

Profi for profi **СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ**

ноябрь'2022

B e l a r u s I n s u r a n c e J o u r n a l

**3 ДЕКАБРЯ –
ДЕНЬ СТРАХОВЫХ
РАБОТНИКОВ**



Факторы
успеха

03

Краткие итоги деятельности
страховых организаций Республики
Беларусь за 9 месяцев 2022 года

08

Сведения по обязательному
страхованию гражданской
ответственности владельцев
транспортных средств

15

ISSN 2304-1293



9 772304 129008



Уважаемые работники страховой отрасли!

**Поздравляю вас с профессиональным праздником –
Днем страховых работников!**

Страховой рынок Беларуси является важным элементом финансовой системы страны. Его устойчивый рост в последние годы, повышение качества предоставляемых услуг, расширение страхового портфеля новыми видами страхования, развитый уровень международного сотрудничества свидетельствуют о высоком профессионализме страхового сообщества, выверенности принятых стратегий работы.

Сегодня от специалистов отрасли требуются не только мастерство, опыт и глубокое знание своего дела, но и умение правильно реагировать на меняющуюся ситуацию в экономике, с вниманием относиться к людям, проявлять компетентность и четкость при выполнении своих обязательств. Это большая ответственность и нелегкий труд.

Вы – представители важной профессии, чья миссия состоит в том, чтобы помочь людям обрести спокойствие в сегодняшнем и завтрашнем дне.

Позвольте пожелать вам успехов в работе, результативности решений, крепкого здоровья и благополучия.

**Премьер-министр
Республики Беларусь**

Р.А.Головченко

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

В.И. Тарасов, д-р экон. наук,
профессор, зав. кафедрой
корпоративных финансов
экон. факультета БГУ

М.А. Зайцева, канд. экон.
наук, доцент кафедры
финансов БГЭУ

А.П. Авсейко,
генеральный директор
Белорусского бюро по
транспортному страхованию

И.В. Мерзлякова,
генеральный директор
Белорусской ассоциации
страховщиков

Г.А. Мицкевич,
генеральный директор
БРУПЭИС «Белэксимгарант»

А.Н. Федорако,
начальник финансово-
экономического управления
БРУСП «Белгосстрах»

В. А. Ефременко,
генеральный директор
ЗАСО «Промтрансинвест»

В.А. Лаврусенко,
главный советник
ЗАО «Страховая Компания
"Белросстрах"»

В.С. Новик,
генеральный директор
СБА ЗАСО «Купала»

А.Н. Чайчиц,
генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792
для индивидуальной подписки 00679

СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 11 (240) ноябрь 2022

Содержание

Факторы успеха	03
Краткие итоги деятельности страховых организаций Республики Беларусь за 9 месяцев 2022 года	08
Беларусь & Мир	10
Статистические данные по некоторым видам добровольного страхования за 9 месяцев 2022 года	11
Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств	15
Шестой турнир Интеллектуального клуба страховщиков – Кубок «ИКС»	18
Беларусь & Мир	24
«Балт ассистанс»: время новых технологий	25

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: info@belasin.by www.belasin.by
Редактор: Ирина Мерзлякова



Уважаемые работники страховой отрасли!

В преддверии Дня страховых работников от имени Министерства финансов Республики Беларусь и от меня лично примите поздравления с профессиональным праздником!

Страховая отрасль – один из важнейших элементов финансового рынка – развивается и совершенствуется. Объективными условиями существования страхового рынка является общественная потребность в страховых услугах и наличие страховщиков, способных ее удовлетворить.

Благодаря согласованной работе и профессионализму трудовых коллективов страховых организаций достигается повышение качества оказываемых страховых услуг, доступность страховой защиты, совершенствование условий страхования и создание новых страховых продуктов, повышение финансовой грамотности наших граждан и развитие страховой деятельности.

Сегодня необходимость быстро создавать и внедрять разработки, улучшать финансовые показатели и обеспечивать достойный уровень работы с клиентами обозначили важность таких ресурсов в страховании, как люди и коммуникация.

Особенно ярко это видится на примере флагмана нашего страхового рынка – Белгосстраха, который перешагнул столетний период и отмечает сегодня 101 год со дня образования! В заслуженном статусе лидера Белгосстрах обеспечивает страховую защиту интересов тысячам предприятий и миллионам граждан, что создает как ряд преимуществ, так и колоссальную ответственность. Коллективу Белгосстраха желаем сохранить богатые традиции, уверенно смотреть в будущее, следовать намеченным курсом, поддерживать высокие стандарты страхового сервиса.

Вы – представители важной профессии! Люди, выбравшие работу в сфере страхования, вместе с профессией возложили на себя задачу поддерживать и помогать другим, предлагать честные решения. Под вашей опекой благополучие, жизнь и здоровье людей, их спокойствие и стабильность.

Успехов и новых достижений, созидательного развития и расширения профессиональных горизонтов, конструктивного диалога со всеми участниками страхового рынка, ищите и находите новые пути для совершенствования в вашем деле. Благополучия, счастья и здоровья вам и вашим близким!

Юрий Михайлович Селиверстов,
Министр финансов Республики Беларусь

Факторы успеха

В КАНУН ДНЯ СТРАХОВЫХ РАБОТНИКОВ НА СТРАНИЦАХ НАШЕГО ЖУРНАЛА МЫ ПРЕДСТАВЛЯЕМ НАИБОЛЕЕ ОТЛИЧИВШИХСЯ УСПЕШНЫХ СОТРУДНИКОВ СТРАХОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ИТОГАМ УХОДЯЩЕГО НЕПРОСТОГО ГОДА. ПО СЛОЖИВШЕЙСЯ ТРАДИЦИИ, ЭТИХ ЛЮДЕЙ ВЫДВИНУЛИ РУКОВОДИТЕЛИ КОМПАНИЙ, А РЕДАКЦИЯ «СвБ» ПОПРОСИЛА ИХ ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОС «КАКИМ БЫЛ ДЛЯ ВАС УХОДЯЩИЙ 2022 ГОД? И КАКИХ УСПЕХОВ УДАЛОСЬ ДОСТИГНУТЬ ЗА 2022 ГОД В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ?».



ЕВГЕНИЯ ОВЧИННИКОВА

начальник планово-аналитического управления
Белгосстраха

Деятельность планово-аналитического подразделения непосредственно связана с постановкой и реализацией целей и задач предприятия, а этот год был интересен в плане выбора путей развития в текущих условиях. Готовность к изменениям – так можно охарактеризовать работу завершающегося периода.

Особое внимание уделялось аналитической составляющей. Работа в этой области становилась все более многоплановой, а изучение тенденций в различных сегментах страхового рынка стало частью процесса принятия тактических и управленческих решений. Экономисты предприятия в течение года стремились оперативно выявлять факторы, влияющие на показатели и результаты деятельности, оценивая возможные перспективы дальнейшего роста.

К позитивным моментам этого года можно также отнести реализацию очередных этапов по преобразованию организационной структуры предприятия – в этом году мы продолжили централизацию бизнес-процессов в отдельных регионах и намерены двигаться в этом направлении и далее.

Нам удалось оптимизировать свою работу и за счет ранее реализованных проектов. Например, внедрение системы управленческого учета позволило максимально быстро получать практически любую информацию в разрезе видов услуг, каналов продаж и подразделений.

В целом в основе работы планово-аналитического управления заложено сопровождение текущих планов страховщиков – движущей силы предприятия. Для создания условий по их реализации мы актуализировали действующие системы мотивации работников, проводили оценку перспектив достижения целей, совершенствовали бизнес-процессы и реализовывали иные мероприятия, направленные на рациональное использование трудовых и иных ресурсов.

Сегодня, подводя предварительные итоги года и продолжая работу над выполнением поставленных задач, мы приступаем к разработке дальнейших планов развития, направленных на сохранение и увеличение результатов, достигнутых усилиями всего трудового коллектива Белгосстраха. ■



ЕЛЕНА ТУЛЕЙКО

заместитель генерального директора
Государственного предприятия «Стравита»

2022 год стал для меня годом невероятного драйва в работе. Перед Государственным предприятием «Стравита» стояла сложная и ответственная задача по реализации Указа Президента Республики Беларусь от 27.09.2021 № 367 «О добровольном страховании дополнительной накопительной пенсии». Я благодарна руководителю предприятия, всем коллегам и партнерам за совместный труд, целеустремленность и профессионализм: командой единомышленников мы справились – внедрили дополнительное накопительное пенсионное страхование в Республике Беларусь.

