

# Profi for profi СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

октябрь'2024

B e l a r u s   I n s u r a n c e   J o u r n a l



## Далёаньская инициатива

стр. 02



ООО «БелВЭБ Страхование» —  
30 лет!

06

«Белнефтестрах»: 20 лет в Витебске

08

Статистика по некоторым видам  
добровольного страхования  
за 9 мес. 2024 г.

17

ISSN 2304-1293



Танцуете? Поете? Читаете стихи?

А может, Вы не только профессиональный страховщик,  
но и подающий надежды актер?

**Приглашаем Вас проявить свои таланты  
в VII Фестивале художественного  
любительского творчества  
среди страховых организаций**

**4 декабря 2024 года в 18.30**

В фестивале могут принять участие сотрудники страховых организаций,  
страховых брокеров – членов Белорусской ассоциации страховщиков,  
а также Белорусского бюро по транспортному страхованию.

Формат выступлений:

вокальная композиция;  
танец;  
оригинальный жанр;  
театральная мини-постановка и др.

Заявки на участие  
в Фестивале присылайте на  
e-mail: [shanina@belasin.by](mailto:shanina@belasin.by).

Подробная информация  
по телефону (017) 377-38-26

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

**М.А. Зайцева**, канд. экон.  
наук, доцент кафедры  
финансов БГЭУ

**А.П. Авсейко**,  
генеральный директор  
Белорусского бюро по  
транспортному страхованию

**И.В. Мерзлякова**,  
генеральный директор  
Белорусской ассоциации  
страховщиков

**Г.А. Мицкевич**,  
советник генерального  
директора  
«Белэксимгарант»

**Ю.Г. Орещенко**,  
первый заместитель  
генерального директора  
Белгосстраха

**В.А. Ефременко**,  
генеральный директор  
ЗАСО «Промтрансинвест»

**К.В. Мерзляков**,  
генеральный директор  
ЗАО «Страховая Компания  
"Белросстрах"»

**В.С. Новик**,  
генеральный директор  
СБА ЗАСО «Купала»

**А.Н. Чайчиц**,  
генеральный директор  
ЗАСО «Белнефтестрах»

**О.А. Тарасевич**,  
генеральный директор  
Государственного  
предприятия «Белорусская  
национальная  
перестраховочная  
организация»

Подписной индекс: для ведомственной подписки 006792  
для индивидуальной подписки 00679

# СТРАХОВАНИЕ в БЕЛАРУСИ

№ 10 (263) октябрь 2024

## Содержание

|                                                                                            |    |                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Далянская инициатива                                                                       | 02 | Белорусская ассоциация<br>страховщиков приняла<br>участие в расширенном<br>заседании Совета по развитию<br>предпринимательства           |
| ООО «БелВЭБ Страхование» –<br>30 лет!                                                      | 06 | 21                                                                                                                                       |
| «Белнефтестрах»:<br>20 лет в Витебске                                                      | 08 | Два года программе<br>дополнительного<br>накопительного пенсионного<br>страхования с участием<br>государства: Стравита подводит<br>итоги |
| Беларусь & Мир                                                                             | 11 | 22                                                                                                                                       |
| Автострахование в странах<br>бывшего СССР. Стремление<br>к совершенствованию<br>стандартов | 12 | 24                                                                                                                                       |
| Беларусь & Мир                                                                             | 16 | Рейтинг стран мира по<br>страховым премиям на душу<br>населения за 2023 год                                                              |
| Статистика по некоторым<br>видам добровольного<br>страхования за 9 мес. 2024 г.            | 17 | 26                                                                                                                                       |
|                                                                                            |    | Организация медицинской<br>помощи от «Балт Ассистанс»:<br>знак качества                                                                  |

Производственно-практический журнал «Страхование в Беларуси». Журнал зарегистрирован Министерством информации Республики Беларусь 13.11.2009 в Государственном реестре средств массовой информации за №774. Учредитель и издатель: © Белорусская ассоциация страховщиков 220005, г. Минск, ул. Пугачевская, 6, офис 502. Тел./факс: +375 17 377-38-26. E-mail: [info@belasin.by](mailto:info@belasin.by) [www.belasin.by](http://www.belasin.by)  
Редактор: Ирина Мерзлякова

# Даляньская инициатива

«БОЛЬШАЯ ДУГА», «ГЛОБАЛЬНЫЙ ЮГ» И ДРУГИЕ АБСТРАКТНЫЕ ТЕРМИНЫ, ВОШЕДШИЕ В ОБОРОТ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ В КАЧЕСТВЕ НОВОГО ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОГО ОРИЕНТИРА, ТРЕБУЮТ МОНЕТИЗАЦИИ – ПОСТУПАТЕЛЬНОЙ СКРУПУЛЕЗНОЙ РАБОТЫ ПО СОЗДАНИЮ КОНКРЕТНЫХ ЭКОНОМИЧЕСКИХ СВЯЗЕЙ НА НОВЫХ, ПОРОЙ ВЕСЬМА ЭКЗОТИЧЕСКИХ РЫНКАХ. ПОД ЭТИМ ЗНАКОМ БЕЛОРУССКИЕ СТРАХОВЩИКИ ВЫХОДЯТ НА РЫНОК ПОДНЕБЕСНОЙ.



Первым практическим шагом на этом пути стал деловой визит делегации БАС в Китайскую Народную Республику, город Далянь, 14–19 октября 2024 года.

Скажем сразу, модель сотрудничества с китайскими коллегами носит особую специфику, которую нельзя списать лишь на восточный менталитет. С одной стороны, это высокая степень цифровизации бизнеса, автоматизация процессов сертификации продуктов, системы расчетов, построения логистических цепочек и т. д. А с другой – важные решения по-прежнему принимаются только в ходе личных коммуникаций первых лиц с непременным соблюдением древних церемониальных традиций: важно встретиться взглядами с будущим партнером.

Свой отпечаток накладывает государственная и партийная иерархия КНР, которая формирует и четко регулирует принципы международных контактов и допуск иностранных предпринимателей на местный рынок. Поэтому первым пунктом деловой программы визита вечером 15 октября стал прием и представление белорусской делегации в Комитете содействия развитию международной торговли Даляня.

Город с названием Дальний был основан русскими в 1898 году на месте китайского рыбацкого поселка Циннива, на территории, арендованной у Китая. Сегодня это крупный туристический, промышленно-финансовый и логистический центр – морские ворота Северо-восточных провинций КНР. В минувшем году город с населением 7,3 млн человек генерировал 238,5 млрд долл. США ВВП. Скажем сразу, не самый высокий показатель для Китая, но Далянь входит в десятку ведущих городов страны по размеру страховых премий.

**Китай по-прежнему остается вторым по величине страховым рынком в мире, уступая лишь США.**

**Общий объем подписанных страховых премий по итогам 2023 года вырос на 9 % до 5,1 трл юаней (720 млрд долл. США).**

**Мощную динамику роста демонстрирует сегмент страхования жизни: за 2023 год рост сборов составил 12,8 % по сравнению с прошлым периодом и составил 2,7 трл юаней (390 млрд долл. США).**

16 октября на площадке Комитета содействия развитию международной торговли стартовали Бизнес-форум «Беларусь – Далянь» и серия переговоров об организации двустороннего сотрудничества, его возможностях и перспективах.

Открывая заседание, заместитель генерального директора по внешнеэкономическим связям Минского отделения Белорусской торгово-промышленной палаты (БелТПП) **Ирина Иванова** отметила тесную кооперацию между предприятиями Беларуси и Китая как второго после России торгового партнера нашей республики. В своем выступлении она подчеркнула важность открытия совместных предприятий, и в частности работу индустриального парка «Великий камень» и преференций для его резидентов. БелТПП и Комитет содействия развитию международной торговли города Далянь связывают многолетние деловые контакты в рамках Соглашения о сотрудничестве, заключенного в 2012 году.

В целях развития сотрудничества и кооперации страховых компаний двух стран генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Ирина Мерзлякова** подписала Даляньскую инициативу – рамочный документ, декларацию о намерениях развивать белорусско-китайские отношения в страховом секторе. Инициатива предусматривает оказание взаимопомощи, проведение рабочих групп, обучение специалистов инновациям в сфере страхования, обмен опытом.

*«Мы очень серьезно готовились к встрече, – говорит Ирина Мерзлякова. – Есть два статистических массива, два экономических маркера, отражающих поле взаимных интересов. Во-первых, это товарооборот между нашими странами, который в 2023 году достиг исторического максимума 8,4 млрд долл. США. Во-вторых, накопленные ресурсы китайских инвесторов в Беларуси сегодня по оценкам Евразийского банка развития составляют около 1 млрд долл. США».*

Причем, если в других республиках бывшего СССР инвестиции сосредоточены в сфере добычи полезных ископаемых, сырьевых ресурсов, то у нас речь идет о десятках производственных проектов. Все они на слуху. Визитной карточкой *CITIC Construction* стала модернизация под связанные китайские кредиты цементных заводов. *Midea Group* выпускает микроволновые печи и электрические водонагреватели «*Midea*» и «*Horizont*». *Weichai Power* совместно с МАЗом запустили завод «Вейчай-Бел». Пожалуй, самый звучный инвестиционный проект китайского бизнеса в Беларуси стартовал в 2011 году: дочерняя компания китайской корпорации *Zhejiang Jirun Automobile* зарегистрировала предприятие «БелДжи». Мощность завода составляет 60 тыс. единиц с возможностью ее дальнейшего наращивания. «*Geely*», по данным Белорусской автомобильной ассоциации, ста-





ла самым продаваемым новым автомобилем на белорусском рынке, обойдя «Lada» и «Kia».

«Таким образом, китайские партнеры поступательно наращивают свое присутствие в нашей стране, вслед за этим растет и востребованность страховых услуг, – подчеркивает Ирина Мерзлякова. – За тесной производственной кооперацией логично приходит время для развития совместных инфраструктурных проектов и в страховой сфере. Этого требуют все направления, которые популярны как у белорусов, так и у китайцев: грузоперевозки, туризм, перестрахование и многое другое. Надеюсь, Даляньская инициатива станет отправной точкой для активного взаимопроникновения страховых рынков Беларуси и Китая».

Форум продолжили китайские страховые компании PICC и Ping An Insurance Group с презентацией своих технологических и финансовых возможностей. А во второй половине дня делегацию БАС принимали в Ассоциации страхов-

щиков «Dalian Insurance Association», где состоялся предметный коллегиальный разговор о деталях будущего сотрудничества.

