управления при
Президенте Республики Беларусь,
кандидат юридических наук, доцент



страхового взноса (п. 167 Указа Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 530 «О страховой деятельности»).

Договор страхования прекращается по истечении срока, на который он был заключен. В каждом договоре страхования такая дата четко определена. В соответствии со ст. 848 ГК Республики Беларусь договор страхования может прекращаться до окончания срока, на который он был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

Полагаем, что подход законодателя к исчислению срока исковой давности с даты окончания действия договора страхования обусловлен большей степенью определенности этой даты. Однако и у этого подхода есть слабые стороны. Особенно наглядно это можно продемонстрировать на динамично развивающихся в последнее время таких видах страхования, как страхование профессиональной ответственности директоров, бухгалтеров, аудиторов, налоговых консультантов, нотариусов, а также инженеров и архитекторов по проектно-изыскательской деятельности, у которых причинение вреда из-за допущенных ими ошибок в период действия договора страхования может произойти, но через много лет после окончания срока страхования.

Так, например, событие, которое признается страховым случаем по договору страхования профессиональной ответственности бухгалтера, может быть выявлено в результате проверки, проводимой налоговыми органами. Очевидно, что сроки проверок могут превышать установленные сроки действия договоров страхования и сроки исковой давности, особенно на фоне либерализации в этой области. В итоге вред, причиненный в застрахованный период, выявляется за пределами этих сроков. Получается, что страхователь будет иметь право на страховую защиту только в течение трех лет со дня завершения своего полisa. Такая ситуация приводит к нарушению интересов не только страхователя, но и его контрагента: ведь одно дело – получить выплату от страховщика, и совсем другое – взыскать ущерб с виновника.

Следует отметить, что некоторые страховщики, понимая данную проблему, пытаются решить ее в правилах страхования по соответствующему виду.

Так, например, в соответствии с п. 7 Правил № 76 БРУСП «Белгосстрах» «Добровольного страхования гражданской ответственности за причинение вреда и расходов в связи с осуществлением профессиональной деятельности», согласованных Министерством финансов Республики Беларусь 3 марта 2004 г., рег. № 108 (с изм. и доп. от 06.11.2018 г.), *«страховым случаем признается факт допущения в период действия договора страхования страхователем (ответственным лицом), нотариусом или работниками страхователя (ответственного лица) профессиональной небрежности, установленной компетентными органами, при осуществлении указанной в договоре страхования профессиональной деятельности, повлекшей: причинение вреда жизни, здоровью, имуществу, имущественным правам выгодоприобретателя и (или) окружающей среде, и предъявление страхователю (ответственному лицу) обоснованных требований о*

возмещении причиненного вреда. Требование признается обоснованным, если оно в соответствии с законодательством подлежит удовлетворению (влечет ответственность страхователя (ответственного лица) за причиненный вред) и заявлено не позднее 3 (трех) лет со дня окончания срока действия договора страхования, а в случае если требование выгодоприобретателя к страхователю (ответственному лицу) основано на результатах проверки компетентного государственного органа или организации, оконченной по истечении 3 (трех) лет со дня окончания срока действия договора страхования, – не позднее 5 (пяти) лет со дня окончания срока действия договора страхования».

Или, например, в соответствии с п. 5.6. Правил № 22 Добровольного страхования профессиональной ответственности, утвержденных генеральным директором ЗАО «Промтрансинвест» 5 октября 2018 г., согласованных Министерством финансов Республики Беларусь 5 ноября 2018 г. рег. № 1027 (с изм. и доп. от 18.09.2020 г.), *«для аудиторов, аудиторских организаций, организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих бухгалтерские услуги, организаций и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по налоговому консультированию, срок действия договора страхования состоит из двух периодов: срока страхования и периода ожидания. Период ожидания – период времени продолжительностью 4 года (после окончания срока страхования), в течение которого может быть выявлен факт причинения вреда имуществу (имущественным правам) третьих лиц в результате ошибок и упущений страхователя (его работников) при осуществлении профессиональной деятельности».*

Однако мы считаем, что закрепление в правилах страхования данных положений не является решением проблемы, поскольку, во-первых, далеко не все страховые компании пытаются решать эту проблему в соответствующих правилах страхования. Анализ правил страхования по данным видам страхования белорусских страховщиков показал, что большинство страховых компаний либо вообще не касаются данного вопроса в правилах страхования, либо просто ссылаются на соответствующие нормы ГК Республики Беларусь о сроке исковой давности. Во-вторых, установление периода ожидания или иного более длительного срока по истечении срока действия договора не есть установление иного срока исковой давности. Ст. 199 ГК Республики Беларусь исключает возможность сторонам своим соглашением удлинять или сокращать продолжительность сроков исковой давности, определять момент отсчета, изменять порядок исчисления, основания приостановления и перерыва их течения. Недействительным является и соглашение сторон о недопущении ссылки на пропуск срока исковой давности в случае судебного разбирательства. Таким образом, если страхователь обратится в суд с соответствующим иском по истечении срока исковой давности, о применении которой будет заявлено страховщиком, то в силу п. 2 ст. 200 ГК Республики Беларусь это будет являться основанием к вынесению судом решения об отказе в иске.

В связи с этим мы считаем, что данный подход законодательства к исчислению срока исковой давности по спорам, вытекающим из договоров страхования, с момента окончания действия договора страхования требует изменения по следующим причинам.

НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ОЗНАЧАЕТ ЛИШЬ ВОЗНИКНОВЕНИЕ ПРАВА СТРАХОВАТЕЛЯ ОБРАТИТЬСЯ С ТРЕБОВАНИЕМ К СТРАХОВЩИКУ О СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ, САМА ЖЕ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА НА СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ПОРЯДКЕ, ПРЕДУСМОТРЕННОМ ДОГОВОРом СТРАХОВАНИЯ ИЛИ ЗАКОНОМ.

Во-первых, как уже было сказано ранее, это приводит к нарушению интересов не только страхователя, но и контрагента страхователя (например, организации, которая прибегала к услугам бухгалтера, аудитора и т. п.).