Для Стравиты и для меня лично этот год стал юбилейным – 20 лет со дня основания предприятия, 20 лет моей трудовой деятельности и в страховании, и в Стравите. Я горжусь тем, что все эти годы являюсь частью команды, вношу свой вклад в развитие страхования и расту вместе с предприятием как профессионально, так и в построении карьеры. Любимая работа – это неотъемлемая часть моей жизни, мое вдохновение и точка приложения сил.

Пользуясь случаем, я поздравляю всех коллег страховщиков с профессиональным праздником и от всей души желаю любить свою работу, достигать успехов в начинаниях и надежно обеспечивать клиентам поддержку, защиту и спокойствие! Впереди нас ждут новые вызовы и эффективные решения в страховой деятельности! ■



ЯНИНА КАРПОВИЧ

агент страховой представительства
ЗАСО «Промтрансинвест» в г. Минске № 3

2022 год – сложный, беспокойный – на исходе. Но в череде моих 13 агентских лет ни один не был простым. Оглядываясь назад, думаю: *«Не жалею ли о чем-либо, правильный ли выбрала путь много лет назад, имея высшее образование и востребованную специальность?»*. И отвечаю себе: *«Нет, не жалею, все получилось!»*. Косвенно это подтвердили мои уже взрослые сын и дочь, также получившие высшее образование и на длительный период составившие семейную династию страховых агентов.

И я, и они поняли, что главный фактор успеха в нелегкой работе страхового агента – это люди, их уважение и доверие к тебе и страховой компании. Только тогда появляются эти незримые нити, связывающие и объединяющие в моем лице страховщика и страхователей.

Пункт оказания страховых услуг, работу которого я обеспечиваю практически одна, расположен в большом микрорайоне. Ко мне идут и граждане, и представители юридических лиц. И наш разговор всегда начинается не с того, сколько будет стоить страховая услуга, а с того, что она из себя представляет по сути. Именно это позволяет точке иметь ежегодно несколько сот тысяч страховых взносов, плюсовую рентабельность и расти дальше.

Не зря говорят: *«Молва не по лесу ходит, а по людям»*. У нас это называется страхование по рекомендациям, передаваемым из уст в уста.

И это дает не только уверенность, что в будущем году мы добьемся еще лучших результатов, но и понимание, что успех зависит именно от меня, представителя страховой компании. ■



ДЕНИС ОВЧИННИКОВ

ведущий специалист урегулирования убытков филиала
СООО «Асоба» в г. Могилеве

Год, конечно, был непростой, но считаю, что мы успешно справились со всеми задачами, которые перед нами ставились.

Более того, в стремительно меняющихся условиях в течение прошедших 12 месяцев удалось найти золотую середину между реальной ситуацией на рынке моторного страхования и удовлетворенностью клиентов в части подбора для них оптимальных вариантов решения возникающих вопросов. И это для меня самое главное достижение. ■



МАРИНА ЗАЩЕРИНСКАЯ

директор управления продажами № 1
ЗАО «СК «Белросстрах»

2022 год для меня был годом «эмоционального интеллекта в действии».

Мой 30-летний опыт работы в страховании всегда подтверждал, что кризис – это время новых возможностей для страхового рынка, потому что страхование – это самый доступный инструмент для защиты своего имущества. Главная задача была в том, чтобы убедить в этом страховых агентов и через них наших клиентов.

Годы пандемии внесли свои коррективы. Мы все стали более закрытыми и предпочитали работать с нашими клиентами удаленно (переписка в чатах, электронные полисы, оплата через ЕРИП и т. д.).

Начало 2022 года показало, что так продолжать работать нельзя. Нужно было срочно возвращать агентов в офлайн-общение. Классические методы мотивации и бизнес-планирования не работали, нужно было искать что-то новое.

В 2020 году в нашей компании было организовано обучение на тему «Эмоциональный интеллект – залог успеха в работе и в жизни», и я решила использовать полученные знания.

Каждый день я начинала со встречи с командой.

Сначала начала работать в групповой форме, затем перешла на индивидуальные встречи. Это занимало очень много времени, но, благодаря этому, мои сотрудники стали активнее работать «в полях».

Результаты работы моей команды за 10 месяцев показали, что мы справились с «кризисом в головах».

Поздравляю всех страховщиков с профессиональным праздником и желаю всем нам успехов и процветания! ■



ИРИНА ХОЗЯЕВА

директор Дирекции страховых услуг № 1
СБА ЗАСО «КУПАЛА» в г. Минске

Для меня 2022 год – это год интересных событий, новых решений, а также 25-летний рубеж работы в страховании. Все это время я не только наблюдала за тем, как растет и развивается страховой рынок, но и сама приобретала и приумножала опыт, развивалась вместе с ним.

С моим приходом в компанию «Купала» было создано новое структурное подразделение, которое я и возглавила. Это стало очередной ступенью моего профессионального и личностного развития. Признаюсь, было непросто... Набор персонала, привлечение клиентов, создание новых страховых продуктов, реализация проектов... Всю эту работу пришлось делать с нуля.

Самое важное и непростое – это формирование коллектива профессионалов. Мне удалось создать команду единомышленников, в хорошем смысле одержимых своим делом. У нас получилось заинтересовать новых клиентов, создать уникальный комбинированный продукт, реализовать новые проекты и идеи.

В связи с этим мы с надеждой и верой смотрим в будущее и видим возможности для дальнейшего роста.

Искреннее чувство благодарности мы испытываем к руководству компании «Купала» за то, что поверили в нас!

Отработав четверть века в страховом бизнесе, я убедилась, что реальный опыт – это не просто годы, проведенные на работе, а объем приобретенных компетенций и затраченных душевных сил на протяжении этих лет. А основная идея любого успеха заключается в том, чтобы заниматься тем делом, которое любишь!

Пользуясь случаем, от всей души поздравляю всех коллег с профессиональным праздником! Желаю мирного неба, стабильной и интересной работы, достойных заработков, любви, гармонии и взаимоважения в семье! ■



ТАТЬЯНА ЗВЕРЕВА

начальник отдела страхования и регионального развития
ЗАСО «КЕНТАВР»

Уходящий профессиональный год был интересным и насыщенным, но в то же время непростым и требовательным.

Здоровье, семья – это приоритетные ценности большинства людей в настоящее время, и для меня в том числе. Поэтому одним из наиболее важных направлений в 2022 году было развитие личного страхования, где удалось достигнуть профессиональных результатов, а также повысить эффективность работы с партнерами и внутри компании.

2022 год был годом личностного роста и развития, понимания того, что ты прошла путь развития в лучшем коллективе с устоявшимися традициями и ценностями и хочешь двигаться только вперед.

Хочу поблагодарить руководство страховой компании «КЕНТАВР» за оказанное мне доверие, и любимый коллектив за поддержку.

Пользуясь предоставленной возможностью, поздравляю всех коллег с профессиональным праздником – Днем страховых работников! Желаю здоровья, благополучия, легкого и беспрепятственного движения вперед – к новым успехам! ■



АНТОНИНА ЛЕСНИКОВИЧ

специалист отдела продаж страховых продуктов
ЗАО «Имклива Иншуранс»

Основная часть моей трудовой деятельности была связана с розничными продажами. Более 7 лет я работала в сфере туризма. Страхование для меня относительно новое направление деятельности, а благодаря компании «Imkliva insurance» я успешно освоила его в сегменте B2B.

Смена сферы деятельности и новый функционал серьезно расширили мои возможности и компетенции. Плотная и качественная работа с партнерами компании, навыки коммуникации и выстраивания доверительных отношений помогли увеличить продажи в моем направлении – брокерском канале. Также выросло количество наших партнеров.

Руководство компании оценило результаты этой работы и поручило сопровождать и развивать продажи в другом направлении – банко-страховании. Сейчас в моих планах – расширение линейки страховых продуктов в банках, организация и запуск новых проектов, их качественное сопровождение и подключение новых партнеров.