**Страховые операции в КНР после длительного перерыва были возобновлены в 1980 году. Восстановлена Народная страховая компания Китая *People's Insurance Company of China, PICC*. К 1990 году страховые премии составляли 1 % от ВВП, в 2000 году – 1,8 %, в 2023 году – 3,9 %. В 1988 году получила лицензию новая страховая компания – *Ping An Insurance*, в 1992 году был открыт первый китайский филиал зарубежного страховщика *AIG*. В 1991 году Банк коммуникаций создал свою страховую компанию *China Pacific Insurance*. В 1995 году принят закон о страховой деятельности, а в 1998 году создан контролирующий орган страховой отрасли – *China Insurance Regulatory Commission*. В 1996 году *PICC* была разделена на три компании: по страхованию жизни (*China Life Insurance*), по страхованию имущества (*PICC*) и перестраховочную компанию (*China Re*, первую в стране).**

Центральным пунктом визита в региональный офис *PICC* 17 октября стало знакомство с интерактивной спутниковой системой мониторинга морского страхования. Система в режиме реального времени отслеживает движение застрахованных судов, а также возможные угрозы (тайфуны, ледовую обстановку и т. д.). Вся информация считывается с мониторов в помещении, которое больше напоминает космический центр управления полетами, чем кабинет страховой организации.

Впечатлила организация труда и быта коллег. В их распоряжении собственный медцентр, где можно пройти обследование на аппарате МРТ или воспользоваться услугами по рецептурам традиционной китайской медицины.

Следующим пунктом программы была резиденция компания *Ping An Insurance*, где белорусские страховщики изучили принципы работы электронной платформы автовладельцев и платформы страхования предприятий. Состоялась презентация системы управления рисками, а также развития страхования новых энергетических транспортных средств.

Фактически мы заглянули в свой завтрашний день, поделились впечатлениями участники визита. Благодаря трендам на экологичность и комфорт, электро- и гибридные автомобили набирают популярность в Беларуси. Лидеры спроса – «электрички» из Поднебесной. Модельный ряд в наших странах стремительно унифицируется. В Китае, правда, на электромобили приходится около 10 % парка, у нас – пока меньше 1 %. Поэтому особый интерес представляет уровень убыточности и статистика аварийности (она заметно выше, чем у транспортных средств с ДВС).

Впечатляющим результатом цифровизации бизнеса стала возможность урегулирования убытков в онлайн-режиме на основе данных камер видеонаблюдения, включая информацию с камер дорожной полиции. Иногда вся процедура занимает не более 10 минут!

Кстати, цифровизация Китая меняет традиционный уклад жизни в самых неожиданных областях. Стали анахронизмом, к примеру, бумажные визитные карточки. Вместо них используется личный QR-код и местный аналог *Viber*. Но это отнюдь не отменяет церемониальных поклонов гостям! Еще более трогательно было наблюдать, когда весь персонал офиса выходил на улицу, чтобы помахать руками вслед автобусам белорусской делегации.

Заслуживают внимания китайские технологии управления агентской сетью, которыми 18 октября поделились специалисты страховой компании *Dajia*. Здесь действуют и неукоснительно соблюдаются предельные размеры комиссионного вознаграждения внештатным сотрудникам. Полностью исключен из практики страховой демпинг. В *Dajia* белорусская делегация провела переговоры о конкретных проектах, которые могут быть реализованы уже в ближайшее время. Это, в первую

очередь, сотрудничество в области перестрахования и возможность реализации китайских полисов белорусским перевозчикам для въезда в КНР.

Итогом визита стал прием белорусской делегации в мэрии города Далянь. С приветственным словом выступил заместитель Генерального секретаря Правительства Далянь господин **Чжоу Янь**. Памятный подарок – инсталляция из раковин с побережья Желтого моря, шхуна, поймавшая попутный ветер, – символ процветания Даляня и залог продуктивного сотрудничества. ■

*Владислав Платун*

## Беларусь & Мир

# В Беларуси добровольное страхование жизни работников привязали к видам деятельности

Постановлением Совета Министров Республики Беларусь «О добровольном страховании жизни и дополнительной пенсии» утвержден список видов деятельности, в которых наниматели могут заключать договоры добровольного страхования жизни и дополнительной пенсии в пользу работников. Документ опубликован на Национальном правовом Интернет-портале Республики Беларусь 22.10.2024 г.

В постановлении определен перечень видов экономической деятельности, при осуществлении которых организации вправе заключать договоры добровольного страхования жизни в пользу физических лиц, работающих в таких организациях по трудовым договорам. В указанный перечень вошли 15 видов деятельности, согласно общегосударственному классификатору Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 «Виды экономической деятельности», утвержденному постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 5 декабря 2011 г. № 85.

Среди этих видов деятельности: сельское хозяйство, промышленность, строительство, автосервисы, все виды транспорта, образование, здравоохранение и ряд других.

Одновременно установлено, что размер страховой суммы на застрахованное лицо по каждому договору добровольного страхования жизни и договору добровольного страхования дополнительной пенсии, заключенным страхователем-организацией в пользу физических лиц, работающих в такой организации по трудовым договорам, не может превышать страховую сумму, рассчитанную исходя из ежемесячного страхового взноса в размере трех месячных минимальных заработных плат на одного работника в месяц.

Все договоры, которые заключены до вступления в силу новых требований, а постановление вступает в силу 1 января 2025 года, будут действовать до окончания их срока действия на тех условиях, на которых они были заключены. Это касается и видов деятельности, которые не попали в перечень. При этом после вступления в силу постановления включение в названные договоры добровольного страхования жизни, дополнительной пенсии новых застрахованных лиц не допускается.

Действие постановления не распространяется на бюджетные организации.

Постановление вступает в силу с 1 января 2025 г. ■



# ООО «БелВЭБ Страхование» – 30 лет!



17 ОКТЯБРЯ 2024 Г. – ЭТО ОЧЕРЕДНАЯ СЕРЬЕЗНАЯ ДАТА СО ДНЯ СОЗДАНИЯ ООО «БелВЭБ СТРАХОВАНИЕ», ВЕДЬ КОМПАНИЯ ОТМЕЧАЕТ 30-ЛЕТНИЙ ЮБИЛЕЙ.

В эту знаменательную дату смело можно сказать, что ООО «БелВЭБ Страхование» – это уникальная компания на рынке Республики Беларусь, которая внесла свой весомый вклад в формирование системы страхования нашей страны во всех его сегментах!

Старт был дан в 1994 году, когда АКБ «Белвнешэкономбанк» создал ЗСАО «Белвнешстрах» – страховую организацию для целей страхования операций во внешнеэкономической деятельности.

Постепенно из компании, специализирующейся на внешнеэкономическом страховании, ЗСАО «Белвнешстрах» выросло в универсальную страховую организацию, закрепив в своем портфеле значимых клиентов, с широким набором страховых инструментов – от классического автокаско и страхования грузов до страхования риска непогашения кредитов.

Заняв свою нишу на рынке страхования и постепенно укрепляя свои позиции стабильного участника страхового сообщества, в ноябре 2018 г. компания завершила ребрендинг и закрепилась на рынке страхования как УСП «БелВЭБ Страхование».

Несмотря на стабильность, конкурентную продуктовую линейку и наработанную клиентскую базу, спустя всего три с лишним года компания решила не идти стандартным путем.

Новизна и креативность подходов в определении стратегии развития подтолкнули к переходу компании от бизнес-модели классического рискованного страхования к страхованию жизни.

Как результат – с января 2022 г. УСП «БелВЭБ Страхование» перешло в сферу накопительного страхования, в июне 2024 г. изменило организационно-правовую форму и в настоящее время осуществляет добровольное страхование жизни и дополнительной пенсии, медицинских расходов и от несчастных случаев и болезней как ООО «БелВЭБ Страхование».

Сегодня ООО «БелВЭБ Страхование» – это эффективная организация, в основу развития которой положена защита самого главного – жизни и здоровья наших клиентов.

Переход в эту сферу был неслучаен, ведь сегмент личного страхования – это направление, которое требует от компании соответствия самым высоким критериям и требованиям.

Очевидно, что качество услуг, предоставляемых гражданам и направленных на защиту самого ценного, что у них есть, должно находиться в приоритете.

Понимая это, мы подняли, в первую очередь для самих себя, планку качества на максимум и сделали ставку на совершенствование бизнес-процессов компании с точки зрения обеспечения наилучшего комфорта наших клиентов.

И в этом достигнут очень серьезный уровень, который подтвержден сертификатом соответствия системы менеджмента качества *ISO 9001-2015*. Более того, в рамках ежегодных ресертификационных аудитов мы успешно подтверждаем свой уровень в этом направлении, не переставая развиваться и двигаться дальше – по пути реализации наиболее прогрессивных мировых практик страхования.

**ВИКТОР МОИСЕЕНКО**

генеральный директор ООО «БелВЭБ Страхование»





За почти трехлетний период работы на рынке страхования жизни нам удалось разработать и внедрить уникальные продукты накопительного страхования, в результате чего сегодняшняя продуктовая линейка ООО «БелВЭБ Страхование» — это не только классические программы страхования, но и ряд продуктов страхования жизни, не имеющих аналогов на страховом рынке Республики Беларусь.

**НОВИЗНА И КРЕАТИВНОСТЬ ПОДХОДОВ  
В ОПРЕДЕЛЕНИИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ  
ПОДТОЛКНУЛИ К ПЕРЕХОДУ КОМПАНИИ  
ОТ БИЗНЕС-МОДЕЛИ КЛАССИЧЕСКОГО  
РИСКОВОГО СТРАХОВАНИЯ К СТРАХОВАНИЮ  
ЖИЗНИ.**

Обладая такими конкурентными преимуществами, как прогрессивные технологии страхования жизни, эксклюзивные продукты и высокий уровень компетенций сегодняшней команды, мы оптимистично смотрим в будущее, поскольку видим свою нишу на рынке и понимаем, как, с кем и в каком направлении будет развиваться и расти ООО «БелВЭБ Страхование».

В эту замечательную юбилейную дату от души благодарим всех за долготейшее и плодотворное сотрудничество. Мы высоко ценим тот уровень доверия, который сложился между нами!