Во-вторых, мы считаем, что течение срока исковой давности не может начаться ранее момента нарушения права. Неисполнение обязательства должником нарушает субъективное материальное право кредитора, а значит, право на иск возникает с момента нарушения права кредитора, и именно с этого момента определяется начало течения срока давности (с учетом того, когда это стало известно или должно было стать известно кредитору).

В-третьих, в условиях углубления экономической интеграции и создания в рамках Евразийского экономического союза (далее – ЕАЭС) общего финансового рынка одним из приоритетных направлений является гармонизация законодательства государств – членов ЕАЭС путем установления сходных (сопоставимых) правил правового регулирования. Однако действующее правовое регулирование вопросов срока исковой давности по требованиям, вытекающим из договора страхования, в странах ЕАЭС имеет существенные различия.

Так, например, в ст. 966 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) определяется, что срок исковой давности по требованиям, вытекающим из договора имущественного страхования, за исключением договора страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц, составляет два года. По требованиям, вытекающим из договора страхования риска ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц, срок исковой давности составляет три года. Специальных правил о начале исчисления срока исковой давности не устанавливается ст. 966 ГК РФ. Соответственно, применяются общие правила исчисления начала срока исковой давности – со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своего права (п. 1 ст. 200 ГК РФ). И если до 2013 г. российские суды в основном исходили из того, что срок начинает исчисляться с момента страхового случая, то в 2013 г. произошло изменение подхода судебной практики к исчислению срока исковой давности по спорам, вытекающим из договора страхования. Новый подход был закреплен в п. 9 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 июня 2013 г. № 20 «О применении законодательства о добровольном страховании имущества граждан» и состоял в том, что срок исковой давности, по мнению высшей судебной инстанции, следует исчислять с момента отказа страховщика в выплате страхового возмещения или осуществления выплаты в неполном размере.

В главе 40 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК РК), а также в Законе Республики Казахстан от 18 декабря 2000 г. № 126 «О страховой деятельности» отсутствуют нормы, регулирующие вопросы срока исковой давности по договору страхования и порядка его исчисления. Однако в п. 4 постановления Верховного Суда Республики Казахстан от 6 октября 2017 г. № 8 «О судебной практике по спорам, вытекающим из договора страхования» определяется, что на требования, вытекающие из договоров страхования, распространяется общий срок исковой давности – три года. Этот срок исчисляется с того момента, когда выгодоприобретателю или страхователю (застрахованному) стало известно о нарушении его прав – принятии решения об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера, а если решение не принято – с момента окончания срока, установленного законом или договором для осуществления страховой выплаты. Для предъявления иска страховщика к страхователю в порядке обратного требования трехлетний срок исчисляется с момента осуществления страховой выплаты.

В Гражданском кодексе Кыргызской Республики (далее – ГК КР), а также в Законе Кыргызской Республики от 23 июля 1998 г. № 96 «Об организации страхования в Кыргызской Республике» специальной нормы в отношении срока исковой давности по договору страхования нет. Соответственно, применяется общий срок исковой давности (ст. 212 ГК КР) и исчисляется он по общим правилам (ст. 216 ГК КР).

В ст. 1022 Гражданского кодекса Республики Армения (далее – ГК РА) определяется, что иск по требованиям, вытекающим из договора имущественного страхования, может быть предъявлен в течение двух лет. Начало исчисления срока исковой давности определяется по общим правилам (ст. 377 ГК РА).

Таким образом, следует отметить, что только Республика Беларусь определяет начало течения срока исковой давности со дня окончания действия договора страхования. В остальных государствах – членах ЕАЭС применяются общие правила исчисления начала срока исковой давности – со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своего права.

Мы поддерживаем позицию Верховного Суда Российской Федерации и Верховного Суда Республики Казахстан и считаем, что не есть правильным исчислять срок исковой давности с момента наступления страхового случая. Наступление страхового случая означает лишь возникновение права страхователя обратиться с требованием к страховщику о страховой выплате, сама же реализация права на страховую выплату осуществляется в порядке, предусмотренном договором страхования или



законом. Поэтому если в договоре страхования или в законе установлен срок для страховой выплаты, то течение срока исковой давности начинается с момента, когда страхователь узнал или должен был узнать об отказе в выплате страхового возмещения или о выплате его в неполном объеме в этот срок, а при несовершении таких действий – с момента окончания срока, установленного для страховой выплаты.

Если же в договоре страхования или в законе не установлен срок для страховой выплаты, то подлежат применению правила ч. 2 п. 2 ст. 201 ГК Республики Беларусь, согласно которым по обязательствам, срок исполнения которых не определен или определен моментом востребования, срок исковой давности начинает течь со дня предъявления кредитором требования об исполнении обязательства.

Несомненно, есть слабые стороны и у подхода к отсчету исковой давности с момента отказа страховщика в страховой выплате. В судебной практике могут возникать трудности, связанные с определением точного момента отказа или выплаты страхового возмещения не в полном объеме. Однако аналогичные трудности могут возникать и при определении точного момента окончания действия договора страхования или при определении момента наступления страхового случая, если он носит длящийся характер либо точное время его наступления неизвестно.

Еще один вопрос, который может возникнуть в связи с исчислением срока исковой давности с момента отказа страховщика в страховой выплате, связан с тем, что по некоторым видам страхования не установлен срок, в течение которого страхователь вправе обратиться к страховщику с требованием о выплате страхового возмещения, а течение срока исковой давности начинается только после такого обращения и после отказа страховщика в страховой выплате. Это может приводить к появлению «вечных» требований с излишне растянутым сроком исковой давности. Однако и данная проблема может быть решена путем установления объективного срока исковой давности, как это сделано в п. 2 ст. 196 ГК РФ, который не может превышать десять лет со дня нарушения права, для защиты которого этот срок установлен.

Таким образом, подытожив все вышесказанное, следует отметить, что действующая редакция ст. 856 ГК Республики Беларусь требует изменения.