Я уверена в осуществлении этих планов, поскольку стала частью успешной команды, которой по силам любые задачи. ■



ЕЛЕНА БУСЕЛ

начальник отдела добровольного страхования
«Белэксимгарант-Могилев»

Подводя итоги 2022 года, я хочу выразить особую благодарность людям, с которыми меня связывает профессиональная деятельность, – за ценность общения, доверие, за возможность реализовываться, помогать, постоянно быть в тонусе, реагировать, переосмысливать и решать задачи. Весь мой профессиональный мир – наши сотрудники, партнеры и друзья – идет вперед, и мы гордимся результатами нашей работы. Для меня важно осознание востребованности и причастности к системе государственной поддержки экспорта.

И этот год сделал акцент на главные качества, способствующие движению вперед. Во-первых, это ответственность всех вовлеченных в процесс, с пониманием важности вклада каждого, старания и желания созидать. Во-вторых, участливость и внимательность. Чуткость по отношению к коллегам, клиентам и партнерам. Внимательность в проработке проектов, в поиске наилучших решений, учет и реализация всех условий, позволяющих удовлетворять потребности наших клиентов. В-третьих, это энергичность, живость, нестандартное мышление, умение адаптироваться и совершенствоваться в современном меняющемся мире и добиваться результата.

И в преддверии Нового года я желаю всем успехов и в профессиональной, и в личной жизни! Здоровья, мира и добра! ■

Краткие итоги деятельности страховых организаций Республики Беларусь за 9 месяцев 2022 года

За 9 месяцев 2022 года взносы страховых организаций республики по прямому страхованию и сострахованию составили 1 358,5 млн рублей. Темп роста страховых взносов за 9 месяцев 2022 года по сравнению с аналогичным периодом 2021 года составил 102,9%.

По добровольным видам страхования за 9 месяцев 2022 года страховые взносы составили 889,7 млн рублей. Удельный вес добровольных видов страхования в общей сумме страховых взносов составляет 65,5% (за 9 месяцев 2021 года – 66,7%). В структуре страховых взносов по добровольным видам страхования на долю личного страхования приходится 45,9%, имущественного страхования – 45,7%, страхования ответственности – 5,0%, комплексного страхования – 3,4%.

Страховые взносы по обязательным видам страхования за 9 месяцев 2022 года – 468,8 млн рублей. Удельный

вес обязательных видов страхования в общей сумме взносов составляет 34,5% (за 9 месяцев 2021 года – 33,3%), из них личное страхование – 44,8% от суммы страховых взносов по обязательным видам страхования, имущественное – 6,7%, страхование ответственности – 48,5%.

За 9 месяцев 2022 года выплаты страхового возмещения и страхового обеспечения в целом по республике составили 894,6 млн рублей, из них на долю добровольных видов страхования приходится 610,9 млн рублей (68,3%), обязательных видов страхования – 283,7 млн рублей (31,7%).

Уровень страховых выплат в общей сумме страховых взносов за 9 месяцев 2022 года составил 65,9% (за 9 месяцев 2021 года – 58,3%). ■

Сведения о суммах поступлений страховых взносов через банки Республики Беларусь за 9 месяцев 2022 г.

рублей

Наименование показателя	ИТОГО
Обязательное страхование, всего	4 215 784
в том числе:	
обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	4 207 380
из него:	
• внутреннее страхование	3 766 869
• комплексное внутреннее страхование	–
• пограничное страхование	80 839
• страхование «Зеленая карта»	359 672
Добровольное страхование, всего	41 409 520
в том числе:	
имущественное страхование:	14 170 768
из него:	
• страхование имущества предприятий	4 177 357
• страхование имущества граждан	9 500 232
• прочие виды имущественного страхования	493 179
личное страхование:	27 222 669
из него:	
• страхование медицинских расходов	9 221 777
• страхование жизни	9 698 402
• страхование дополнительной пенсии	3 994 601
• прочие виды личного страхования	4 307 889
страхование ответственности	16 083
ИТОГО	45 625 304

Структура страховых взносов и страховых выплат на 30 сентября 2022 года

Вид страхования	Страховые взносы (премии)	В % к		Страховые выплаты	В % к		рублей
		общей сумме взносов	соответ-ствующему периоду про-шлого года		общей сумме выплат	соответ-ствующему периоду прошлого года	
ВСЕГО	1 358 453 036	100,00	102,94	894 603 344	100,00	116,37	
Добровольное страхование, всего	889 702 189	65,49	101,03	610 930 965	68,29	119,49	
в том числе:							
1) личное страхование:	408 590 493	30,08	111,87	318 729 322	35,63	123,90	
страхование жизни	114 928 074	8,46	107,77	126 537 073	14,14	145,65	
страхование дополнительной пенсии	59 942 252	4,41	105,51	30 777 795	3,44	149,26	
страхование медицинских расходов	164 364 622	12,10	115,04	129 850 188	14,51	126,67	
прочие (страхование от несчастных случаев и др.)	69 355 545	5,11	117,75	31 564 266	3,53	66,83	
2) имущественное страхование:	406 276 104	29,91	91,82	274 252 113	30,66	115,39	
страхование имущества предприятий	205 920 975	15,16	108,87	152 957 009	17,10	122,08	
страхование имущества граждан	131 274 362	9,66	95,81	79 247 399	8,86	110,52	
страхование грузов	9 190 363	0,68	127,76	674 554	0,08	59,57	
страхование предпринимательского риска	41 155 605	3,03	46,83	39 437 050	4,41	102,44	
прочие (страхование строительно-монтажных рисков и др.)	18 734 799	1,38	88,18	1 936 101	0,22	186,23	
3) страхование ответственности	44 223 641	3,26	86,04	9 308 713	1,04	91,23	
4) комплексное страхование	30 611 951	2,25	142,18	8 640 817	0,97	140,21	
Обязательное страхование, всего	468 750 847	34,51	106,76	283 672 379	31,71	110,16	
в том числе:							
1) имущественное страхование:	31 369 409	2,31	124,23	19 206 335	2,15	270,03	
страхование строений, принадлежащих гражданам	15 259 360	1,12	117,73	6 670 756	0,75	135,90	
обязательное страхование с государственной поддержкой урожая сельскохозяй-ственных культур, скота и птицы	16 110 049	1,19	131,08	12 535 579	1,40	568,74	
2) личное страхование:	209 963 404	15,46	111,36	123 700 538	13,83	106,95	
медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, временно пребывающих или временно проживающих в РБ	7 009 073	0,52	83,41	1 494 330	0,17	92,81	
страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболе-ваний	201 763 055	14,85	112,49	121 076 426	13,53	106,87	
обязательное государственное страхование (предусмотренное в законодательстве обязательное страхование жизни, здоровья и (или) имущества граждан за счет средств соответствующего бюджета)	1 191 276	0,09	153,68	1 129 782	0,13	149,22	
3) страхование ответственности:							
страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	227 418 034	16,74	100,95	140 765 506	15,74	104,48	
страхование гражданской ответственности перевозчика перед пассажирами	219 761 697	16,18	16,65	139 816 927	15,63	18,19	
страхование ответственности коммерческих организаций, осуществляющих ризп-терскую деятельность, за причинение вреда в связи с ее осуществлением	3 196 564	0,24	111,42	896 807	0,10	127,03	
страхование ответственности временных (антикризисных) управляю-щих в производстве по делу об экономической несостоятельности (банкротстве)	270 536	0,02	114,77	1 325	0,00	29,11	
страхование гражданской ответственности юридических лиц и индивидуаль-ных предпринимателей за вред, причиненный деятельностью с эксплуата-цией отдельных объектов	168 476	0,01	100,19	46 333	0,01	88,60	
страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов	3 851 197	0,28	107,46	3 820	0,00	26,11	
страхование гражданской ответственности перевозчика при перевозке опасных грузов	169 564	0,01	114,70	294		245,00	

Минфин поздравил страховщиков

2 декабря 2022 г. в Министерстве финансов Республики Беларусь накануне Дня страховых работников прошло торжественное мероприятие с участием заместителя Министра финансов Ольги Тарасевич, которая поздравила всех работников страховой отрасли с предстоящим профессиональным праздником и зачитала поздравление от имени Премьер-министра Республики Беларусь Романа Головченко.



В рамках мероприятия состоялось награждение представителей Государственного предприятия «Стравита», где с 1 октября 2022 года заработал новый проект дополнительного накопления средств на пенсию с учетом средств гражданина и государства, за вклад, внесенный в развитие системы страхования дополнительной пенсии.