Искренне желаем нашим сегодняшним клиентам, партнерам и коллегам здоровья, счастья, благополучия и процветания! ■

Общество с ограниченной ответственностью  
«БелВЭБ Страхование»  
Специальное разрешение (лицензия)  
Министерства финансов Республики Беларусь  
№ 41200000059067  
УНП 100766905

# «Белнефтестрах»: 20 лет в Витебске

В ЭТОМ ГОДУ ФИЛИАЛУ ЗАО «БЕЛНЕФТЕСТРАХ» В Г. ВИТЕБСКЕ ИСПОЛНИЛОСЬ 20 ЛЕТ. В РАМКАХ РУБРИКИ «В ОБЪЕКТИВЕ РЕДАКЦИИ» РЕДАКЦИЯ «СвБ» ПООБЩАЛАСЬ С ДИРЕКТОРОМ ВОСТОЧНОГО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ КОМПАНИИ **АНДРЕЕМ ЛИСИНЫМ**.

**В Витебской области у Белнефтестраха 2 филиала – в Витебске и Новополоцке. Взаимодействуют ли они между собой? Как Вы считаете, достаточно ли представлена компания в Вашем регионе по количеству точек продаж?**

Да, мы единственные, в отличие от других страховщиков, имеем в Витебской области два филиала. Причем интересно, что в Новополоцке филиал начал работать на пять лет раньше, чем в областном центре.

Взаимодействие у нас налажено в полной мере. Оказываем помощь друг другу в осмотре объектов страхования, оценке риска, урегулировании убытков, да и просто иногда очень полезно посоветоваться, проконсультироваться, обменяться мнениями по текущим вопросам.

Развитие сети пунктов продаж постоянно находится на контроле лично генерального директора **Чайчица Анатолия Николаевича**. У нас в филиале их 29. Буквально в октябре был открыт новый пункт продаж в г. Новолукомле. Работа по расширению сети будет продолжена.



**Какие виды страхования составляют основную долю страхового портфеля филиала?**

Бытует мнение, что основные поступления взносов в нашей компании обеспечиваются предприятиями акционеров, а это крупнейшие представители нефтеперерабатывающей и химической промышленности Республики Беларусь. Но в Витебском филиале это совсем не так, удельный вес страховых взносов от организаций концерна «Белнефтехим» у нас всего 4,8 %.

В портфеле филиала добровольные виды страхования занимают 43 %, обязательные – 57 %. Надо сказать, что, когда я возглавил филиал в 2019 году, обязательные виды страхования составляли более 82 %.

Среди добровольных видов страхования наибольший удельный вес составляет имущественное страхование юридических лиц – 14 % в общем объеме поступивших взносов, на 2-м месте – страхование имущественных интересов граждан (11 %), на 3-м – добровольное страхование медицинских расходов (9,8 %).

Если посмотреть в разрезе страхователей, то 59 % страховых взносов получено от физических лиц, 41 % – от юридических лиц и ИП.

**Главное для достижения успеха – это четко поставленная цель. Какие цели Вы ставите в приоритет в настоящее время?**

Цель любой страховой компании – обеспечить максимальную страховую защиту своим страхователям. Кроме того, коммерческой целью страховой деятельности остается прибыль.

Совместить основную цель (защиту) с коммерческой помогает управление рисками, их объективная оценка.

**АНДРЕЙ ЛИСИН**

директор филиала ЗАО «Белнефтестрах» в г. Витебске



При высокой конкуренции среди страховых компаний нам удается привлечь страхователя с помощью гибкости страховых тарифов и качественного сервиса.

В Год качества приоритетом филиала является оказание страховых услуг на высоком профессиональном уровне. В нашей компании огромное внимание уделяется обучению специалистов и страховых агентов. Для этого в головном офисе ЗАСО «Белнефтестрах» создан и отлично функционирует Центр обучения. В работе Центра используются как старые проверенные методы обучения, так и совершенно неожиданные, инновационные.

#### **В чем, на Ваш взгляд, заключается успех современного руководителя?**

Успешный руководитель быстро и уверенно принимает решения. Он должен уметь действовать в сложных нетривиальных ситуациях, принимать и нести ответственность не только за свои действия, но и за результат всей команды.

Руководитель должен быть в каком-то смысле психологом. Ему приходится сталкиваться с совершенно разными людьми, как по характеру, так и по темпераменту.

Нужно уметь найти индивидуальный подход к каждому, суметь увидеть слабые и сильные стороны. Директор должен знать весь свой коллектив в целом и каждого по отдельности, сохранять добрые отношения с сотрудниками, суметь, когда того потребует ситуация, уступить, а где-то и поднажать. Решать споры, сглаживать конфликты – все это обязанности руководителя, заботящегося о спокойной и товарищеской атмосфере в коллективе.

#### **Какие методы вы используете для оценки эффективности процессов и производительности в компании? Поделитесь цифрами.**

В основном используем трендовый метод оценки эффективности.

Регулярно читая Ваш уважаемый журнал, иногда завидую своим коллегам по цеху из других страховых компаний. Имея темп роста взносов на уровне 108–110 %, они выполняют доведенные планы. Наше же руководство ставит перед нами задачи гораздо более сложные, устанавливая темпы на уровне 130 %. И нам удастся их даже несколько перевыполнять.

**В ГОД КАЧЕСТВА ПРИОРИТЕТОМ ФИЛИАЛА ЯВЛЯЕТСЯ ОКАЗАНИЕ СТРАХОВЫХ УСЛУГ НА ВЫСОКОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ. В НАШЕЙ КОМПАНИИ ОГРОМНОЕ ВНИМАНИЕ УДЕЛЯЕТСЯ ОБУЧЕНИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ И СТРАХОВЫХ АГЕНТОВ. ДЛЯ ЭТОГО В ГОЛОВНОМ ОФИСЕ ЗАСО «БЕЛНЕФТЕСТРАХ» СОЗДАН И ОТЛИЧНО ФУНКЦИОНИРУЕТ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ.**



Например, за 9 месяцев текущего года по всем видам страхования начислено 9,4 млн руб. страховых взносов. Можно отметить, что это больше, чем в некоторых областных подразделениях наших коллег-конкурентов. Мы же, напомним, работаем только на восточной половине Витебской области.

Темп роста страховых взносов составил 146 % к аналогичному периоду прошлого года, в том числе по обязательным видам страхования – 121 %, по добровольным – 202 %. Впервые в этом году филиал вышел на средние показатели более 1 млн руб. в месяц.

По всем видам страхования заключено 84 375 договоров, прирост к прошлому году составил без малого 3 000 единиц.

Уровень выплат за этот период сложился в размере 39 %.

**Совсем недавно филиалу исполнилось 20 лет. Поделитесь, как в филиале отпраздновали такую значимую дату?**

На базе филиала в г. Витебске состоялось совещание по подведению итогов работы за 9 месяцев с участием руководства ЗАО «Белнефтестрах» и директоров всех филиалов.

В торжественной обстановке лучшим нашим работникам генеральный директор Чайчиц Анатолий Николаевич лично вручил грамоты, дипломы и благодарности.

**Вы уже давно работаете в сфере страхования, много лет – в качестве руководителя структурного подразделения. Как, по-Вашему, изменились клиенты за это время?**

Да, действительно, я работаю в страховании с 1996 года, с 2003 – на руководящих должностях. И все это время не только наблюдал за изменениями страхового рынка нашей республики, но и был непосредственным участником этого процесса. Надо сказать, среднестатистический страхователь стал значительно более финансово грамотным. При покупке полиса сегодня наши граждане детально изучают условия страхования, тарифы, сравнивают их и порой задают такие вопросы, что даже опытный и высококвалифицированный специалист нередко берет «дополнительную минуту», чтобы найти правильный ответ.

**«Короля делает свита». Что представляет собой сегодня коллектив Вашего филиала? Проводятся ли внутренние мероприятия по тимбилдингу?**

Наш коллектив – это сплоченная команда профессионалов, состоящая как из опытных сотрудников, работающих с момента образования филиала, так и молодых специалистов, которые недавно пришли в Белнефтестрах, но уже зарекомендовали себя с самой лучшей стороны.

Это произошло совсем не сразу и далеко не просто. Нынешний состав специалистов и страховых агентов пришлось собирать почти как пазл. Кто-то пришел по окончании учебного заведения, кто-то совсем из другой сферы деятельности, некоторых мы убедили перейти к нам из ста-на коллег-конкурентов. И никто из них, кстати, не жалеет о принятом решении.

На республиканском уровне Белнефтестрах регулярно проводит спортивные мероприятия, в которых наш коллектив принимает активное участие, в том числе завоевывает медали и призы. Например, в этом году состоялось V Республиканская спартакиада ЗАО «Белнефтестрах», на которой наши парни были победителями в гиревом спорте.

**Каких принципов в работе с командой Вы придерживаетесь?**

Доверие в команде – базовая ценность. Мы должны доверять тем людям, с которыми работаем. Нужно открыто говорить о проблемах, поднимать вопросы, которые кого-то не устраивают. В то же время мы ожидаем, что люди, с которыми мы работаем, адекватно понимают свои обязанности, оценивают как общий вклад в наше дело, так и собственный.

Не менее важный принцип – это организация постоянного обмена знаниями. Возникающие проблемы стараемся решать совместно. Так мы передаем свои знания коллегам и вырабатываем единый подход к решению вопросов, тем самым объединяя коллектив. ■

Закрытое акционерное страховое общество «Белнефтестрах»  
Специальное разрешение (лицензия)  
Министерства финансов РБ  
№ 02200/13-00011  
УНП 101143603

## Встреча с Постоянным представителем Программы развития ООН в Республике Беларусь

3 октября 2024 г. состоялась встреча Постоянного представителя Программы развития ООН (ПРООН) в Республике Беларусь госпожи Лю Женфэй с руководством Министерства финансов Республики Беларусь и генеральным директором РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация» Тарасевич Ольгой Акимовной.

В рамках встречи обсуждались возможности взаимодействия по ряду ключевых направлений и продвижения совместных проектов, в том числе с участием страховых компаний Республики Беларусь.

### Справочно:

РУП «Белорусская национальная перестраховочная организация» с 14 сентября 2023 г. официально стало действующим членом Глобального договора ООН и активным участником Сети Глобального договора в Беларуси.

В Сети Глобального договора в Беларуси насчитывается более 30 участников.