Несомненно, необходимость и значение исковой давности заключается в том, что установление спорных обстоятельств по истечении длительного времени не всегда может быть произведено с необходимой достоверностью, и лица, к которым предъявлены необоснованные и давно погашенные требования, часто не располагают необходимыми доказательствами в свою защиту. Применение исковой давности имеет целью защитить права того, кто в действительности не обязан. Однако одновременно исковая давность побуждает стороны в правоотношении своевременно заботиться об осуществлении и защите своих прав и тем самым способствует укреплению финансовой и хозяйственной дисциплины в гражданском обороте.

Для большинства видов страхования особых проблем, связанных с исчислением срока исковой давности, не существует, так как события, которые могут быть признаны страховым случаем, носят, как правило, очевидный характер, оперативно фиксируются и заявляются страховщику (пожар, авария, дорожно-транспортное происшествие и т. п.). Владельцы залитых квартир, похищенных грузов и разбитых машин заинтересованы в скорейшем получении страховых выплат, и тянуть время не в их интересах, но применительно к страхованию профессиональной ответственности такая ситуация приводит к нарушению интересов не только страхователя, но и его контрагента.

Кроме того, считаем нужным отметить, что нет необходимости в установлении разных подходов к исчислению сроков исковой давности по разным видам страхования, нет необходимости и в установлении сокращенного срока исковой давности по отдельным видам страхования.

Полагаем, что для всех требований, вытекающих из договора страхования должен быть установлен общий срок исковой давности (три года), и исчисляться он должен по общим правилам (ст. 202 ГК Республики Беларусь). Мы считаем, что данный подход является обоснованным теоретически, создает дополнительные гарантии защиты прав страхователя как слабой стороны договора страхования и направлен на гармонизацию законодательства в рамках общего финансового рынка государств – членов ЕАЭС. ■



Добровольное страхование предпринимательских рисков

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Белэксимгарант	52 767,6	42 554,7	124,0	67,5	11 991	10 016	1 975
2	Белгосстрах	16 746,1	15 244,9	109,8	21,4	139	136	3
3	Промтрансинвест	4 511,2	6 337,6	71,2	5,8	365	491	-126
4	Асоба	1 881,0	2 332,7	80,6	2,4	638	495	143
5	БелВЭБ Страхование	1 036,6	693,7	149,4	1,3	818	587	231
6	Белнефтестрах	490,1	352,4	139,1	0,6	156	94	62
7	TACK	415,3	336,9	123,3	0,5	127	115	12
8	Ингосстрах	131,9	113,2	116,5	0,2	35	12	23
9	КЕНТАВР	65,0	160,0	40,6	0,1	70	8	62
10	Белросстрах	58,6	44,2	132,6	0,1	9	12	-3
11	Евроинс	35,4	199,4	17,8	0,0	4	5	-1
12	Имклива Иншуранс	7,2	10,5	68,6	0,0	23	24	-1
13	Купала	4,6	4,2	109,5	0,0	6	7	-1
ИТОГО		78 150,6	68 384,4	114,3	100,0	14 381	12 002	2 379

Добровольное страхование предпринимательских рисков

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Белэксимгарант	30 253,2	33 709,6	89,7	138	128	10	57,3	79,2
2	Белгосстрах	12 095,5	3 366,4	359,3	31	278	-247	72,2	22,1
3	Промтрансинвест	3 028,5	2 624,1	115,4	4 302	1 239	3 063	67,1	41,4
4	Асоба	34,9	194,7	17,9	3	4	-1	1,9	8,3
5	БелВЭБ Страхование	279,8	571,0	49,0	226	1 217	-991	27,0	82,3
6	Белнефтестрах	0,0	63,2	0,0	0	8	-8	0,0	17,9
7	TACK	429,4	358,0	119,9	2	7	-5	103,4	106,3
8	Ингосстрах	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
9	КЕНТАВР	0,0	948,2	0,0	0	405	-405	0,0	многокр.
10	Белросстрах	0,3	23,9	1,3	2	44	-42	0,5	-
11	Евроинс	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
12	Имклива Иншуранс	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
13	Купала	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
ИТОГО		46 121,6	41 859,1	110,2	4 704	3 330	1 374	59,0	61,2

Добровольное страхование платежных банковских карточек

№	Наименование страховой организации	Начислено взносов, тыс. руб.		Темп роста к 2020 г., %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темп роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Купала	2 192,8	1 933,4	113,4	131 238	139 347	454,4	78,3	580,3	2 504	1 409
2	Имклива Иншуранс	800,1	229,9	348,0	48 913	18 637	78,3	3,2	многокр.	371	47
3	Белнефтестрах	257,5	178,7	144,1	40 537	31 632	1,8	0,8	225,0	14	8
4	Промтрансинвест	48,0	67,6	71,0	21 569	34	4,4	15,5	28,4	25	81
5	Евроинс	20,6	171,1	12,0	673	5 582	28,2	6,8	414,7	29	73
6	КЕНТАВР	15,9	12,3	129,3	1 242	487	0,0	0,0	-	0	1
7	Белгосстрах	12,0	25,3	47,4	1 164	329	0,6	0,1	461,5	7	1
8	Асоба	0,9	1,3	69,2	88	105	0,0	0,0	-	0	1
9	TACK	0,3	0,3	100,0	49	39	0,0	14,3	0,0	0	1
ИТОГО		3 348,1	2 619,9	127,8	245 473	196 192	567,7	119,1	476,8	2 950	1 622

Добровольное страхование от несчастных случаев кредитополучателей

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Кол-во выплат, ед.	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах	97,7	327,9	53,7	650	1 018	4,6	16,8	8	7
2	Асоба	65,1	39,4	35,8	591	81	0,0	0,0	0	0
3	Белросстрах	10,1	117,3	5,6	61	1 261	153,2	143,5	31	134
4	КЕНТАВР	6,3	7,2	3,5	37	63	0,0	0,0	0	0
5	Белнефтестрах	1,6	17,8	0,9	4	11	45,3	23,3	9	35
6	Промтрансинвест	1,0	2,0	0,5	3	5	0,0	0,0	0	0
7	Евроинс	0,1	3,6	0,1	10	204	32,2	148,8	14	101
ИТОГО		181,9	515,2	100,0	1 356	2 643	235,3	332,4	62	277