За многолетний добросовестный труд, высокий профессионализм, значительный личный вклад, внесенный в развитие системы страхования жизни и дополнительной пенсии в Республике Беларусь, а также в связи с профессиональным праздником Днем страховых работников Почетными грамотами Министерства финансов Республики Беларусь были награждены генеральный директор Государственного предприятия «Стравита» **Сергей Андриевич** и заместитель генерального директора **Елена Тулейко**.



Заместителю главного бухгалтера – начальнику отдела бухгалтерского учета и отчетности **Оксане Шишкевич** и начальнику отдела информационных технологий **Дмитрию Вознюку** объявлены Благодарности Министерства финансов.

Также, пользуясь торжественностью момента, Почетным знаком Белорусской ассоциации страховщиков «За заслуги в области страхования» была награждена заместитель начальника Главного управления страхового надзора – начальник управления анализа и нормативно-правового обеспечения страховой деятельности **Наталья Новикова**.

Добровольное страхование выезжающих за границу

Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2021 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.			по договорам, заключенным за 9 месяцев 2022 г.	по договорам, заключенным за 9 месяцев 2021 г.	
1	Белнефтестрах	9 642,2	5 406,7	178,3	24,4	134 717	86 914	47 803
2	Белгосстрах	6 511,3	4 508,4	144,4	16,5	182 921	143 150	39 771
3	Купала	5 849,4	7 121,0	82,1	14,8	135 361	325 754	-190 393
4	Промтрансинвест	5 067,7	3 563,7	142,2	12,8	109 108	92 046	17 062
5	TACK	3 950,8	2 165,1	182,5	10,0	76 815	56 702	20 113
6	Евроинс	2 409,3	2 165,8	111,2	6,1	47 647	54 227	-6 580
7	Асоба	2 019,2	1 295,1	155,9	5,1	38 066	30 723	7 343
8	Белросстрах	1 410,0	1 183,7	119,1	3,6	21 257	18 747	2 510
9	Имклива Иншуранс	1 284,9	903,5	142,2	3,3	57 923	50 655	7 268
10	Белэксимгарант	966,0	754,9	128,0	2,4	16 973	14 821	2 152
11	КЕНТАВР	295,8	226,0	130,8	0,7	4 438	3 357	1 081
12	Ингосстрах	67,8	53,2	127,6	0,2	2 291	1 443	848
13	БелВЭБ Страхование	0,0	106,8	0,0	0,0	0	1 755	-1 755
ИТОГО		39 474,4	29 453,9	134,0	100,0	827 517	880 294	-52 777

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2021 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.
1	Белнефтестрах	837,3	443,3	188,9	1 704	696	1 008	8,7	8,2
2	Белгосстрах	1 479,5	1 182,0	125,2	2 586	2 253	333	22,7	26,2
3	Купала	1 807,8	1 341,5	134,8	2 545	3 382	-837	30,9	18,8
4	Промтрансинвест	1 043,8	870,1	120,0	1 423	1 067	356	20,6	24,4
5	TACK	907,7	870,1	104,3	655	557	98	23,0	40,2
6	Евроинс	540,2	865,2	62,4	500	494	6	22,4	40,0
7	Асоба	575,9	306,3	188,0	455	250	205	28,5	23,7
8	Белросстрах	422,6	544,5	77,6	685	564	121	30,0	46,0
9	Имклива Иншуранс	605,7	248,0	244,2	829	438	391	47,1	27,4
10	Белэксимгарант	117,6	41,3	284,7	129	85	44	12,2	5,5
11	КЕНТАВР	80,4	7,4	многokr.	78	23	55	27,2	3,3
12	Ингосстрах	13,0	21,1	61,8	16	7	9	19,2	39,7
13	БелВЭБ Страхование	23,7	31,8	74,6	8	8	0	-	29,7
ИТОГО		8 455,3	6 772,7	124,8	11 613	9 824	1 789	21,4	23,0

Добровольное страхование расходов выезжающих (в связи с отменой или изменением сроков поездки, страхование багажа, страхование риска задержки или отмены авиарейса, ГО физических лиц, выезжающих за границу)

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2021 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц		Рост кол-ва застрахованных лиц
		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.			по договорам, заключенным за 9 месяцев 2022 г.	по договорам, заключенным за 9 месяцев 2021 г.	
1	Белгосстрах	1 805,4	2 333,6	77,4	42,8	30 187	45 241	-15 054
2	Купала	1 210,3	6 866,5	17,6	28,7	24 591	157 139	-132 548
3	Имклива Иншуранс	733,7	510,8	143,6	17,4	20 551	13 493	7 058
4	Евроинс	195,2	741,1	26,3	4,6	7 893	27 211	-19 318
5	Белнефтестрах	118,1	164,3	71,8	2,8	1 023	2 301	-1 278
6	Асоба	93,5	105,0	89,0	2,2	931	1 065	-134
7	Промтрансинвест	59,3	37,6	157,6	1,4	309	284	25
8	КЕНТАВР	1,9	2,3	83,0	0,0	44	57	-13
9	TACK	0,0	1,2	0,0	0,0	0	23	-23
ИТОГО		4 217,4	10 762,4	39,2	100,0	85 529	246 814	-161 285

№	Страховая организация	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2021 г., %	Кол-во выплат, ед.		Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %	
		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.
1	Белгосстрах	959,8	277,6	345,8	448	211	237	53,2	11,9
2	Купала	291,2	1 385,5	21,0	162	553	-391	24,1	20,2
3	Имклива Иншуранс	351,6	30,9	1 137,9	261	35	226	47,9	6,0
4	Евроинс	110,5	180,9	61,1	125	255	-130	56,6	24,4
5	Белнефтестрах	78,3	14,8	528,8	20	9	11	66,3	9,0
6	Асоба	70,3	5,3	1 326,4	23	2	21	75,2	5,0
7	Промтрансинвест	52,7	0,0	-	20	0	20	88,8	0,0
8	КЕНТАВР	1,3	0,0	-	1	0	1	69,9	0,0
9	TACK	0,0	0,9	0,0	0	1	-1	-	75,0
ИТОГО		1 915,6	1 895,9	101,0	1 060	1 066	-6	45,4	17,6

Добровольное страхование медицинских расходов

№	Страховая организация	Начислено взносов, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2021 г., %	Доля на рынке, %	Кол-во застрахованных лиц	
		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.			по договорам, заключенным за 9 месяцев 2022 г.	по договорам, заключенным за 9 месяцев 2021 г.
1	Белгосстрах	70 900,6	52 481,3	135,1	43,1	276 352	251 979
2	Белнефтестрах	37 646,6	38 651,9	97,4	22,9	132 238	160 580
3	Белэксимгарант	12 591,3	10 341,3	121,8	7,7	46 985	47 478
4	Промтрансинвест	10 191,7	10 333,1	98,6	6,2	33 654	33 876
5	КЕНТАВР	5 611,4	3 981,6	140,9	3,4	9 932	8 064
6	БелВЭБ Страхование	5 087,9	4 510,7	112,8	3,1	5 622	8 180
7	Имклива Иншуранс	4 388,5	2 410,5	182,1	2,7	14 075	7 538
8	Асоба	3 764,4	6 724,9	56,0	2,3	4 565	18 387
9	ТАСК	3 100,5	2 640,9	117,4	1,9	6 347	6 752
10	Ингосстрах	2 830,0	2 742,6	103,2	1,7	3 848	3 992
11	Белросстрах	2 674,7	3 172,3	84,3	1,6	2 852	3 138
12	Купала	2 592,5	2 393,2	108,3	1,6	2 656	3 315
13	Евроинс	1 546,6	1 130,6	136,8	0,9	1 476	1 165
14	ПриорЛайф	1 437,9	1 357,1	106,0	0,9	1 760	1 801
ИТОГО		164 364,6	142 872,1	115,0	100,0	542 362	556 245