Как участник Глобального договора ООН в своей деятельности государственной перестраховщик поддерживает Десять принципов Глобального договора по правам человека, труду, окружающей среде и противодействию коррупции, придерживается их и учитывает ESG-факторы как во внутренних процессах, так и во внешних, стремится сделать

принципы устойчивого развития частью стратегии, культуры и повседневной деятельности предприятия. Соответствующие подходы нашли свое закрепление в локальных правовых актах государственного перестраховщика, в том числе в коллективном договоре.

Внедрение принципов устойчивого развития в стратегию, культуру и повседневную деятельность позволяет улучшить репутацию бренда, повысить лояльность клиентов и партнеров, а также получить конкурентное преимущество на целевых рынках.

При осуществлении страховой (перестраховочной) деятельности государственный перестраховщик в целях построения «зеленой цепочки» при оценке принимаемых в перестрахование рисков анализирует и учитывает в деятельности, соотносится ли объект страхования с Целями устойчивого развития, содержащимися в резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 25 сентября 2015 г. № 70/1 «Преобразование нашего мира: повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» и нашедшими свое отражение в Национальной стратегии устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года (развитие альтернативных источников энергии и электротранспорта, рациональное использование водных ресурсов, сохранение экосистем, переработка вторичного сырья, обеспечение здорового образа жизни, качественное образование, борьба с изменением климата и его последствиями и др.).

Важным приоритетом для государственного перестраховщика является участие в проектах с экологической направленностью, как на внутреннем, так и на внешнем страховом рынке. В рамках таких проектов в перестрахование приняты такие объекты, как атомные электростанции, гидроэлектростанция, ветрогенератор, солнечная электростанция и др.

Государственный перестраховщик принимает активное участие в мероприятиях и акциях, связанных с восстановлением и защитой окружающей среды, оказанием поддержки многодетным семьям, родителям, воспитывающим детей-инвалидов и др., проводит политику, направленную на поддержание культуры нулевой толерантности к коррупции, а также поддержание коллективных ценностей и правил, в том числе принципов профессиональной этики, стремление к совершенствованию корпоративной культуры. ■

# Автострахование в странах бывшего СССР

## Стремление к совершенствованию стандартов

В УСЛОВИЯХ, КОГДА ОБЩАЯ СИТУАЦИЯ В МИРЕ НАКЛАДЫВАЕТ ОТПЕЧАТОК НА ПОЛИТИЧЕСКИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНАМИ, ВО МНОГИХ ГОСУДАРСТВАХ БЫВШЕГО СССР ТЕМПЫ ТРАНСФОРМАЦИИ СТРАХОВОЙ ОТРАСЛИ ТАКЖЕ ЗАМЕДЛЯЮТСЯ. ТЕМ НЕ МЕНЕЕ, ОБЩАЯ СИТУАЦИЯ ДАЛЕКА ОТ СТАГНАЦИИ, И ПРЕДПРИНИМАЮТСЯ ШАГИ ПО УЛУЧШЕНИЮ РЕГУЛИРОВАНИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЮ МОДЕРНИЗАЦИИ И ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА СТРАХОВЫХ УСЛУГ.

### АРМЕНИЯ

Самым крупным сегментом на рынке (более 44 % в 2023 году) остается автострахование, причем только на ОСАГО приходится около 38 % всего портфеля рынка.

Согласно данным Финансового рейтинга страховых компаний Армении по состоянию на 31 декабря 2023 года, только в 4 квартале 2023 года в страховой отрасли был зафиксирован убыток в размере 663,7 млн драмов (1,6 млн долларов США).

После решения Бюро автостраховщиков Армении об изменении механизмов ценообразования на рынке ОСАГО в 2022 году коэффициент убыточности снизился с 79 % до 66 %. Данное решение установило единую стоимость полиса в 41 тыс. драмов для автомобилей без договора ОСАГО, независимо от марки транспортного средства, мощности двигателя и других факторов, влияющих на стоимость полиса. Однако тенденция изменилась в 2023 году, когда к 1 декабря показатель достиг значения 70 % и продолжил расти также в 2024 году, пока к середине года не достиг 79,3 %. Рост коэффициента убыточности стал наблюдаться на фоне перехода к либерализации тарифов ОСАГО, начавшегося в апреле 2023 года.

### КАЗАХСТАН

5 ноября 2023 года Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка утвердило Правила упрощенной процедуры урегулирования убытков – Европейское заявление о ДТП (Европротокол). Правила предусматривают порядок оформления Европротокола и утверждают форму декларации, которую должны заполнять участники ДТП. С 1 января 2024 года граждане могут получать страховое возмещение в упрощенном порядке при незначительных дорожно-транспортных происшествиях.

В прошлом году было объявлено, что в 2024 году будет введено онлайн-урегулирование претензий по всем обязательным видам страхования, что сделает процесс страхования более простым и прозрачным. Европротокол должен значительно упростить процесс и сократить срок получения

компенсации. В 2023 году выплата компенсации в среднем занимала 92 дня, в то время как Европротокол позволяет пострадавшим получить деньги в течение 6 рабочих дней, включая 3 дня на оценку ущерба.

В 2023 году расходы автостраховщиков на выплату страховых возмещений значительно увеличились, в основном из-за роста количества зарегистрированных автомобилей, а также расходов на ремонт. Количество зарегистрированных автомобилей в Республике Казахстан увеличилось на 19,7 %, и эта тенденция сохранилась и в 2024 году. За первые четыре месяца 2024 года общее количество автомобилей увеличилось на 15,1 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Проблема заключается в том, что старые автомобили составляют большую часть всего автопарка страны. По состоянию на 1 апреля 2023 года в стране насчитывалось 2,5 млн автомобилей старше 20 лет и 1,3 млн автомобилей в возрасте от 10 до 20 лет. За год эти показатели выросли на 6,9 % и 24,4 % соответственно. Что касается более новых автомобилей, то количество машин в возрасте от 7 до 10 лет увеличилось на 5,7 %, до 671 тыс., а в возрасте от 3 до 7 лет – в 3,2 раза, до 633,8 тыс. В то же время автомобилей в возрасте до 3 лет насчитывалось 328,4 тыс. – на 14,6 % меньше, чем годом ранее.

Большое количество дорожно-транспортных происшествий также является причиной высоких расходов на выплату. По сводным данным страховых компаний, в 2023 году по договорам обязательного страхования ОСАГО в пользу потерпевших в ДТП собственников имущества было произведено 92 925 выплат, из них 87 610 – в пользу владельцев транспортных средств различных классов. Данные страховых компаний включают выплаты, произведенные в 2023 финансовом году, которые могут относиться к происшествиям, произошедшим несколькими месяцами ранее, в 2022 году. В 2023 году в дорожных авариях погибли 2 543 человека, а 19 554 пострадавших получили травмы различной степени тяжести.

### КЫРГЫЗСТАН

Согласно действующему законодательству Кыргызстана, с 1 января 2024 года автовладельцы и/или водители обязаны приобретать страховой полис. Однако если изначально ав-



товладельцев, не имеющих обязательного полиса ОСАГО, должны были штрафовать, то в связи с тяжелыми финансовыми условиями эта мера была отложена на один год. По мнению властей, отсрочка позволит страховому рынку лучше и тщательнее подготовиться к масштабному ОСАГО в начале 2025 года.

Служба по регулированию и надзору финансового рынка активно работает над разработкой медиаплана ОСАГО и стимулирует цифровизацию страхового рынка путем внедрения электронного страхования. Одним из главных приоритетов регулятора является совершенствование механизмов обязательного страхования автогражданской ответственности. Разработанный медиаплан направлен на повышение осведомленности граждан о важности обязательного страхования ОСАГО и обеспечение широкого доступа к актуальной информации о страховых услугах.

Второе ключевое направление работы – цифровизация страхового рынка и внедрение электронного страхования. В рамках этой инициативы оператор мобильной связи *Beeline* Кыргызстан сотрудничает со страховыми компаниями по оформлению полисов ОСАГО.

## МОЛДОВА

На долю автострахования в 2023 году приходилось более 71 % всего портфеля рынка. Рост этого сегмента по итогам года составил 29 %. Как и по премиям, наибольший рост выплат наблюдался в автостраховании (почти на 21 %).

В первой половине 2024 года линии автострахования сохранили свое доминирующее положение, хотя темпы роста несколько замедлились – до 17,4 %. Выплаченные страховые возмещения за это же время увеличились более чем на 19 %. Большая часть этого роста пришлось на линию ОСАГО.

Почти 40 % из примерно 12 тыс. дорожно-транспортных происшествий, связанных с обязательным страхованием автогражданской ответственности, произошедших на территории Республики Молдова в 2023 году, были урегулированы на основании мирового соглашения. Отмечается, что с момента запуска процедуры мирового соглашения по ДТП (сентябрь 2019 года) по сентябрь 2023 года водители подали почти 30 тыс. исков на основании мирового соглашения, из которых 25,6 тыс. были урегулированы. Однако многие из этих исков были поданы с ошибками. По данным Национальной комиссии по финансовым рынкам, наиболее распространенные недочеты связаны с отсутствием фотографий или представлением фотографий, которые не полностью отражают обстоятельства ДТП.

## РОССИЯ

Автомобильный сегмент стал основным драйвером роста в 2023 году, согласно данным, опубликованным Центральным банком. Рост цен на автомобили и запчасти и, соответственно, увеличение стоимости ОСАГО способствовали наращиванию взносов в сегменте. Увеличение спроса на недорогие полисы с франшизой и мини-каска привело

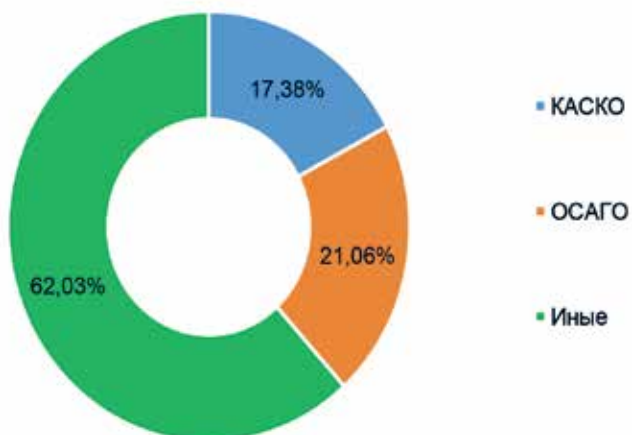


Рис. 1. Структура взносов по страхованию не-жизни в регионе бывшего СССР за 2023 г.