Добровольное страхование ответственности перевозчика

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Промтрансинвест	4 531,2	4 019,3	112,7	26,0	7 457	8 028	-571
2	ТАСК	4 492,9	4 099,1	109,6	25,7	1 465	1 497	-32
3	Белгосстрах	2 166,1	1 953,5	110,9	12,4	1 513	923	590
4	Евроинс	1 758,7	1 588,0	110,7	10,1	1 865	1 773	92
5	Белнефтестрах	1 162,9	1 042,6	111,5	6,7	820	634	186
6	Асоба	975,1	757,5	128,7	5,6	1 091	1 861	-770
7	БелВЭБ Страхование	870,8	688,4	126,5	5,0	191	181	10
8	Белросстрах	577,7	537,2	107,5	3,3	263	274	-11
9	Купала	328,1	255,6	128,4	1,9	221	172	49
10	КЕНТАВР	269,0	233,2	115,4	1,5	260	236	24
11	Белэксимгарант	236,6	157,6	150,1	1,4	272	203	69
12	Ингосстрах	86,2	119,6	72,1	0,5	23	32	-9
ИТОГО		17 455,3	15 451,6	113,0	100,0	15 441	15 814	-373

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат 2021 г., %	Уровень выплат 2020 г., %
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.			
1	Промтрансинвест	887,1	795,5	111,5	132	131	1	19,6	19,8
2	ТАСК	1 990,8	1 331,0	149,6	118	120	-2	44,3	32,5
3	Белгосстрах	579,4	408,6	141,8	47	41	6	26,7	20,9
4	Евроинс	1 437,0	648,8	221,5	43	57	-14	81,7	40,9
5	Белнефтестрах	447,6	197,3	226,9	25	45	-20	38,5	18,9
6	Асоба	136,1	140,9	96,6	16	14	2	14,0	18,6
7	БелВЭБ Страхование	103,6	85,9	120,6	7	7	0	11,9	12,5
8	Белросстрах	39,0	53,8	72,5	16	27	-11	6,8	10,0
9	Купала	20,8	6,8	305,9	25	14	11	6,3	2,7
10	КЕНТАВР	29,2	3,9	748,7	8	2	6	10,9	1,7
11	Белэксимгарант	1,2	7,9	15,2	1	4	-3	0,5	5,0
12	Ингосстрах	12,1	8,3	145,8	1	2	-1	14,0	6,9
ИТОГО		5 683,9	3 688,7	154,1	439	464	-25	32,6	23,9

Добровольное страхование от несчастных случаев (за исключением добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и добровольного страхования от несчастных случаев и болезней кредитополучателей)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Белгосстрах	22 322,9	20 372,8	109,6	58,2	1 215 882	1 154 779	61 103
2	Промтрансинвест	5 073,1	3 091,7	164,1	13,2	142 925	137 449	5 476
3	Белнефтестрах	3 467,6	5 131,6	67,6	9,0	105 127	183 507	-78 380
4	Имклива Иншуранс	1 441,0	713,2	202,0	3,8	20 937	21 090	-153
5	ТАСК*	1 419,3	2 374,7	59,8	3,7	65 878	43 635	22 243
6	Белросстрах	1 193,4	1 039,1	114,8	3,1	8 854	8 033	821
7	Асоба	1 144,5	1 080,5	105,9	3,0	34 384	29 896	4 488
8	Купала	1 087,8	1 933,6	56,3	2,8	2 451	7 760	-5 309
9	Ингосстрах	581,8	801,3	72,6	1,5	2 931	3 405	-474
10	Белэксимгарант	251,3	118,0	213,0	0,7	8 571	4 527	4 044
11	БелВЭБ Страхование	221,3	157,9	140,2	0,6	2 439	2 898	-459
12	КЕНТАВР	100,9	71,5	141,1	0,3	1 894	2 076	-182
13	Евроинс	50,2	145,9	34,4	0,1	544	783	-239
ИТОГО		38 355,1	37 031,8	103,6	100,0	1 612 817	1 599 838	12 979

Добровольное страхование от несчастных случаев (за исключением добровольного страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу и добровольного страхования от несчастных случаев и болезней кредитополучателей)

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах	20 347,8	10 023,4	203,0	62 956	43 307	19 649	91,2	49,2
2	Промтрансинвест	9 488,0	2 470,3	384,1	38 865	10 478	28 387	187,0	79,9
3	Белнефтестрах	1 518,7	8 993,7	16,9	7 225	14 776	-7 551	43,8	175,3
4	Имклива Иншуранс	913,5	157,4	580,4	3 356	398	2 958	63,4	22,1
5	TACK*	1 343,3	603,2	222,7	7 520	2 443	5 077	94,6	25,4
6	Белросстрах	333,3	210,4	158,4	545	516	29	27,9	20,2
7	Асоба	5 350,0	622,3	859,7	9 447	1 540	7 907	467,5	57,6
8	Купала	1 574,6	1 223,0	128,7	293	2 038	-1 745	144,8	63,2
9	Ингосстрах	250,3	136,1	183,9	111	71	40	43,0	17,0
10	Белэксимгарант	200,9	15,7	1 279,6	541	64	477	79,9	13,3
11	БелВЭБ Страхование	131,1	81,1	161,7	87	82	5	59,2	51,4
12	КЕНТАВР	12,6	5,3	237,7	17	17	0	12,5	7,4
13	Евроинс	56,2	57,7	97,4	3	56	-53	112,0	39,5
ИТОГО		41 520,3	24 599,6	168,8	130 966	75 786	55 180	108,3	66,4

*Максимально возможное количество застрахованных лиц по добровольному страхованию от несчастных случаев водителей и пассажиров при пользовании услугами агрегаторов такси – 227 613 616.