№	Страховая организация	Рост кол-ва застрахованных лиц	Выплачено страхового возмещения, тыс. руб.		Темпы роста к 9 месяцам 2021 г., %	Кол-во выплат, ед.	
			9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.		9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.
1	Белгосстрах	24 373	47 789,6	33 320,5	143,4	774 809	571 235
2	Белнефтестрах	-28 342	32 820,0	29 354,4	111,8	568 034	544 227
3	Белэксимгарант	-493	9 568,5	7 202,5	132,8	155 999	122 322
4	Промтрансинвест	-222	8 684,2	10 407,9	83,4	126 911	141 982
5	КЕНТАВР	1 868	4 471,5	2 699,5	165,6	64 313	40 340
6	БелВЭБ Страхование	-2 558	6 403,3	2 627,2	243,7	68 973	33 291
7	Имклива Иншуранс	6 537	1 428,9	869,7	164,3	15 799	9 098
8	Асоба	-13 822	6 598,6	7 011,0	94,1	116 838	89 802
9	ТАСК	-405	2 408,3	1 942,3	124,0	57 720	48 272
10	Ингосстрах	-144	2 526,8	1 973,9	128,0	26 770	23 426
11	Белросстрах	-286	2 709,0	1 915,9	141,4	29 810	24 204
12	Купала	-659	1 205,3	703,0	171,5	13 079	8 637
13	Евроинс	311	1 701,5	1 112,0	153,0	23 867	16 335
14	ПриорЛайф	-41	1 152,3	1 077,2	107,0	1 820	1 821
ИТОГО		-13 883	129 467,8	102 217,1	126,7	2 044 742	1 674 992

Добровольное страхование медицинских расходов

№	Страховая организация	Рост кол-ва выплат, ед.	Уровень выплат, %		Средняя выплата, руб.		Частота выплат	
			9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.	9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.	9 месяцев 2022 г.	9 месяцев 2021 г.
1	Белгосстрах	203 574	67,4	63,5	61,7	58,3	2,80	2,27
2	Белнефтестрах	23 807	87,2	75,9	57,8	53,9	4,30	3,39
3	Белэксимгарант	33 677	76,0	69,6	61,3	58,9	3,32	2,58
4	Промтрансинвест	-15 071	85,2	100,7	68,4	73,3	3,77	4,19
5	КЕНТАВР	23 973	79,7	67,8	69,5	66,9	6,48	5,00
6	БелВЭБ Страхование	35 682	125,9	58,2	92,8	78,9	12,27	4,07
7	Имклива Иншуранс	6 701	32,6	36,1	90,4	95,6	1,12	1,21
8	Асоба	27 036	175,3	104,3	56,5	78,1	25,59	4,88
9	ТАСК	9 448	77,7	73,5	41,7	40,2	9,09	7,15
10	Ингосстрах	3 344	89,3	72,0	94,4	84,3	6,96	5,87
11	Белросстрах	5 606	101,3	60,4	90,9	79,2	10,45	7,71
12	Купала	4 442	46,5	29,4	92,2	81,4	4,92	2,61
13	Евроинс	7 532	110,0	98,4	71,3	68,1	16,17	14,02
14	ПриорЛайф	-1	80,1	79,4	633,1	591,6	1,03	1,01
ИТОГО		369 750	78,8	71,5	63,3	61,0	3,77	3,01

По данным страховых организаций

Беларусь & Мир

Нововведение в страховании экспортных рисков

18 ноября 2022 г. Советом Министров Республики Беларусь принято постановление № 789 «Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15 июня 2022 г. № 390».

Документом внесены изменения в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 июня 2022 г. № 390 «Об условиях экспортного финансирования». В частности, с момента вступления постановления в силу Белорусское республиканское унитарное предприятие экспортно-импортного страхования «Белэксимгарант» вправе осуществлять добровольное страхование экспортных рисков с поддержкой государства на условиях сострахования с Белорусским республиканским унитарным страховым предприятием «Белгосстрах» с передачей данных рисков в перестрахование Республиканскому унитарному предприятию «Белорусская национальная перестраховочная организация». При этом договор страхования экспортных рисков с поддержкой государства заключается сторонами по решению Правительства Республики Беларусь при условии, что ответственность по нему и (или) суммарный объем ответственности по действующим и (или) заключаемым в отношении одного контрагента страхователя договорам страхования экспортных рисков с поддержкой государства превысит 10 процентов суммы собственного капитала всех страховых организаций, указанных в документе. Белорусское республиканское унитарное предприятие экспортно-импортного страхования «Белэксимгарант» выступает ведущим страховщиком по договорам страхования экспортных рисков с поддержкой государства и обеспечивает перед страхователями исполнение принятых обязательств по таким договорам. К отношениям по выплате страхового возмещения по договорам страхования экспортных рисков, заключенным в соответствии с постановлением, применяются требования, установленные Указом Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 534 для выплаты страхового возмещения по договорам страхования (перестрахования) экспортных рисков с поддержкой государства.

Постановление вступило в силу со дня его принятия. ■



Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (внутреннее страхование) за период с 1 января 2022 г. по 30 сентября 2022 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров				Сумма поступивших взносов в бел. руб.	
		за сентябрь	за весь период	в том числе в электронном виде	за аналогичный период 2021 г.	за сентябрь	за весь период
1.	Белгосстрах	184 191	1 677 304	58 234	1 666 722	8 186 444,46	79 575 506,56
2.	ТАСК	39 669	351 289	13 730	369 748	2 132 452,03	19 961 104,30
3.	Белнефтестрах	49 167	428 511	12 674	429 538	2 124 240,30	19 909 451,23
4.	Промтрансинвест	31 844	284 567	7 457	290 268	1 656 388,68	15 883 955,92
5.	Асоба	18 068	155 878	2 068	160 820	715 490,08	6 560 228,42
6.	Белэксимгарант	13 272	115 083	1 981	110 512	589 681,63	5 555 323,55
7.	Ингосстрах						
ИТОГО		336 211	3 012 632	96 144	3 027 608	15 404 697,18	147 445 569,98

№	Страховая организация	Сумма поступивших взносов в бел. руб.		Сумма выплаченного страхового возмещения в бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		в том числе по договорам в электронном виде	за аналогичный период 2021 г.	за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.		
1.	Белгосстрах	2 651 143,71	84 176 066,32	6 452 653,45	58 103 554,82	55 414 813,19	3 027	1 669 082
2.	ТАСК	735 584,94	22 412 465,90	1 863 404,60	17 821 537,08	18 011 190,74	3 052	289 783
3.	Белнефтестрах	547 930,72	21 116 438,91	1 721 403,82	15 457 771,76	14 771 318,32	1 871	366 325
4.	Промтрансинвест	376 423,34	17 101 342,28	1 685 537,10	13 968 290,03	13 643 243,33	1 792	244 109
5.	Асоба	90 662,00	7 199 270,14	658 778,93	5 603 063,57	5 333 155,99	609	126 263
6.	Белэксимгарант	97 148,12	5 693 716,10	489 540,20	5 219 113,30	4 579 521,14	395	89 778
7.	Ингосстрах			84,12	737,80	646,55	1	
ИТОГО		4 498 892,83	157 699 299,65	12 871 402,22	116 174 068,36	111 753 889,26	10 747	2 785 340

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (комплексное страхование) за период с 1 января 2022 г. по 30 сентября 2022 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма полученных взносов в бел. руб.		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.	за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.
1.	Белгосстрах	1 145	9 165	7 528	247 719,28	2 390 188,04	2 071 372,28
2.	Белнефтестрах	160	1 468	1 241	39 314,69	380 979,65	362 440,73
3.	Промтрансинвест	116	1 011	939	30 169,74	316 498,93	319 747,68
4.	ТАСК	79	648	648	25 535,15	236 504,76	287 311,24
5.	Белэксимгарант	70	561	464	20 124,91	177 396,79	169 009,47
6.	Асоба	44	373	195	9 869,09	107 507,48	59 537,15
ИТОГО		1 614	13 226	11 015	372 732,86	3 609 075,65	3 269 418,55

№	Страховая организация	Сумма выплаченного страхового возмещения в бел. руб.			Количество неурегулированных страховых случаев	Количество действующих договоров на конец периода
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.		
1.	Белгосстрах	309 009,50	2 970 546,04	1 502 024,24	149	11 593
2.	Белнефтестрах	13 394,63	406 546,68	316 715,57	46	1 910
3.	Промтрансинвест	51 208,76	331 711,70	329 537,75	35	1 252
4.	ТАСК	45 710,25	227 025,81	271 989,06	39	803
5.	Белэксимгарант	26 636,05	151 151,67	173 051,72	7	682
6.	Асоба	18 285,54	138 286,80	46 463,15	8	428
ИТОГО		464 244,73	4 225 268,70	2 639 781,49	284	16 668

Сведения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств на территории Республики Беларусь (пограничное страхование) за период с 1 января 2022 г. по 30 сентября 2022 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров			Сумма страховых взносов в EUR	Сумма поступивших взносов в бел. руб.		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.
1.	Белгосстрах	8 339	55 838	27 077	802 606	323 639,52	2 207 271,79	994 971,57
2.	Белэксимгарант	12 679	60 163	23 855	736 418	430 878,51	1 989 965,55	717 415,99
ИТОГО		21 018	116 001	50 932	1 539 024	754 518,03	4 197 237,34	1 712 387,56

№	Страховая организация	Количество выплат			Сумма выплаченного страхового возмещения в бел. руб.		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.	за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.
1.	Белгосстрах	8	45	43	9 377,54	66 507,46	49 055,57
2.	Белэксимгарант	5	53	17	2 184,41	143 852,72	39 056,61
ИТОГО		13	98	60	11 561,95	210 360,18	88 112,18

Сведения о договорах страхования «Зеленая карта» за период с 1 января 2022 г. по 30 сентября 2022 г.