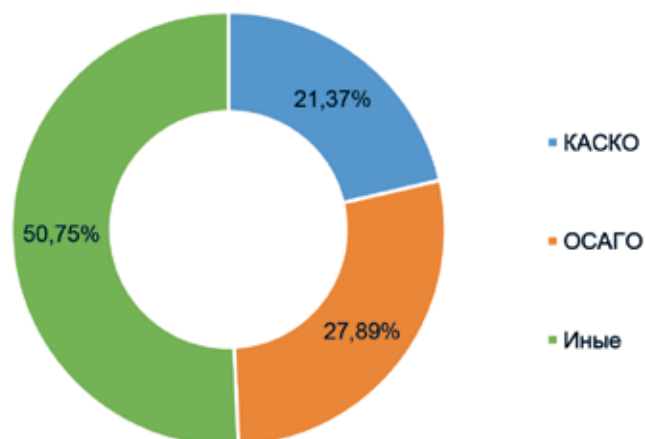


Рис. 2. Структура выплат по страхованию не-жизни в регионе бывшего СССР за 2023 г.

Таблица 1. Структура страховых премий по страхованию не-жизни в 2023 году

| Страна       | Премии по страхованию не-жизни (млн евро) |                                |                 |                 | Доля премий по страхованию не-жизни (%)      |              |              |              |
|--------------|-------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|              | Всего                                     | Все виды моторного страхования | КАСКО           | ОСАГО           | Все виды моторного страхования (КАСКО+ОСАГО) | КАСКО        | ОСАГО        | Иные         |
| Армения      | 158,55                                    | 70,19                          | 10,07           | 60,12           | 44,27                                        | 6,35         | 37,92        | 55,73        |
| Азербайджан  | 316,15                                    | 120,32                         | 29,24           | 91,08           | 38,06                                        | 9,25         | 28,81        | 61,94        |
| Беларусь     | 560,73                                    | -                              | -               | 92,25           | -                                            | -            | 16,45        | -            |
| Грузия       | 327,36                                    | 94,17                          | 68,93           | 25,24           | 28,77                                        | 21,06        | 7,71         | 71,23        |
| Казахстан    | 1 637,03                                  | 469,95                         | 239,18          | 230,77          | 28,71                                        | 14,61        | 14,10        | 71,29        |
| Кыргызстан   | -                                         | -                              | -               | -               | -                                            | -            | -            | -            |
| Молдова      | 146,11                                    | 108,18                         | 28,75           | 79,43           | 74,04                                        | 19,68        | 54,36        | 25,96        |
| Россия       | 15 222,99                                 | 5 999,03                       | 2 728,43        | 3 270,59        | 39,41                                        | 17,92        | 21,48        | 60,59        |
| Таджикистан  | -                                         | -                              | -               | -               | -                                            | -            | -            | -            |
| Туркменистан | -                                         | -                              | -               | -               | -                                            | -            | -            | -            |
| Украина      | 991,54                                    | 595,73                         | 270,22          | 325,51          | 60,08                                        | 27,25        | 32,83        | 39,92        |
| Узбекистан   | 566,22                                    | 109,27                         | 87,99           | 21,28           | 19,30                                        | 15,54        | 3,76         | 80,70        |
| <b>Всего</b> | <b>19 926,69</b>                          | <b>7 566,84</b>                | <b>3 462,81</b> | <b>4 196,27</b> | <b>37,97</b>                                 | <b>17,38</b> | <b>21,06</b> | <b>62,03</b> |

к росту рынка автокаско. В то же время на динамику автострахования положительно повлиял значительный рост продаж новых автомобилей за счет отложенного спроса и расширения предложения.

В сентябре 2023 года российские автостраховщики в ответ на санкции системы «Зеленая карта» создают систему «Синяя карта». Первое соглашение в рамках создаваемой системы «Синяя карта» было заключено Российским союзом автостраховщиков с Белорусским бюро по транспортному страхованию и вступило в силу 2 сентября. Также были заключены соглашения с национальными объединениями автостраховщиков Азербайджана и Турции.

## УКРАИНА

Автострахование (автокаско, ОСАГО, «Зеленая карта») сохранило лидерство по объему премий среди классов стра-

хования. Пик роста популярности этого сегмента в связи с вынужденной эмиграцией украинцев, вероятно, уже пройден, а вот выплаченные страховые возмещения растут – на 59 % по ОСАГО и «Зеленой карте».

В 2023 году МТСБУ (Моторное (транспортное) страховое бюро Украины) осуществило 7 524 выплаты из Фонда защиты потерпевших на общую сумму 436,8 млн гривен (~10,37 млн евро). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество выплат увеличилось на 30 %, а сумма – на 42,5 %.

Наиболее важной статьёй регуляторных выплат являются выплаты за ущерб, причиненный владельцами незастрахованных транспортных средств (совершивших ДТП без полиса ОСАГО). В 2023 году на долю таких выплат пришлось 68,2 % от общей суммы (против 64,5 % в 2022 году). Количество таких выплат достигло 4,7 тыс. (+31,5 %), а сумма – 298,1 млн гривен (+45,7 %). В 2022 году Бюро

Таблица 2. Структура страховых выплат по страхованию не-жизни в 2023 г.

| Страна       | Выплаты по страхованию не-жизни (млн евро) |                                |                 |                 | Доля выплат по страхованию не-жизни (%)      |              |              |              |
|--------------|--------------------------------------------|--------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
|              | Всего                                      | Все виды моторного страхования | КАСКО           | ОСАГО           | Все виды моторного страхования (КАСКО+ОСАГО) | КАСКО        | ОСАГО        | Другие       |
| Армения      | 85,12                                      | 43,46                          | 3,29            | 40,17           | 51,06                                        | 3,87         | 47,19        | 48,94        |
| Азербайджан  | 153,78                                     | 63,06                          | 10,89           | 52,17           | 41,01                                        | 7,08         | 33,93        | 58,99        |
| Беларусь     | -                                          | -                              | -               | -               | -                                            | -            | -            | -            |
| Грузия       | 197,47                                     | 54,93                          | 45,83           | 9,11            | 27,82                                        | 23,21        | 4,61         | 72,18        |
| Казахстан    | 464,84                                     | 166,4                          | 44,84           | 121,56          | 35,80                                        | 9,65         | 26,15        | 64,20        |
| Кыргызстан   | -                                          | -                              | -               | -               | -                                            | -            | -            | -            |
| Молдова      | 49,93                                      | 41,74                          | 15,43           | 26,31           | 83,60                                        | 30,91        | 52,69        | 16,40        |
| Россия       | 5 802,03                                   | 2 934,67                       | 1 305,58        | 1 629,09        | 50,58                                        | 22,50        | 28,08        | 49,42        |
| Таджикистан  | -                                          | -                              | -               | -               | -                                            | -            | -            | -            |
| Туркменистан | -                                          | -                              | -               | -               | -                                            | -            | -            | -            |
| Украина      | 369,61                                     | 248,76                         | 114             | 134,75          | 67,30                                        | 30,84        | 36,46        | 32,70        |
| Узбекистан   | 115,17                                     | 12                             | 6,7             | 5,31            | 10,42                                        | 5,81         | 4,61         | 89,58        |
| <b>Всего</b> | <b>7 237,96</b>                            | <b>3 565,03</b>                | <b>1 546,57</b> | <b>2 018,46</b> | <b>49,25</b>                                 | <b>21,37</b> | <b>27,89</b> | <b>50,75</b> |

осуществило 3,2 тыс. таких выплат на сумму 161,7 млн гривен.

Вторая значимая статья – выплаты для водителей льготных категорий (участники боевых действий, инвалиды). В 2023 году количество таких выплат достигло 1,2 тыс., сумма – 79,8 млн грн. По сравнению с 2022 годом количество выплат увеличилось на 29,4 %, сумма – на 46,1 %. Доля выплат для водителей льготных категорий составляет 18,2 % от общей суммы выплат из Фонда защиты пострадавших МТСБУ.

17 июня 2024 года президент Украины подписал закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев наземных транспортных средств», который обеспечит дальнейшее развитие этого рынка и приблизит его к стандартам ЕС. Основная цель нового закона – внедрение качественно новой модели регулирования рынка в соответствии с европейскими стандартами, учитывающей интересы страхователей и потерпевших в ДТП, повышающей доверие к этому виду страхования и обеспечивающей дальнейшее развитие ОСАГО. Закон направлен на решение таких проблем, как несовершенство порядка расчета и осуществления страховых выплат, низкие лимиты ответственности страховщиков, государственное регулирование ценообразования, а также низкая эффективность системы управления МТСБУ и ограниченная роль государства в контроле за деятельностью бюро.

Планируется постепенное увеличение страховых сумм (максимального размера страховой выплаты) до уровня, установленного в странах ЕС. Сегодня лимит ответственности страховщика за вред, причиненный жизни и здоровью, составляет 320 000 гривен (~7 376 евро) на одного потерпевшего, а за вред, причиненный имуществу потерпевших, – 160 000 гривен (~3 688 евро) на одного потерпевшего, но не более 800 000 гривен (~18 441 евро) по одному страховому случаю.

Закон вступит в силу с 1 января 2025 года. Отмечается, что Национальный банк представил концепцию реформирования рынка ОСАГО в сентябре 2022 года.

## УЗБЕКИСТАН

Национальное агентство перспективных проектов (НАПП) Республики Узбекистан сообщило о том, что ведется работа по пересмотру тарифов ОСАГО, установленных еще в 2019 году.

Пересмотру способствовало несколько факторов. Во-первых, увеличилось количество жалоб от автовладельцев на несвоевременную выплату страхового возмещения страховыми компаниями и недостаточность максимальной суммы для покрытия ущерба. В 2019 году страховая премия была установлена в размере 56 000 сумов (~ 4 евро), что уже недостаточно для покрытия убытков страховых компаний.

Кроме того, в 2019 году установлена страховая сумма в размере 40 млн сумов (~ 2 921 евро), что не позволяет в достаточной мере компенсировать ущерб пострадавшим в ДТП.

Также за последние 5 лет индекс потребительских цен в Узбекистане вырос на 160 %, минимальная заработная плата – на 265 %, а базовая ставка – на 168 %.