Добровольное комплексное страхование имущества граждан и гражданской ответственности его пользователей

№	Название страховой организации	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Белгосстрах	16 244,3	11 835,3	137,3	81,0	360 420	276 205	84 215
2	Белнефтестрах	1 221,2	4 207,4	29,0	6,1	10 944	7 053	3 891
3	Промтрансинвест	1 149,6	1 178,2	97,6	5,7	20 983	20 137	846
4	Асоба	482,3	299,6	161,0	2,4	7 355	4 937	2 418
5	Имклива Иншуранс	299,9	288,9	103,8	1,5	2 928	3 058	-130
6	TACK	274,7	223,8	122,7	1,4	4 696	3 934	762
7	Купала	245,0	200,7	122,1	1,2	1 713	1 478	235
8	КЕНТАВР	83,5	73,9	113,0	0,4	1 237	1 259	-22
9	БелВЭБ Страхование	18,3	14,4	127,1	0,1	148	127	21
10	Евроинс	14,2	12,3	115,4	0,1	65	51	14
11	Ингосстрах	12,4	11,3	109,7	0,1	380	371	9
12	Белросстрах	0,2	0,4	50,0	0,0	2	5	-3
ИТОГО		20 045,6	18 346,2	109,3	100,0	410 871	318 615	92 256

Добровольное комплексное страхование имущества граждан и гражданской ответственности его пользователей

№	Название страховой организации	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах	5 817,6	3 427,2	169,7	12 739	8 908	3 831	35,8	29,0
2	Белнефтестрах	319,1	926,1	34,5	418	1 407	-989	26,1	22,0
3	Промтрансинвест	390,7	258,7	151,0	919	614	305	34,0	22,0
4	Асоба	127,6	64,0	199,4	232	113	119	26,5	21,4
5	Имклива Иншуранс	24,6	10,5	234,3	51	25	26	8,2	3,6
6	ТАСК	69,5	44,2	157,2	141	107	34	25,3	19,7
7	Купала	50,8	28,2	180,1	71	61	10	20,7	14,1
8	КЕНТАВР	23,5	21,2	110,8	25	26	-1	28,1	28,7
9	БелВЭБ Страхование	2,5	6,5	38,5	3	4	-1	13,7	45,1
10	Евроинс	0,6	0,8	75,0	2	2	0	4,2	6,5
11	Ингосстрах	11,2	2,2	509,1	12	6	6	90,3	19,5
12	Белросстрах	0,3	0,0	-	1	0	1	150,0	0,0
ИТОГО		6 838,0	4 789,6	142,8	14 614	11 273	3 341	34,1	26,1

Добровольное страхование имущества юридических лиц

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Белгосстрах	29 843,4	26 239,8	113,7	52,6	11 640	10 979	661
2	ТАСК	8 626,4	7 506,4	114,9	15,2	3 237	3 066	171
3	Белнефтестрах	6 316,9	7 161,3	88,2	11,1	2 940	2 868	72
4	Промтрансинвест	2 603,0	2 604,3	100,0	4,6	8 954	8 716	238
5	Белэксимгарант	2 371,3	2 817,2	84,2	4,2	711	837	-126
6	Купала	1 531,0	1 312,9	116,6	2,7	1 866	1 252	614
7	Белросстрах	1 462,1	1 395,6	104,8	2,6	1 455	1 545	-90
8	Асоба	1 332,0	1 818,5	73,2	2,3	1 494	2 587	-1 093
9	БелВЭБ Страхование	921,3	853,4	108,0	1,6	842	938	-96
10	Ингосстрах	855,5	1 001,2	85,4	1,5	123	104	19
11	Евроинс	659,8	942,6	70,0	1,2	873	857	16
12	КЕНТАВР	182,4	154,1	118,4	0,3	403	266	137
13	Имклива Иншуранс	6,7	3,8	176,3	0,0	13	3	10
ИТОГО		56 711,8	53 811,1	105,4	100,0	34 551	34 018	533

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах	12 292,9	7 845,5	156,7	6 932	4 467	2 465	41,2	29,9
2	ТАСК	2 712,3	2 572,5	105,4	685	387	298	31,4	34,3
3	Белнефтестрах	1 445,1	1 573,7	91,8	2 344	2 960	-616	22,9	22,0
4	Промтрансинвест	517,5	453,8	114,0	1 344	1 171	173	19,9	17,4
5	Белэксимгарант	536,6	278,9	192,4	212	294	-82	22,6	9,9
6	Купала	144,4	257,1	56,2	30	44	-14	9,4	19,6
7	Белросстрах	113,0	128,8	87,7	120	207	-87	7,7	9,2
8	Асоба	116,4	562,3	20,7	48	139	-91	8,7	30,9
9	БелВЭБ Страхование	94,1	123,4	76,3	74	72	2	10,2	14,5
10	Ингосстрах	148,1	39,2	377,8	36	21	15	17,3	3,9
11	Евроинс	85,1	33,9	251,0	459	162	297	12,9	3,6
12	КЕНТАВР	15,7	621,3	2,5	11	91	-80	8,6	403,2
13	Имклива Иншуранс	0,0	0,3	0,0	0	0	0	0,0	7,9
ИТОГО		18 221,2	14 490,7	125,7	12 295	10 015	2 280	32,1	26,9

Добровольное страхование имущества и строений граждан

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Белгосстрах*	47 763,6	45 250,7	105,6	90,3	1 276 614	1 281 073	-4 459
2	Белросстрах	2 640,5	2 448,0	107,9	5,0	10 220	9 465	755
3	Белнефтестрах	946,4	977,2	96,8	1,8	22 851	23 526	-675
4	Промтрансинвест	555,0	508,1	109,2	1,0	5 136	4 825	311
5	ТАСК	270,6	263,1	102,9	0,5	1 940	1 941	-1
6	Купала	188,2	191,4	98,3	0,4	889	891	-2
7	Имклива Иншуранс	150,6	167,0	90,2	0,3	2 157	2 379	-222
8	Асоба	137,0	122,3	112,0	0,3	3 694	3 501	193
9	Ингосстрах	103,5	82,8	125,0	0,2	533	536	-3
10	Евроинс	68,9	85,2	80,9	0,1	189	206	-17
11	КЕНТАВР	44,3	43,5	101,8	0,1	112	114	-2
12	БелВЭБ Страхование	18,6	15,4	120,8	0,0	53	51	2
ИТОГО		52 887,2	50 154,7	105,4	100,0	1 324 388	1 328 508	-4 120