№	Страховая организация	Количество заключенных договоров		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.
1.	Белгосстрах	19 158	143 392	65 519
2.	Белнефтестрах	17 793	138 180	70 997
3.	ТАСК	12 093	91 462	47 863
4.	Промтрансинвест	10 991	84 305	45 190
5.	Белэксимгарант	10 189	69 538	31 704
6.	Асоба	5 438	40 780	20 649
ИТОГО		75 662	567 657	281 922

№	Страховая организация	Сумма страховых взносов			
		всего в EUR (согласно тарифу)			всего в BYN
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.	
1.	Белгосстрах	628 473	4 960 083	3 287 808	13 892 379,80
2.	Белнефтестрах	551 081	4 511 027	3 051 184	12 677 279,23
3.	ТАСК	430 019	3 678 873	3 176 699	10 360 570,40
4.	Промтрансинвест	407 647	3 499 330	3 026 140	9 893 466,27
5.	Белэксимгарант	317 412	2 190 372	1 157 174	6 109 348,59
6.	Асоба	181 689	1 452 072	1 054 420	4 079 846,24
ИТОГО		2 516 321	20 291 757	14 753 425	57 012 890,53

№	Страховая организация	Сумма заявленных убытков (сумма полученных требований) в евро		
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.
1.	Белгосстрах	193 671,87	1 224 085,30	773 402,28
2.	Белнефтестрах	179 374,62	1 058 587,51	1 100 947,27
3.	ТАСК	340 803,53	1 896 996,83	1 574 485,92
4.	Промтрансинвест	271 679,89	1 209 994,14	1 311 892,46
5.	Белэксимгарант	41 478,71	591 462,32	353 126,19
6.	Асоба	48 741,65	462 516,10	417 802,45
ИТОГО		1 075 750,27	6 443 642,20	5 531 656,57

№	Страховая организация	Сумма оплаченных требований в евро			Количество утраченных и испорченных бланков страховых сертификатов	
		за сентябрь	за весь период	за аналогичный период 2021 г.	за сентябрь	за весь период
1.	Белгосстрах	104 565,10	1 405 132,54	1 146 388,45	782	6 473
2.	Белнефтестрах	73 554,42	1 076 066,91	951 560,99	643	5 398
3.	ТАСК	69 296,59	1 366 580,89	1 585 734,23	578	4 489
4.	Промтрансинвест	56 045,34	991 580,84	1 386 150,20	442	3 659
5.	Белэксимгарант	33 076,00	342 145,18	283 369,82	247	1 993
6.	Асоба	69 946,20	450 342,07	407 118,32	213	1 913
ИТОГО		406 483,65	5 631 848,43	5 760 322,01	2 905	23 925

Источник: Белорусское бюро по транспортному страхованию

Шестой турнир Интеллектуального клуба страховщиков – Кубок «ИКС»



29 НОЯБРЯ 2022 ГОДА, В КАНУН ДНЯ СТРАХОВЫХ РАБОТНИКОВ, В ЗАЛЕ МИНСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ИМЕНИ Й. РАУ СОСТОЯЛСЯ 6-Й ТУРНИР ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО КЛУБА СТРАХОВЩИКОВ – КУБОК «ИКС».

После двухлетнего перерыва в столичном образовательном центре *IBV* Белорусская ассоциация страховщиков снова собрала участников корпоративного мероприятия – интеллектуального турнира «Кубок "ИКС"».

В нынешнем турнире приняли участие 14 команд. Это рекордное число участников за все время проведения таких турниров.

Традиционно турнир прошел в двух форматах: первая часть – спортивный вариант «Что? Где? Когда?» и финал – по системе «Брэйн ринг».

Игрокам предстояло пройти отборочный тур из 24 вопросов. Очки здесь насчитывались следующим образом: учитывалось количество правильных ответов, а также рейтинг вопроса. То есть несколько команд могли ответить на 5 во-

просов разного уровня сложности и занять разные места в турнирной таблице.

Кстати, о вопросах. Командам довелось поломать голову и над историческими загадками, и над финансовыми и филологическими вопросами, применить знания из области искусства. Нашлось место и для «страховых» вопросов и вопросов «из черного ящика». Все они тщательно подбирались профессиональными редакторами телевизионной версии игры и ведущим турнира, трехкратным обладателем «Хрустальной совы» и звания «Лучший капитан клуба», ведущим белорусской версии «Что? Где? Когда?» на канале ОНТ **Алесем Мухиним**.

Еще одной изюминкой турнира стал видео-вопрос от хранителя традиций Интеллектуального клуба «Что? Где? Когда?» **Сергея Прохорчика**. Страховым знатокам надо было



назвать праздник, к которому имеет отношение компания *Apple*.

Ответив на вопросы «спортивной» части турнира, команды отправились проверять скорость реакции на кнопке «Брейн ринга».

Вторая часть интеллектуального поединка кардинально поменяла картину в турнирной таблице.

Команда «Белэксимгаранта» за выход в полуфинал не оставила шанса команде «Евроинс».

В борьбе за выход в полуфинал между командами «Асоба» и Белгосстраха держалась интрига. Пятый раунд вывел команду Белгосстраха в полуфинал.

В решающем пятом раунде также определился полуфиналист и между командами «Промтрансинвест» и «ТАСК». Здесь удача была на стороне команды «ТАСК», а команда «Имклива Иншуранс» обошла команду «Стравиты».

Третье место разыграли команды «Белэксимгаранта» и «Имклива Иншуранс». Со счетом «4:2» победу одержала команда «Имклива Иншуранс», замыкая тройку лидеров интеллектуального турнира.

Финал турнира вышел ярким, неожиданным и эмоциональным.

Первоначально за зеленым игровым столом расположилась команда



Восьмерка лидеров по итогам отборочных туров

Место	Команда	Очки	Рейтинг
1	Белгосстрах	13	100
2	Промтрансинвест	13	84
3	Имклива Иншуранс	10	52
4	Евроинс	10	51
5	Белэксимгарант	9	64
6	Стравита	9	46
7	ТАСК	8	42
8	Асоба	8	38



I место – ЗАСО «ТАСК»



Лучший игрок – Елена Лунева
(ЗАСО «ТАСК»)



II место – Белгосстрах



Белгосстраха, за красным – команда «ТАСК». Так как игра в финале идет до пяти очков, команды в процессе поменялись столами. Смена игровых столов и... счет «5:4», а заветная Хрустальная сова – у команды «ТАСК».

По единогласному мнению команды «ТАСК», лучшим игроком признана **Елена Лунева**, которая проявила невероятные знания во всех областях, помогая команде зарабатывать победные очки.

Белорусская ассоциация страховщиков благодарит Алеся Мухина за безупречное проведение игры, превосходную атмосферу и оптимизм.

Также поздравляем победителей, благодарим всех участников за проявленный интерес к турниру и захватывающую игру! ■



III место – ЗАСО «Имклива Иншуранс»







Модельный законодательный акт

28 ноября 2022 года в Минске прошло заседание Комиссии Парламентского собрания Союза Беларуси и России по законодательству и регламенту. В заседании приняли участие союзные парламентарии, представители Постоянного комитета Союзного государства, министерств юстиции и иностранных дел Беларуси и России, Национального центра законодательства и правовых исследований Республики Беларусь, Российского союза автостраховщиков.