Агентство отмечает, что страховая сумма и страховая премия, установленные в Узбекистане, на сегодняшний день являются самыми низкими по сравнению как с соседними, так и с другими странами. ■

Перевод статьи **Даниэлы Гхету**,  
XPRIMM

## В Москве прошло 20-е заседание Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ



3 октября 2024 года в г. Москве состоялось очередное, 20-е заседание Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ, в работе которого приняли участие члены Совета и представители Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Таджикистан, а также представители Исполнительного комитета СНГ. Представитель Республики Узбекистан принял участие в качестве наблюдателя.

Вел заседание и выступил с приветственным словом председатель Совета, директор Департамента страхового рынка Банка России **Смирнов И.В.**

Члены Совета приняли решение просить Республику Узбекистан, регулярно участвующую в мероприятиях Совета в статусе наблюдателя, вступить в Совет в качестве полноправного члена. Исполнительный комитет СНГ направит соответствующее приглашение.

В ходе заседания была обсуждена информация и состоялся обмен мнениями о положении дел в области страхового надзора государств – участников СНГ.

Члены Совета были проинформированы о деятельности Рабочей группы по регулированию и надзору за актуарной отраслью государств – участников СНГ.

Представитель Рабочей группы по доработке проекта Соглашения о порядке обмена информацией для целей страховой деятельности, созданной в рамках Совета, доложил о ходе работы над проектом, а также о дальнейших перспективах по его доработке и возникающих сложностях.

Советник департамента экономического сотрудничества Исполнительного комитета СНГ **Гева-ло О.П.** проинформировала участников заседания о текущей экономической ситуации в государствах – участниках СНГ и направлениях взаимодействия государств в сфере страхового рынка.

От Республики Беларусь в заседании приняли участие начальник главного управления страхового надзора Министерства финансов Республики Беларусь **Осенко С.А.**, заместитель начальника главного управления – начальник управления страхового надзора, контроля и практики применения страхового законодательства **Антонович А.Ю.**, генеральный директор Белорусской ассоциации страховщиков **Мерзлякова И.В.**, начальник информационно-аналитического управления Белорусского бюро по транспортному страхованию **Нестерович О.Н.**, которые рассказали о состоянии белорусского страхового рынка, в том числе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

По итогам заседания достигнуты договоренности о подготовке информационно-аналитического обзора о развитии рынка страховых услуг в государствах – участниках СНГ за очередной период для последующего рассмотрения и утверждения высшими органами СНГ в установленном порядке, дальнейшей проработке советом вопросов взаимодействия в области внедрения электронного урегулирования убытков в автостраховании в государствах – участниках СНГ, противодействию трансграничному мошенничеству и других актуальных сферах сотрудничества.

Очередное, 21-е заседание совета планируется провести во втором полугодии 2025 года в Республике Таджикистан.

Председателем Межгосударственного координационного совета руководителей органов страхового надзора государств – участников СНГ на очередной период избран директор Департамента страхового рынка Банка России **Смирнов И.В.** ■

Источник: Департамент экономического сотрудничества Исполнительного комитета СНГ  
<https://cis.minsk.by/news/28220#>

## Добровольное страхование наземных транспортных средств физических лиц

| №            | Страховая организация | Начислено взносов, тыс. руб. |                   | Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., % | Доля на рынке, % | Кол-во заключенных договоров, ед. |                   | Рост кол-ва договоров, ед. |
|--------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|
|              |                       | 9 месяцев 2024 г.            | 9 месяцев 2023 г. |                                    |                  | 9 месяцев 2024 г.                 | 9 месяцев 2023 г. |                            |
| 1            | Белгосстрах           | 49 722,2                     | 37 819,4          | 131,5                              | 44,6             | 27 170                            | 22 007            | 5 163                      |
| 2            | Белросстрах           | 11 855,0                     | 10 201,2          | 116,2                              | 10,6             | 4 387                             | 3 828             | 559                        |
| 3            | Белнефтестрах         | 9 798,9                      | 4 103,1           | 238,8                              | 8,8              | 5 716                             | 2 421             | 3 295                      |
| 4            | Промтрансинвест       | 7 272,8                      | 7 390,1           | 98,4                               | 6,5              | 2 841                             | 3 175             | -334                       |
| 5            | TACK                  | 6 629,0                      | 6 038,3           | 109,8                              | 5,9              | 2 952                             | 2 972             | -20                        |
| 6            | Ингосстрах            | 6 549,0                      | 5 551,8           | 118,0                              | 5,9              | 1 860                             | 1 801             | 59                         |
| 7            | КЕНТАВР               | 5 888,0                      | 4 438,8           | 132,6                              | 5,3              | 3 017                             | 2 469             | 548                        |
| 8            | Евроинс               | 5 184,6                      | 3 597,6           | 144,1                              | 4,6              | 1 211                             | 941               | 270                        |
| 9            | Купала                | 4 739,7                      | 4 543,0           | 104,3                              | 4,2              | 1 696                             | 1 750             | -54                        |
| 10           | Имклива Иншуранс      | 3 273,2                      | 2 998,8           | 109,2                              | 2,9              | 1 446                             | 1 578             | -132                       |
| 11           | Асоба                 | 632,8                        | 854,9             | 74,0                               | 0,6              | 250                               | 396               | -146                       |
| 12           | Белэксимгарант        | 64,6                         | 60,2              | 107,2                              | 0,1              | 35                                | 46                | -11                        |
| 13           | БелВЭБ Страхование    | 0,0                          | 0,0               | -                                  | -                | 0                                 | 0                 | 0                          |
| <b>ИТОГО</b> |                       | <b>111 609,7</b>             | <b>87 597,2</b>   | <b>127,4</b>                       | <b>100,0</b>     | <b>52 581</b>                     | <b>43 384</b>     | <b>9 197</b>               |

| №            | Страховая организация | Выплачено страхового возмещения, тыс. руб. |                   | Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., % | Кол-во выплат, ед. |                   | Рост кол-ва выплат, ед. | Уровень выплат, % |                   |
|--------------|-----------------------|--------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
|              |                       | 9 месяцев 2024 г.                          | 9 месяцев 2023 г. |                                    | 9 месяцев 2024 г.  | 9 месяцев 2023 г. |                         | 9 месяцев 2024 г. | 9 месяцев 2023 г. |
| 1            | Белгосстрах           | 26 577,9                                   | 21 546,9          | 123,3                              | 11 515             | 11 087            | 428                     | 53,5              | 57,0              |
| 2            | Белросстрах           | 5 695,0                                    | 6 295,6           | 90,5                               | 2 168              | 2 618             | -450                    | 48,0              | 61,7              |
| 3            | Белнефтестрах         | 3 532,4                                    | 2 055,5           | 171,9                              | 1 535              | 1 049             | 486                     | 36,0              | 50,1              |
| 4            | Промтрансинвест       | 4 458,2                                    | 4 106,5           | 108,6                              | 2 094              | 2 456             | -362                    | 61,3              | 55,6              |
| 5            | TACK                  | 4 534,2                                    | 3 789,2           | 119,7                              | 1 930              | 1 872             | 58                      | 68,4              | 62,8              |
| 6            | Ингосстрах            | 3 099,4                                    | 3 490,7           | 88,8                               | 1 231              | 1 268             | -37                     | 47,3              | 62,9              |
| 7            | КЕНТАВР               | 3 133,0                                    | 2 612,4           | 119,9                              | 1 454              | 1 431             | 23                      | 53,2              | 58,9              |
| 8            | Евроинс               | 2 898,0                                    | 1 556,6           | 186,2                              | 713                | 455               | 258                     | 55,9              | 43,3              |
| 9            | Купала                | 2 643,7                                    | 2 251,7           | 117,4                              | 981                | 1 004             | -23                     | 55,8              | 49,6              |
| 10           | Имклива Иншуранс      | 1 987,2                                    | 2 186,8           | 90,9                               | 952                | 1 166             | -214                    | 60,7              | 72,9              |
| 11           | Асоба                 | 339,7                                      | 576,5             | 58,9                               | 160                | 334               | -174                    | 53,7              | 67,4              |
| 12           | Белэксимгарант        | 34,7                                       | 61,7              | 56,2                               | 12                 | 27                | -15                     | 53,7              | 102,4             |
| 13           | БелВЭБ Страхование    | 4,3                                        | 29,9              | 14,3                               | 4                  | 33                | -29                     | -                 | -                 |
| <b>ИТОГО</b> |                       | <b>58 937,7</b>                            | <b>50 560,0</b>   | <b>116,6</b>                       | <b>24 749</b>      | <b>24 800</b>     | <b>-51</b>              | <b>52,8</b>       | <b>57,7</b>       |

| №            | Страховая организация | Средний взнос, руб. |                   | Частота страховых выплат по 1 договору |                   | Средняя выплата, руб. |                   |
|--------------|-----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|              |                       | 9 месяцев 2024 г.   | 9 месяцев 2023 г. | 9 месяцев 2024 г.                      | 9 месяцев 2023 г. | 9 месяцев 2024 г.     | 9 месяцев 2023 г. |
| 1            | Белгосстрах           | 1 830,0             | 1 718,5           | 0,42                                   | 0,50              | 2 308,1               | 1 943,4           |
| 2            | Белросстрах           | 2 702,3             | 2 664,9           | 0,49                                   | 0,68              | 2 626,8               | 2 404,7           |
| 3            | Белнефтестрах         | 1 714,3             | 1 694,8           | 0,27                                   | 0,43              | 2 301,2               | 1 959,5           |
| 4            | Промтрансинвест       | 2 559,9             | 2 327,6           | 0,74                                   | 0,77              | 2 129,0               | 1 672,0           |
| 5            | TACK                  | 2 245,6             | 2 031,7           | 0,65                                   | 0,63              | 2 349,3               | 2 024,1           |
| 6            | Ингосстрах            | 3 521,0             | 3 082,6           | 0,66                                   | 0,70              | 2 517,7               | 2 752,9           |
| 7            | КЕНТАВР               | 1 951,6             | 1 797,8           | 0,48                                   | 0,58              | 2 154,8               | 1 825,6           |
| 8            | Евроинс               | 4 281,2             | 3 823,1           | 0,59                                   | 0,48              | 4 064,5               | 3 421,1           |
| 9            | Купала                | 2 794,7             | 2 596,0           | 0,58                                   | 0,57              | 2 694,9               | 2 242,8           |
| 10           | Имклива Иншуранс      | 2 263,6             | 1 900,4           | 0,66                                   | 0,74              | 2 087,4               | 1 875,4           |
| 11           | Асоба                 | 2 531,1             | 2 158,8           | 0,64                                   | 0,84              | 2 123,1               | 1 726,0           |
| 12           | Белэксимгарант        | 1 845,7             | 1 309,6           | 0,34                                   | 0,59              | 2 891,7               | 2 285,2           |
| 13           | БелВЭБ Страхование    | -                   | -                 | -                                      | -                 | 1 071,3               | 906,1             |
| <b>ИТОГО</b> |                       | <b>2 122,6</b>      | <b>2 019,1</b>    | <b>0,47</b>                            | <b>0,57</b>       | <b>2 381,4</b>        | <b>2 038,7</b>    |