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах*	12 345,7	10 330,4	119,5	26 879	26 320	559	25,8	22,8
2	Белросстрах	1 136,3	227,1	500,4	199	205	-6	43,0	9,3
3	Белнефтестрах	356,1	371,2	95,9	838	770	68	37,6	38,0
4	Промтрансинвест	54,1	141,8	38,2	68	67	1	9,7	27,9
5	ТАСК	156,5	19,4	806,7	27	20	7	57,8	7,4
6	Купала	41,1	3,0	1370,0	19	12	7	21,8	1,6
7	Имклива Иншуранс	26,6	17,0	156,5	63	53	10	17,7	10,2
8	Асоба	56,1	360,9	15,5	78	61	17	40,9	295,1
9	Ингосстрах	4,7	3,1	151,6	4	4	0	4,5	3,7
10	Евроинс	24,5	6,6	371,2	6	5	1	35,6	7,7
11	КЕНТАВР	1,4	2,4	58,3	1	4	-3	3,2	5,5
12	БелВЭБ Страхование	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
ИТОГО		14 203,1	11 482,9	123,7	28 182	27 521	661	26,9	22,9

* Информация в разделе «Количество заключенных договоров» представлена по количеству застрахованных объектов.

Добровольное страхование грузов

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Промтрансинвест	1 862,9	1 821,0	102,3	18,8	3 901	3 897	4
2	ТАСК	1 365,8	1 285,3	106,3	13,8	1 983	1 576	407
3	Белэксимгарант	1 240,9	1 120,1	110,8	12,5	603	674	-71
4	Белнефтестрах	1 066,1	948,1	112,4	10,7	1 939	1 650	289
5	Белгосстрах	1 012,9	700,9	144,5	10,2	700	623	77
6	Евроинс	1 001,7	958,7	104,5	10,1	2 747	2 502	245
7	БелВЭБ Страхование	812,4	920,0	88,3	8,2	497	414	83
8	Белросстрах	724,6	806,9	89,8	7,3	1 253	1 195	58
9	Купала	461,7	588,8	78,4	4,6	5 154	4 744	410
10	Ингосстрах	169,9	355,1	47,8	1,7	122	42	80
11	КЕНТАВР	109,9	58,0	189,5	1,1	1 019	489	530
12	Асоба	101,0	104,7	96,5	1,0	184	226	-42
ИТОГО		9 929,8	9 667,6	102,7	100,0	20 102	18 032	2 070

Добровольное страхование грузов

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Промтрансинвест	662,1	1 230,6	53,8	40	33	7	35,5	67,6
2	ТАСК	85,3	40,3	211,7	14	11	3	6,2	3,1
3	Белэксимгарант	52,0	111,5	46,6	4	8	-4	4,2	10,0
4	Белнефтестрах	72,8	17,2	423,3	18	3	15	6,8	1,8
5	Белгосстрах	60,5	148,1	40,9	52	94	-42	6,0	21,1
6	Евроинс	54,5	190,3	28,6	20	12	8	5,4	19,8
7	БелВЭБ Страхование	112,7	143,5	78,5	4	7	-3	13,9	15,6
8	Белросстрах	128,3	29,6	433,4	15	9	6	17,7	3,7
9	Купала	20,9	15,6	134,0	15	7	8	4,5	2,6
10	Ингосстрах	2,5	0,0	-	7	0	7	1,5	0,0
11	КЕНТАВР	17,2	1,9	905,3	4	2	2	15,7	3,3
12	Асоба	30,2	0,0	-	1	0	1	29,9	0,0
ИТОГО		1 299,0	1 928,6	67,4	193	186	7	13,1	19,9

Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев квартир

№	Название страховой организации	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во заключенных договоров, ед.		Рост кол-ва договоров, ед.
		2021 г.	2020 г.			2021 г.	2020 г.	
1	Белгосстрах	2 878,2	2 789,7	103,2	80,0	188 284	190 509	-2 225
2	Белнефтестрах	330,4	305,8	108,0	9,2	16 723	17 020	-297
3	Белросстрах	270,6	243,9	110,9	7,5	4 731	4 327	404
4	Евроинс	46,2	45,8	100,9	1,3	454	468	-14
5	Промтрансинвест	23,6	21,3	110,8	0,7	13	710	-697
6	Асоба	20,4	25,3	80,6	0,6	1 646	2 151	-505
7	Имклива Иншуранс	11,3	10,0	113,0	0,3	944	959	-15
8	Купала	7,2	7,7	93,5	0,2	178	193	-15
9	Ингосстрах	6,2	5,1	121,6	0,2	92	90	2
10	КЕНТАВР	1,8	2,0	90,0	0,1	26	29	-3
ИТОГО		3 595,9	3 456,6	104,0	100,0	213 091	216 456	-3 365

№	Название страховой организации	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 2020 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.		2021 г.	2020 г.
1	Белгосстрах	761,1	721,8	105,4	1 922	1 985	-63	26,4	25,9
2	Белнефтестрах	50,9	59,8	85,1	157	179	-22	15,4	19,6
3	Белросстрах	18,2	25,4	71,7	33	49	-16	6,7	10,4
4	Евроинс	4,1	0,9	455,6	3	1	2	8,9	2,0
5	Промтрансинвест	2,3	5,7	40,4	10	4	6	9,7	26,8
6	Асоба	5,1	10,1	50,5	17	24	-7	25,0	39,9
7	Имклива Иншуранс	5,5	2,6	211,5	12	9	3	48,7	26,0
8	Купала	0,9	0,0	-	1	0	1	12,5	0,0
9	Ингосстрах	0,0	0,1	0,0	0	2	-2	0,0	2,0
10	КЕНТАВР	0,0	0,0	-	0	0	0	0,0	0,0
ИТОГО		848,1	826,4	102,6	2 155	2 253	-98	23,6	23,9

Источник: по данным страховых организаций

Расширен состав Белорусской ассоциации страховщиков



Общим собранием членов Белорусской ассоциации страховщиков принято решение о включении в состав Белорусской ассоциации страховщиков ООО «Страховой брокер Белополис Плюс». ■

<https://belopolis.by/>

500 000 обращений от застрахованных зарегистрировано в контакт-центре ООО «Балт Ассистанс»

С КАЖДЫМ ГОДОМ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В КОНТАКТ-ЦЕНТР ООО «БАЛТ АССИСТАНС» ОТ ЗАСТРАХОВАННЫХ СО ВСЕГО МИРА ТОЛЬКО РАСТЕТ. ДАЖЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ В 2021 ГОДУ КООРДИНАТОРЫ РЕГИСТРИРОВАЛИ ПОЧТИ СТОЛЬКО ЖЕ ОБРАЩЕНИЙ, СКОЛЬКО В ДОКОРОНАВИРУСНЫЙ ПЕРИОД. А В МАРТЕ ЭТОГО ГОДА БЫЛО ЗАРЕГИСТРИРОВАНО ЮБИЛЕЙНОЕ 500-ТЫСЯЧНОЕ ДЕЛО.