Участники заседания обсудили вопрос о порядке подготовки, рассмотрения и принятия модельных законодательных актов Парламентским собранием Союза Беларуси и России. В частности, депутатам был представлен проект модельного законодательного акта «О системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств Союзного государства». Ранее депутаты – члены Комиссии Парламентского собрания по законодательству и регламенту приняли решение подготовить и внести на рассмотрение Парламентского собрания проект модельного законодательного акта до конца 2022 года.

«Мы уже довольно продолжительное время над ним работаем, выходим на финишную прямую. Мы сегодня заслушали разработчиков этого модельного закона и в принципе у нас осталось чуть-чуть до его принятия. Это вопрос согласования соответствующими министерствами и ведомствами Беларуси и России и его принятие на сессии, – рассказал председатель Комиссии Парламентского собрания Союза Беларуси и России по законодательству и регламенту Виктор Пинский. – Мы планируем его принять на 63-й сессии Парламентского собрания, которая должна у нас состояться в декабре. У нас еще состоится одно заседание комиссии, на котором мы должны все эти вопросы закончить. Надеюсь, что до конца года мы этот модельный закон примем, и наши государства уже будут готовы работать над унификацией законодательства для того, чтобы наши граждане не испытывали никаких проблем при автостраховании и при наступлении страховых случаев на территории наших государств».

Парламентарий подчеркнул: подготовка модельного закона – непростая работа. *«Много очень согласований. Сказывается различие в наших подходах к данному модельному закону. Но консенсус у нас в принципе уже достигнут, как сегодня разработчики доложили – больше 80%. Надеюсь, что модельный закон будет принят», –* дополнил он.

Кроме того, парламентарии обсудили ход работы по унификации норм гражданского законодательства Республики Беларусь и Российской Федерации, регулирующих хозяйственную деятельность в Союзном государстве, и ход разработки проекта «Основных направлений реализации Договора о создании Союзного государства на 2024–2026 годы». ■

Источник: www.belta.by

Обсуждение вопросов реализации Закона «О туризме»

1 декабря 2022 г. в Министерстве спорта и туризма состоялась рабочая встреча представителей Министерства финансов Республики Беларусь, Белорусской ассоциации страховщиков, страховых организаций, банков с представителями турбизнеса и ассоциаций (союзов) субъектов туристической деятельности.



На данной встрече обсуждались вопросы практической реализации норм Закона Республики Беларусь «О туризме», который вступает в силу с 1 января 2023 г., в части способов обеспечения исполнения туроператорами обязательств в сфере международного выездного туризма. С учетом актуальности проблемы были заслушаны мнения туроператоров, страховых организаций и банков о готовности к работе с данными способами обеспечения. В ходе рабочей встречи даны дополнительные разъяснения по интересующим вопросам применения Закона Республики Беларусь «О туризме». ■

Фото из фотоархива Министерства спорта и туризма Республики Беларусь

«БАЛТ АССИСТАНС»: ВРЕМЯ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



В НАЧАЛЕ НОЯБРЯ ИЗ ЧИСЛА ОПЫТНЫХ СОТРУДНИКОВ «БАЛТ АССИСТАНС» БЫЛА СОЗДАНА ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА, ОСНОВНОЙ ЦЕЛЮ КОТОРОЙ СТАЛА РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ИМЕЮЩИХСЯ РАЗРАБОТОК КОМПАНИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И АВТОМАТИЗАЦИИ ВСЕХ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ. В ПЕРСПЕКТИВЕ ЭТО ПОЗВОЛИТ ЗНАЧИТЕЛЬНО ОБЛЕГЧИТЬ ЗАДАЧУ КООРДИНАТОРОВ КОНТАКТ-ЦЕНТРА, УЙТИ ОТ «РУЧНОГО» ЗАПОМИНАНИЯ БОЛЬШИХ ОБЪЕМОВ ИНФОРМАЦИИ И УВЕЛИЧИТЬ ТЕМП ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ. РАССКАЗЫВАЕМ БОЛЕЕ ПОДРОБНО О ПЛАНИРУЕМЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ.

Компания «Балт Ассистанс» с 2000 года оказывает комплекс ассистанских услуг на базе собственной уникальной информационной платформы *FREGAT*, которая зарекомендовала себя как удобный, надежный и высокотехнологичный рабочий инструмент, учитывающий все основные потребности как ассистанс, так и страховых компаний. Однако прогресс не стоит на месте и требует актуальных решений, способных гибко адаптироваться к стремительно изменяющимся условиям.

Кроме того, с 2016 года ежегодный прирост обращений в контакт-центр «Балт Ассистанс» составляет от 30 % до 52 %, а в 2021 году (после окончания первых волн пандемии коронавирусной инфекции) их количество резко возросло на 76 %.

Специалисты «Балт Ассистанс» были в полной мере готовы к подобным изменениям и росту показателей, так как компания уделяет большое внимание разработке и внедре-

нию собственных передовых технологий. Они позволяют максимально упростить, оптимизировать и усовершенствовать работу внутри самого ассистанса, а также предлагать все более удобные способы взаимодействия всем участникам процесса организации медицинской помощи и урегулирования страхового случая: страховщикам, застрахованным лицам и медицинским учреждениям.

В новом масштабном проекте по развитию компании в первую очередь задействованы специалисты IT-департамента, отделов контроля качества, HR и профессионального развития персонала.

Проект предполагает:

1. Техническое усовершенствование существующих разработок ассистанса:

- Расширение возможностей омниканальной платформы (ОМНИ) и адаптация ее функций под потребности конкретных партнерских страховых компаний.
- Увеличение количества случаев, в урегулировании которых применяется омниканальная платформа, до 90 % от общего числа регистрируемых дел.
- Ускорение темпов регистрации обращения застрахованных на 20 % по сравнению с имеющимися показателями.
- Сокращение времени рассмотрения документов со стороны страховых компаний, ускорение процедуры принятия решения и проведения взаиморасчетов.
- Автоматизация и повышение эффективности контроля качества оказываемых услуг.

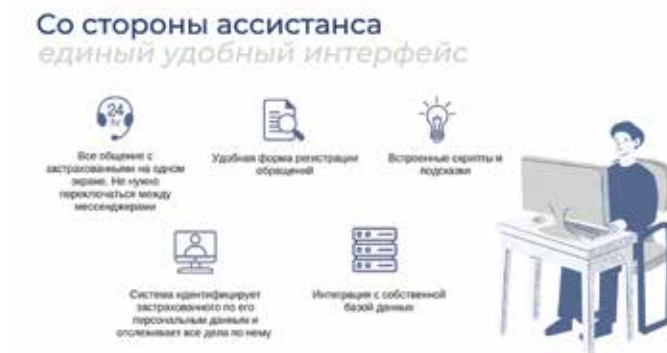
2. Укрепление связи с партнерами через разработки, соответствующие требованиям современности и отвечающие их интересам, такие как:

- омниканальная платформа,
- QR-код на страховых полисах,
- собственное бесплатное мобильное приложение GIPPARS,
- отдельный медицинский блок на базе ОМНИ.

3. Внедрение для всех партнерских страховых компаний возможности взаимной интеграции баз данных с помощью API, а также мониторинга ключевых параметров эффективности ассистанса (KPI).

4. Формирование современной системы непрерывного повышения профессионального уровня сотрудников, куда входят ускоренное обучение работе с новым программным обеспечением, углубленное изучение речевых стандартов, страхового дела и медицины.

5. Проведение конференций и обучение сотрудников страховых компаний новым принципам обслуживания клиен-



тов, взаимодействию между всеми участниками рынка ассистанса, центральным звеном которого является застрахованное лицо.

Проект рассчитан на долгосрочную перспективу, но первые результаты работы специалистов можно видеть уже сейчас.

ОМНИКАНАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА

Напомним, что это – собственное многопользовательское web-приложение для приема и обработки обращений застрахованных через различные популярные мессенджеры, а в будущем – и с помощью собственного бесплатного мобильного приложения «Балт Ассистанс» GIPPARS. С момента запуска приложения в работу количество случаев, урегулирование которых происходит с его помощью, достигло 60 % от общего числа регистрируемых дел и продолжает расти.

Среди нововведений, которыми была дополнена омниканальная платформа в ноябре этого года, – удобная форма регистрации, при работе с которой координаторы контактного центра могут использовать предусмотренные системой скрипты и подсказки. Это сокращает время обработки каждого обращения, а гибкость системы позволяет индивидуально настраивать перечень полей, их наименование, последовательность в зависимости от условий и требований конкретного страховщика. На перспективу сервис дает возможность загружать правила страхования конкретной компании, которые будут автоматически анализироваться для быстрого выявления нестраховых случаев и исключений.