| №     | Страховая организация | Кол-во выплат за 9 месяцев 2024 г., ед. |                                  |                    |        |                                     |   |        |
|-------|-----------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------|-------------------------------------|---|--------|
|       |                       | Всего                                   | В том числе по страховым случаям |                    |        |                                     |   | Прочие |
|       |                       |                                         | пожар                            | стихийные бедствия | ДТП    | противоправные действия третьих лиц |   |        |
| всего | из них угон, кража ТС |                                         |                                  |                    |        |                                     |   |        |
| 1     | Белгосстрах           | 11 515                                  | 5                                | 263                | 5 021  | 3 517                               | 2 | 2 709  |
| 2     | Белросстрах           | 2 168                                   | 1                                | 28                 | 833    | 466                                 | 0 | 840    |
| 3     | Промтрансинвест       | 2 094                                   | 1                                | 17                 | 1 892  | 184                                 | 0 | 0      |
| 4     | TACK                  | 1 930                                   | 2                                | 29                 | 882    | 358                                 | 1 | 659    |
| 5     | Белнефтестрах         | 1 535                                   | 1                                | 73                 | 421    | 81                                  | 0 | 959    |
| 6     | КЕНТАВР               | 1 454                                   | 0                                | 37                 | 1 125  | 292                                 | 0 | 0      |
| 7     | Ингосстрах            | 1 231                                   | 0                                | 13                 | 635    | 121                                 | 0 | 462    |
| 8     | Купала                | 981                                     | 0                                | 6                  | 648    | 37                                  | 0 | 290    |
| 9     | Имклива Иншуранс      | 952                                     | 0                                | 1                  | 538    | 61                                  | 0 | 352    |
| 10    | Евроинс               | 713                                     | 0                                | 4                  | 657    | 8                                   | 0 | 44     |
| 11    | Асоба                 | 160                                     | 0                                | 2                  | 106    | 5                                   | 0 | 47     |
| 12    | Белэксимгарант        | 12                                      | 0                                | 0                  | 12     | 0                                   | 0 | 0      |
| 13    | БелВЭБ Страхование    | 4                                       | 0                                | 0                  | 3      | 0                                   | 0 | 1      |
| ИТОГО |                       | 24 749                                  | 10                               | 473                | 12 773 | 5 130                               | 3 | 6 363  |

**Добровольное страхование наземных транспортных средств юридических лиц**

| №            | Страховая организация | Начислено взносов, тыс. руб. |                   | Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., % | Доля на рынке, % | Кол-во заключенных договоров, ед. |                   | Рост кол-ва договоров, ед. |
|--------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------|-------------------|----------------------------|
|              |                       | 9 месяцев 2024 г.            | 9 месяцев 2023 г. |                                    |                  | 9 месяцев 2024 г.                 | 9 месяцев 2023 г. |                            |
| 1            | Белгосстрах           | 81 086,8                     | 62 292,0          | 130,2                              | 33,6             | 39 123                            | 33 176            | 5 947                      |
| 2            | Промтрансинвест       | 39 864,7                     | 31 618,2          | 126,1                              | 16,5             | 16 935                            | 14 753            | 2 182                      |
| 3            | TACK                  | 29 058,3                     | 23 984,5          | 121,2                              | 12,0             | 11 049                            | 11 647            | -598                       |
| 4            | Белнефтестрах         | 19 594,0                     | 15 715,1          | 124,7                              | 8,1              | 42 477                            | 35 634            | 6 843                      |
| 5            | Евроинс               | 17 155,1                     | 12 852,0          | 133,5                              | 7,1              | 3 672                             | 3 655             | 17                         |
| 6            | Асоба                 | 11 256,8                     | 9 432,0           | 119,3                              | 4,7              | 4 764                             | 4 886             | -122                       |
| 7            | Купала                | 9 860,7                      | 6 878,1           | 143,4                              | 4,1              | 3 921                             | 3 396             | 525                        |
| 8            | Белросстрах           | 9 685,0                      | 9 879,6           | 98,0                               | 4,0              | 2 843                             | 2 996             | -153                       |
| 9            | Ингосстрах            | 9 552,5                      | 7 509,3           | 127,2                              | 4,0              | 2 228                             | 1 979             | 249                        |
| 10           | КЕНТАВР               | 6 257,9                      | 5 738,7           | 109,0                              | 2,6              | 3 010                             | 3 192             | -182                       |
| 11           | Имклива Иншуранс      | 4 540,4                      | 2 389,6           | 190,0                              | 1,9              | 2 002                             | 983               | 1 019                      |
| 12           | Белэксимгарант        | 3 430,2                      | 2 870,1           | 119,5                              | 1,4              | 1 742                             | 2 038             | -296                       |
| 13           | БелВЭБ Страхование    | 0,0                          | 0,0               | -                                  | 0,0              | 0                                 | 0                 | 0                          |
| <b>ИТОГО</b> |                       | <b>241 342,4</b>             | <b>191 159,1</b>  | <b>126,3</b>                       | <b>100,0</b>     | <b>133 766</b>                    | <b>118 335</b>    | <b>15 431</b>              |

| №            | Страховая организация | Выплачено страхового возмещения, тыс. руб. |                   | Темпы роста к 9 месяцам 2023 г., % | Кол-во выплат, ед. |                   | Рост кол-ва выплат, ед. | Уровень выплат, % |                   |
|--------------|-----------------------|--------------------------------------------|-------------------|------------------------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
|              |                       | 9 месяцев 2024 г.                          | 9 месяцев 2023 г. |                                    | 9 месяцев 2024 г.  | 9 месяцев 2023 г. |                         | 9 месяцев 2024 г. | 9 месяцев 2023 г. |
| 1            | Белгосстрах           | 55 346,6                                   | 41 079,0          | 134,7                              | 13 556             | 12 615            | 941                     | 68,3              | 65,9              |
| 2            | Промтрансинвест       | 25 724,8                                   | 23 534,8          | 109,3                              | 8 809              | 8 915             | -106                    | 64,5              | 74,4              |
| 3            | TACK                  | 23 559,0                                   | 20 052,2          | 117,5                              | 6 224              | 6 753             | -529                    | 81,1              | 83,6              |
| 4            | Белнефтестрах         | 11 294,4                                   | 7 985,8           | 141,4                              | 3 082              | 2 570             | 512                     | 57,6              | 50,8              |
| 5            | Евроинс               | 13 229,4                                   | 8 667,5           | 152,6                              | 2 918              | 2 411             | 507                     | 77,1              | 67,4              |
| 6            | Асоба                 | 7 814,6                                    | 6 781,6           | 115,2                              | 2 377              | 2 668             | -291                    | 69,4              | 71,9              |
| 7            | Купала                | 5 413,9                                    | 5 140,7           | 105,3                              | 1 531              | 1 609             | -78                     | 54,9              | 74,7              |
| 8            | Белросстрах           | 5 927,0                                    | 6 762,3           | 87,6                               | 1 836              | 2 316             | -480                    | 61,2              | 68,4              |
| 9            | Ингосстрах            | 6 605,0                                    | 5 065,7           | 130,4                              | 1 342              | 1 303             | 39                      | 69,1              | 67,5              |
| 10           | КЕНТАВР               | 5 632,4                                    | 3 991,2           | 141,1                              | 1 700              | 1 356             | 344                     | 90,0              | 69,5              |
| 11           | Имклива Иншуранс      | 1 928,7                                    | 1 495,9           | 128,9                              | 656                | 517               | 139                     | 42,5              | 62,6              |
| 12           | Белэксимгарант        | 1 838,4                                    | 1 806,2           | 101,8                              | 572                | 801               | -229                    | 53,6              | 62,9              |
| 13           | БелВЭБ Страхование    | 11,1                                       | 327,6             | 3,4                                | 5                  | 85                | -80                     | -                 | -                 |
| <b>ИТОГО</b> |                       | <b>164 325,3</b>                           | <b>132 690,5</b>  | <b>123,8</b>                       | <b>44 608</b>      | <b>43 919</b>     | <b>689</b>              | <b>68,1</b>       | <b>69,4</b>       |

| №            | Страховая организация | Средний взнос, руб. |                   | Частота страховых выплат по 1 договору |                   | Средняя выплата, руб. |                   |
|--------------|-----------------------|---------------------|-------------------|----------------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
|              |                       | 9 месяцев 2024 г.   | 9 месяцев 2023 г. | 9 месяцев 2024 г.                      | 9 месяцев 2023 г. | 9 месяцев 2024 г.     | 9 месяцев 2023 г. |
| 1            | Белгосстрах           | 2 072,6             | 1 877,6           | 0,35                                   | 0,38              | 4 082,8               | 3 256,4           |
| 2            | Промтрансинвест       | 2 354,0             | 2 143,2           | 0,52                                   | 0,60              | 2 920,3               | 2 639,9           |
| 3            | ТАСК                  | 2 629,9             | 2 059,3           | 0,56                                   | 0,58              | 3 785,2               | 2 969,4           |
| 4            | Белнефтестрах         | 461,3               | 441,0             | 0,07                                   | 0,07              | 3 664,6               | 3 107,3           |
| 5            | Евроинс               | 4 671,9             | 3 516,3           | 0,79                                   | 0,66              | 4 533,7               | 3 595,0           |
| 6            | Асоба                 | 2 362,9             | 1 930,4           | 0,50                                   | 0,55              | 3 287,6               | 2 541,8           |
| 7            | Купала                | 2 514,8             | 2 025,3           | 0,39                                   | 0,47              | 3 536,2               | 3 195,0           |
| 8            | Белросстрах           | 3 406,6             | 3 297,6           | 0,65                                   | 0,77              | 3 228,2               | 2 919,8           |
| 9            | Ингосстрах            | 4 287,5             | 3 794,5           | 0,60                                   | 0,66              | 4 921,8               | 3 887,7           |
| 10           | КЕНТАВР               | 2 079,0             | 1 797,8           | 0,56                                   | 0,42              | 3 313,2               | 2 943,4           |
| 11           | Имклива Иншуранс      | 2 267,9             | 2 430,9           | 0,33                                   | 0,53              | 2 940,1               | 2 893,4           |
| 12           | Белэксимгарант        | 1 969,1             | 1 408,3           | 0,33                                   | 0,39              | 3 214,0               | 2 254,9           |
| 13           | БелВЭБ Страхование    | -                   | -                 | -                                      | -                 | 2 226,0               | 3 854,1           |
| <b>ИТОГО</b> |                       | <b>1 804,2</b>      | <b>1 615,4</b>    | <b>0,33</b>                            | <b>0,37</b>       | <b>3 683,8</b>        | <b>3 021,3</b>    |