География обращений всегда невероятно обширна – от Европы до Азии, от экзотических южных стран до Арктики. Статистика ООО «Балт Ассистанс» показывает, что абсолютным лидером среди застрахованных граждан Республики Беларусь на протяжении многих лет является Болгария как одна из самых привлекательных стран для семейного отдыха с оптимальным соотношением «цена – качество». На пике популярности также всегда были и остаются Египет и Турция.

Во всех этих странах ООО «Балт Ассистанс» имеет развитую сеть провайдеров: частных и государственных клиник, транспортных компаний, агентств ритуальных услуг, готовых быстро и качественно оказать медицинскую помощь любой сложности, медицинскую транспортировку или репатриацию застрахованного на родину. Также для

оперативного решения многих вопросов на месте у ассистанса есть возможность направлять привлеченного представителя.

За последние пять лет значительно возросло и количество обращений из труднодоступных и экзотических уголков мира.

ООО «Балт Ассистанс» ведет постоянную работу по расширению сети провайдеров в соответствии с результатами тщательной аналитики актуальных туристических направлений. В начале этого года состоялись рабочие поездки топ-менеджера компании в Болгарию, Грецию, Турцию, также на очереди Египет, где планируется проведение переговоров с локальными медучреждениями относительно условий сотрудничества в 2022 году.

ТОП-10 наиболее востребованных направлений среди граждан Республики Беларусь (за последние 5 лет):

Болгария

Египет

Турция

Польша

Россия

Украина

Греция

Германия

Испания

Литва

Примеры самых экзотических направлений (за последние 5 лет):

Ангола

Боливия

Антигуа и Барбуда

Гваделупа

Гвинея

Замбия

Кабо-Верде

Мадагаскар

Мали

Мартиника

Никарагуа

Сан-Марино

Южный Судан





ВАДИМ МИРОШНИК

генеральный директор ООО «Балт Ассистанс»

500 000 страховых случаев – это не просто красивая цифра на бумаге или в автоматической информационной системе «Фрегат». В действительности это полмиллиона туристов, путешественников, студентов, работников, спортсменов, которым за пределами родной страны потребовалась срочная медицинская помощь, и мы ее успешно организовали.

Среди 500 000 зарегистрированных обращений – как простые амбулаторные случаи, так и сложные, дорогостоящие госпитализации. Нередко возникала необходимость в медицинских транспортировках и репатриациях, которые требуют четко продуманной и выверенной логистики.

В связи с юбилейной цифрой координаторы контакт-центра ООО «Балт Ассистанс» рассказали о наиболее запомнившихся им случаях.

Полина Балабанова, координатор:

Одним из самых сложных случаев за последний год стала репатриация тела застрахованного, утонувшего на Мальдивах. Дело в том, что Мальдивы – это группа небольших островков, и чтобы доставить тело в морг, его было необходимо перевозить с одного острова на другой. Для этого пришлось привлечь местную вертолетную компанию, которая предоставила для транспортировки гидросамолет. Так как Мальдивы – мусульманское государство, кремация на его территории запрещена. Услуги морга обходились дорого, 500 EUR в день, и чтобы провести бальзамирование, пришлось вызывать специалиста из Шри-Ланки тоже за большую сумму. В дополнение ко всему, супруга застрахованного вернулась на родину, забрав с собой паспорт мужа, а без этого документа провести репатриацию было невозможно. Мы попросили выслать паспорт почтой (на что соглашалась далеко не каждая почтовая служба), а во время ожидания занимались подготовкой репатриации: вели переговоры с сотрудниками полиции, консульством, ритуальным агентством, родственниками застрахованного на родине, выстраивали логистику транспортировки. В итоге нам удалось успешно завершить процесс репатриации, и родственники были особенно благодарны за то, что им была оказана поддержка в очень непростой ситуации.

Павел Марухин, координатор:

Много сложных и дорогостоящих случаев за последнее время были связаны с заболеванием застрахованных коронавирусом. К примеру, в прошлом году в Германии помощь понадобилась водителю-дальнобойщику с диагнозом COVID-19 и 88-процентным повреждением легких. В госпитале пациента ввели в искусственную кому, лечение обещало быть долгим, при том что стоимость госпитализации была очень высокой, и с каждым днем сумма увеличивалась. Мы постоянно были на связи с супругой застрахованного, которая

просила организовать транспортировку мужа на родину как можно быстрее, неоднократно запрашивали обновленный медицинский рапорт, прорабатывали оптимальный маршрут, учитывая сложности при пересечении границ. Когда лечащий врач считал транспортировку возможной, все уже было готово, мы связались с нашей партнерской транспортной компанией, и застрахованного на реанимобиле в сопровождении медиков благополучно доставили в Республику Беларусь для дальнейшей реабилитации. Общая сумма за медицинские услуги составила более 80 000 EUR, и основную часть расходов покрыла страховая компания.