Одна из особенностей омниканальной платформы заключается в том, что веб-интерфейс позволяет без дополни-

тельной установки программного обеспечения мгновенно заходить в систему с любого компьютера локальной сети ассистанса через браузер посредством ввода индивидуальной связки логина и пароля. По индивидуальному запросу для сотрудников страховых компаний могут быть созданы учетные записи для круглосуточного безопасного доступа к необходимой информации о случае, а также предложены другие персонализированные настройки.

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПОСТАНОВКА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ДИАГНОЗА

В рамках проекта по развитию компании ИТ-специалистами «Балт Ассистанс» также планируется большая совместная работа с врачами-экспертами медицинского департамента компании по созданию на базе омниканальной платформы отдельного медицинского блока. В программу будут загружены максимально распространенные медицинские диагнозы и соответствующие им симптомы. При регистрации обращения оператор сможет последовательно вводить названные застрахованным симптомы в строку поиска системы, а она в свою очередь автоматически будет формировать дополнительные вопросы, которые необходимы для получения полной картины заболевания. Далее система проанализирует полученную информацию и сформирует предварительный диагноз, указав процент его вероятности. После этого программа предложит, к какому врачу необходимо направить застрахованного, и в каком ближайшем партнерском медицинском учреждении доктор сможет принять пациента. Также при обозначении симптомов, которые будут указывать на угрозу жизни, система предупредит координатора о необходимости организации экстренной помощи. Это в значительной степени сэкономит время на обработку обращений, а также позволит вести более подробную статистику по регионам и заболеваниям.

«ЗАПИСНАЯ КНИЖКА» ДЛЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Еще один современный и удобный сервис, который предлагает «Балт Ассистанс», пользуется все большей популярностью у застрахованных – QR-код, размещенный на страховых полисах. Он дает возможность связаться с ассистансом наиболее удобным способом всего в несколько касаний без необходимости вводить длинные номера телефонов или адреса электронной почты. Оценить сервис уже смогли несколько ведущих страховых компаний России и Республики Беларусь, а также сами застрахованные:

Александр К., Турция, Анталья:

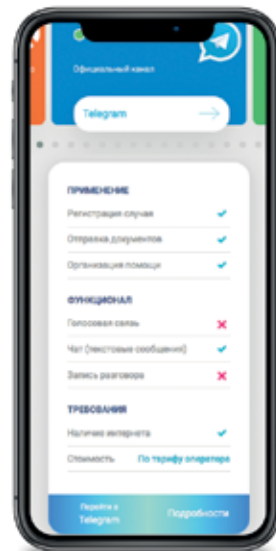
«Оцениваю сервис на пять. Попробовал перейти по QR-коду еще перед поездкой с семьей в Анталью и уточнил номер телефона, по которому следовало обращаться при страховом случае. Во время отдыха у шестимесячной дочери появился кашель, хрипы. С задыхающимся ребенком на руках сложно было искать в полисе нужные контакты, набирать номер. А с помощью кода и двух нажатий быстро позвонил в ассистанс, и нам организовали медицинскую помощь».

Лина С., Египет, Шарм-Эль-Шейх:

«На третий день отдыха началась лихорадка, ломота в теле и боль в горле. Решила обратиться по страховке, посмотрела на страховой полис и насчитала двенадцать (!!!) строк мелким шрифтом с разными контактами. Решила попробовать отсканировать QR-код, который был размещен там же, и сразу все стало понятно: каким образом лучше обращаться, платно это будет или бесплатно. Думаю, QR-коды – это в целом удобно и современно».



- Собственная разработка "Балт Ассистанс", созданная с учетом требований информационного и технологического прогресса
- 8000 пользователей ежемесячно
- Интуитивно понятный интерфейс. Для каждого вида связи обозначены способ применения, доступный функционал и требования
- "Перелистывание" контактов как в записной книжке позволяет в одно касание выбрать наиболее удобный способ связи с ассистансом



В перспективе QR-код способен полностью заменить тот самый длинный перечень контактов. Кроме того, он позволяет вносить изменения или добавлять новые контакты без необходимости тратить дополнительные средства на печать исправленных полисов.

НОВЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ СОТРУДНИКОВ

Усовершенствование технологических решений напрямую повлияет как на эффективность работы штатных сотрудников, так и на обучение новых. В конце ноября в связи с расширением компании был произведен дополнительный набор сотрудников в отдел *cost-control* и контакт-центр. Каждый из кандидатов прошел расширенное собеседование и выполнил ряд тестов, по итогам которых предпочтение отдавалось соискателям с такими профессиональными качествами, как скорость мышления, умение самостоятельно действовать в нестандартных ситуациях, коммуникативные навыки, стрессоустойчивость, знание одного или нескольких иностранных языков.

После прохождения собеседования успешные кандидаты приступили к обучению. Благодаря упрощению, оптимизации и автоматизации многих процессов, теперь время на изучение непосредственно программного обеспечения значительно сократилось и обучающиеся избавлены от необходимости «вручную» запоминать массу технической информации. Это позволяет уделять больше внимания практической тренировке стандартов речевого общения, ведению конструктивного диалога даже со сложными собеседниками, получению углубленных знаний по правилам страхования, медицине и реальным регистрациям страховых случаев.

В целом план развития на ближайший год предусматривает около десяти крупных разработок, которыми специалисты «Балт Ассистанс» охотно готовы поделиться со своими партнерами в ходе конференций и обучающих семинаров. ■

Беларусь & Мир

22-23 ноября 2022 г. в Москве состоялись 21-е ежегодные Ноябрьские деловые встречи (НДВ) перестраховщиков

В Ноябрьских встречах приняли участие руководители и ведущие специалисты страховых, перестраховочных, брокерских компаний, эксперты отрасли.

Кроме традиционных встреч и переговоров, важной программной частью мероприятия стал Информационный блок, модератором которого выступил директор Департамента перестрахования СПАО «Ингосстрах» **Игорь Алексеев**. Текущую ситуацию на страховом и перестраховочном рынках, прогнозы развития, возможности адаптации к новым экономическим условиям обсудили ведущие эксперты компаний «Эксперт РА», Ингосстрах, «ДжиАйСи перестрахование», страховых брокеров «Виллис СНГ», «РТ-Страхование», «РИФАМС», консалтинговой фирмы «SEAMLESS Legal».

Своим видением поделилась вице-президент Всероссийского союза страховщиков **Светлана Гусар**.

Второй день НДВ прошел в традиционном формате: представители перестраховочного рынка провели переговоры с партнерами в очном режиме.

Генеральным партнером Ноябрьских деловых встреч выступило СПАО «Ингосстрах».

Подробную информацию о мероприятии можно получить по электронной почте: format@ins-df.com. ■





ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И ЗАБОЛЕВАНИЙ

” С 1 до 31 декабря 2022 года
при заключении первого договора
добровольного страхования
от несчастных случаев
и заболеваний предоставляется
скидка в размере 10%.

Ориентировочный размер страхового взноса с применением скидки
по самым популярным вариантам страхования
при страховой сумме 3 000 белорусских рублей на одного человека в год составит:

Вариант страхования		Страховой взнос, BYN
“Малыш”	Дети от 0 до 5 включительно	18,90
“Малыш+”		43,20
“Школьник”	Дети от 6 до 18 лет включительно	21,60
“Школьник+”		48,60
“Спорт-профи”	Лица, занимающиеся в спортивных секциях, клубах, а также спортсмены	от 51,30
“Спорт-профи+”		от 81,00
“Стандарт”	Лица от 19 лет и старше	29,70
“Стандарт+”		59,40
“Стандарт-Мед”		59,40

Варианты страхования со знаком «+» подразумевают расширенное страховое покрытие.

Скидка предоставляется страхователям, заключающим свой первый договор добровольного страхования от несчастных случаев и заболеваний.

Имеются ограничения по предоставлению скидки в зависимости от срока и варианта страхования.

При покупке семейного полиса действует дополнительная скидка **20%**.

При заключении годового договора страхования страховой взнос может уплачиваться в рассрочку.

20 лет 22 С Profi for Profi ТРАХОВАНИЕ в Б Е Л А Р У С И



ДАННЫЕ | СОБЫТИЯ | ЛЮДИ