Наталья Леонтьева, руководитель контакт-центра:

Особенно запоминаются случаи, связанные с маленькими детьми, которым требуется срочная организация медицинской помощи. Например, в сентябре прошлого года в зоопарке Турции годовалую девочку за палец руки укусила гибридная собака и волка. Находившаяся рядом мать срочно отвезла ее в ближайший госпиталь, где девочке сделали прививку от бешенства и столбняка. При этом, по мнению врача, девочке срочно требовалась помощь узкопрофильного специалиста (детского хирурга-ортопеда) и проведение операции не позднее чем через час, иначе ткани начали бы отмирать. Мама ребенка очень переживала, но координатор оперативно подобрала партнерский госпиталь и направила туда застрахованных. Операция прошла успешно, палец удалось спасти, а за это время координатор согласовал со страховой компанией покрытие расходов за медицинские услуги.

Валерия Вовченко, координатор:

Среди обращений иногда встречаются достаточно оригинальные. Например, застрахованный, находившийся на территории Испании, обратился к нам по поводу ОРВИ-заболевания, но не мог найти и выслать страховой полис для проверки валидности. Благодаря тому, что все данные находятся в единой информационной системе «Фрегат», нам удалось разобраться в случае и организовать медицинскую помощь. А впоследствии оказалось, что полис упал на балкон соседей по отелю. Как это произошло, не мог сказать никто. Также среди необычных случаев можно вспомнить застрахованного, который поскользнулся в коровнике и упал на пол, а сверху на него упала корова. Мужчина получил перелом руки и после звонка в ассистанс был направлен в профильный госпиталь.

В каждом случае сотрудники ассистанса грамотно сочетают заботу о жизни и здоровье застрахованных с соблюде-

СПЕЦИАЛИСТЫ ООО «БАЛТ АССИСТАНС» УВЕРЕННО ВЛАДЕЮТ АНГЛИЙСКИМ, ФРАНЦУЗСКИМ, НЕМЕЦКИМ, ИСПАНСКИМ, ПОЛЬСКИМ, ИТАЛЬЯНСКИМ, УКРАИНСКИМ И ДРУГИМИ ЯЗЫКАМИ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ РАБОТАТЬ С ПРОВАЙДЕРАМИ В ЛЮБОЙ СТРАНЕ МИРА И ОПЕРАТИВНО ОРГАНИЗОВАТЬ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ПРИ ЛЮБЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ. ЧТОБЫ СОХРАНЯТЬ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ВСЕ СОТРУДНИКИ КОМПАНИИ РЕГУЛЯРНО ПОВЫШАЮТ СВОЮ КВАЛИФИКАЦИЮ, ПРИОБРЕТАЯ НОВЫЕ НАВЫКИ. В КОНЦЕ ФЕВРАЛЯ ЭТОГО ГОДА ШТАТ БЫЛ РАСШИРЕН И УСИЛЕН НОВОЙ ГРУППОЙ КООРДИНАТОРОВ КОНТАКТ-ЦЕНТРА.

КРОМЕ ТОГО, ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И СКОРОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, А ТАКЖЕ УСИЛЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАСТРАХОВАННЫХ ООО «БАЛТ АССИСТАНС» ПРОДОЛЖАЕТ РАБОТУ НАД НОВЫМИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИМИ РЕШЕНИЯМИ И СОВЕРШЕНСТВУЕТ УЖЕ ИМЕЮЩИЕСЯ СОБСТВЕННЫЕ РАЗРАБОТКИ, ТАКИЕ КАК БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «GIPPARS» И НОВЫЙ СЕРВИС – ОМНИКАНАЛЬНУЮ ПЛАТФОРМУ.

нием интересов страховой компании. Во многом благодаря этому и удалось успешно преодолеть планку в 500 000 урегулированных дел.

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В TELEGRAM!

В середине марта ООО «Балт Ассистанс» запустило официальный канал в Telegram: https://t.me/balt_assistance, где будет публиковаться эксклюзивная информация о специфике организации медицинской помощи в разных странах.

Для компаний-партнеров ООО «Балт Ассистанс» планирует размещать проверенные статистические данные и аналитику в сфере медицинского страхования, в том числе: информацию о самых востребованных среди застрахованных направлениях для путешествий, данные по количеству и характеру обращений в ассистанс, стоимости лечения за

границей, изменениям в регламенте работы медицинских учреждений разных стран, а также экспертные мнения специалистов ассистирующей компании.

Застрахованные же найдут на канале полезные советы и ответы на самые важные вопросы, возникающие перед поездкой. На что обратить внимание при покупке страхового полиса? Что делать, если произошел страховой случай? От чего зависит, покроет ли страховка расходы на медицинские услуги или нет?

И конечно, на канале будут размещаться актуальные новости о компании и примеры самых показательных, сложных и нестандартных в плане организации медицинской помощи случаев из жизни.

Подписаться на канал можно по ссылке или отсканировав QR-код. ■



Global Money Week – 2022:

ИТОГИ

С 21 ПО 27 МАРТА 2022 ГОДА В БЕЛАРУСИ, КАК И ВО ВСЕМ МИРЕ, ПРОШЛА НЕДЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ (GLOBAL MONEY WEEK). ГЛОБАЛЬНЫМ КООРДИНАТОРОМ ЭТОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ КАМПАНИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ МОЛОДЕЖИ О ФИНАНСАХ ЯВЛЯЕТСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ. ТРАДИЦИОННО БЕЛОРУССКИЕ СТРАХОВЩИКИ, А ТАКЖЕ БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ПОДДЕРЖАЛИ МЕРОПРИЯТИЕ.



В рамках кампании с целью повышения финансовой грамотности детей и молодежи, их осведомленности о финансах, а также с целью расширения знаний о страховании как финансовом инструменте, представителями страховых организаций проводились образовательные мероприятия в данном направлении по всей республике. Работа по повышению финансовой грамотности была проведена среди учащихся различных учреждений образования Республики Беларусь. Для проведения мероприятий применялись разнообразные формы коммуникации с аудиторией: презентации, встречи-беседы, лекции, бе-

седы/презентации в форме открытого диалога, викторины и т.п.

Представителями страховых организаций в ходе информирования использовался презентационный материал, предоставленный Национальным банком Республики Беларусь по теме «Всё о разумном заимствовании!», а также материалы, специально разработанные и подготовленные страховщиками, в том числе о том, что такое страхование, о формах его осуществления и основных видах, участниках страхового рынка и действиях при наступлении страхового случая. ■