| №     | Страховая организация | Кол-во выплат за 9 месяцев 2024 г., ед. |                                  |                    |        |                                     |   |        |
|-------|-----------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|--------------------|--------|-------------------------------------|---|--------|
|       |                       | Всего                                   | В том числе по страховым случаям |                    |        |                                     |   | Прочие |
|       |                       |                                         | пожар                            | стихийные бедствия | ДТП    | противоправные действия третьих лиц |   |        |
| всего | из них угон, кража ТС |                                         |                                  |                    |        |                                     |   |        |
| 1     | Белгосстрах           | 13 556                                  | 19                               | 257                | 6 911  | 1 628                               | 1 | 4 741  |
| 2     | Промтрансинвест       | 8 809                                   | 6                                | 25                 | 8 578  | 200                                 | 1 | 0      |
| 3     | ТАСК                  | 6 224                                   | 8                                | 43                 | 2 797  | 220                                 | 1 | 3 156  |
| 4     | Белнефтестрах         | 3 082                                   | 1                                | 16                 | 627    | 16                                  | 0 | 2 422  |
| 5     | Евроинс               | 2 918                                   | 0                                | 13                 | 2392   | 448                                 | 0 | 65     |
| 6     | Асоба                 | 2 377                                   | 0                                | 20                 | 1 213  | 100                                 | 0 | 1 044  |
| 7     | Белросстрах           | 1 836                                   | 2                                | 27                 | 545    | 245                                 | 0 | 1 017  |
| 8     | КЕНТАВР               | 1 700                                   | 0                                | 27                 | 1529   | 144                                 | 0 | 0      |
| 9     | Купала                | 1 531                                   | 0                                | 3                  | 821    | 19                                  | 0 | 688    |
| 10    | Ингосстрах            | 1 342                                   | 1                                | 10                 | 674    | 90                                  | 0 | 567    |
| 11    | Имклива Иншуранс      | 656                                     | 0                                | 3                  | 399    | 23                                  | 0 | 231    |
| 12    | Белэксимгарант        | 572                                     | 0                                | 10                 | 508    | 9                                   | 0 | 45     |
| 13    | БелВЭБ Страхование    | 5                                       | 0                                | 0                  | 3      | 0                                   | 0 | 2      |
| ИТОГО |                       | 44 608                                  | 37                               | 454                | 26 997 | 3 142                               | 3 | 13 978 |

По данным страховых организаций

# Белорусская ассоциация страховщиков приняла участие в расширенном заседании Совета по развитию предпринимательства

31 ОКТЯБРЯ 2024 ГОДА СОСТОЯЛОСЬ РАСШИРЕННОЕ ЗАСЕДАНИЕ СОВЕТА ПО РАЗВИТИЮ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, КОТОРОЕ БЫЛО ПОСВЯЩЕНО ОБСУЖДЕНИЮ ПРАКТИКИ, ДОСТИЖЕНИЙ И ПРОБЛЕМ ПРИМЕНЕНИЯ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЦЕН НА ТОВАРЫ И УСЛУГИ, А ТАКЖЕ ВЫРАБОТКЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ.

Заседание проходило под руководством Председателя Совета, Первого заместителя Премьер-министра **Снопкова Н.Г.**

В работе заседания приняли участие Министр антимонопольного регулирования и торговли **Богданов А.И.**, первый заместитель Министра **Вежновец И.В.**, заместитель Министра экономики **Наумович В.А.**, руководители субъектов производственного бизнеса и сферы торговли, а также руководители профессиональных ассоциаций – партнеры Совета по развитию предпринимательства.

Участниками заседания было отмечено, что применение регулятивных мер в области ценообразования оказало существенное влияние на стабилизацию потребительского рынка страны, нивелировало влияние ценовых шоков на экономику и уровень жизни населения, способствовало обеспечению социально-экономической стабильности. Одним из показателей действенности предпринятых мер и эффективности используемых методов регулирования стало снижение темпов инфляции.

Если в 2021 г. инфляция в Беларуси составляла почти 10%, а в 2022 г. она уже вышла на уровень 12,8%, то по итогам 2023 г. – 5,8%. В сентябре 2024 г. прирост потребительских цен к сентябрю 2023 г. составил 6%.

В то же время, по мнению участников мероприятия, при наличии высокой доли импортной составляющей жесткое

ограничение цен в долгосрочном периоде создает риски издержек для экономики в виде сокращения инвестиций и объемов производства регулируемых товаров. Это, в свою очередь, чревато снижением экономической активности, падением темпов вовлечения населения в самостоятельную инициативную деятельность.

В рамках заседания Николай Снопков предложил разработать бизнесу проект постановления по совершенствованию механизмов и регулированию цен, а также внести предложения по актуализации декрета №7, причем главной темой были отмечены регуляторная среда и деbüroкратизация.

Еще одним из приоритетных предложений, которое поддержал Николай Снопков, стало усиление роли ключевых союзов, ассоциаций с непосредственным участием последних на всех важных диалоговых площадках и межведомственных комиссиях, как это происходит в России.

По итогам обсуждения было принято решение о необходимости выработки более гибких механизмов, которые, не допуская стихийности и необоснованного роста цен, давали бы возможность финансового маневра при их формировании и, как следствие, повышения платежеспособности и обеспечения безубыточной работы производственных и торговых субъектов. ■



Фото: БЕЛТА

# Два года программе дополнительного накопительного пенсионного страхования с участием государства: Стравита подводит итоги

ДВА ГОДА НАЗАД, 1 ОКТЯБРЯ 2022 ГОДА, В БЕЛАРУСИ НАЧАЛА ДЕЙСТВОВАТЬ НОВАЯ ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО НАКОПИТЕЛЬНОГО ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ (УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ОТ 27.09.2021 № 367). ДОБРОВОЛЬНОЕ НАКОПИТЕЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ПЕНСИИ (ДНПС) – ЭТО ФИНАНСОВЫЙ ИНСТРУМЕНТ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРОГО ФОРМИРУЮТСЯ СБЕРЕЖЕНИЯ К ПЕНСИИ НА ЛИЧНОМ СЧЕТЕ ГРАЖДАНИНА С ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКОЙ ГОСУДАРСТВА. СТРАХОВАНИЕ ПО ПРОГРАММЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «СТРАВИТА».

За два года заключено уже почти 37 тыс. договоров страхования. В программу вовлечены порядка 7 тыс. предприятий и организаций.

Чаще всего участниками программы становятся жители Минской области – 22 % от общего количества заключенных договоров. Примерно равные показатели у Гомельской, Гродненской и Брестской областей – 18 % и по 17 %

соответственно. В Витебской области было оформлено 13 % договоров страхования, а в Могилевской – 12 %.

Самый популярный тариф по программе у населения Беларуси – «3 % + 3 %», когда 3 % отчисляется от заработной платы работника и еще 3 % на его личный счет в Стравите добавляет работодатель. К слову, большинство работников Стравиты также выбрали данный тариф со сроком

## ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ НАКОПИТЕЛЬНОЕ ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ с участием государства



Период: 01.10.22–30.09.24



Всего заключено:  
36 958 договора



### ВОЗРАСТ



### ПОПУЛЯРНЫЕ ТАРИФЫ ПО ДОГОВОРУ



### ЗАКЛЮЧЕНЫ ДОГОВОРЫ



Выплата дополнительной накопительной пенсии с участием государства:  
ежемесячно в течение 5 лет - 94 %, 10 лет - 6 %.



выплаты по достижении общеустановленного пенсионного возраста 5 лет.

Преобладающая доля среди заключивших ДНПС – женщины (70 %), доля мужчин – 30 %.

Наиболее активными страхователями выступают граждане в возрасте от 48 до 57 лет – 43 % договоров страхования, от 38 до 47 лет – 38 % и до 37 лет – 16 %.

Для заключения договора 88 % участников программы предпочли обратиться в офис или к представителю Стравиты, решили вопрос онлайн – 12 % граждан.

Напомним, что доходность по данному виду страхования равна ставке рефинансирования (сейчас она составляет 9,5 %). С изменением размера ставки рефинансирования изменяется и размер гарантированной доходности. Доходность ежемесячно начисляется на всю накопленную на персональном счете страхователя сумму. В случае получения Стравитой дополнительного дохода от размещения денежных средств не менее 50 % от его суммы распределяется между страхователями в качестве страхового бонуса.

Право на первую выплату наступит уже в ноябре 2025 года. Это коснется тех страхователей, которые среди первых заключили договор и к этому времени достигнут общеустановленного пенсионного возраста. При этом возможность досрочной выплаты средств сохраняется при наступлении неблагоприятных событий: уход из жизни застрахованного, установление застрахованному лицу инвалидности I или II группы. За два года по этим причинам Стравита уже произвела 47 выплат на общую сумму 42 274,95 рублей.

С момента подписания Указа работники Стравиты рассказывают о преимуществах данного вида страхования клиентам – потенциальным страхователям на встречах трудовых коллективов и при личном общении, а также оказывают всестороннюю поддержку бухгалтерским службам работодателя, выступая инициатором вебинаров и офлайн-встреч. Делается это для повышения уровня информированности о порядке взаимодействия работодателя и страховой компании. Представители работодателей всегда могут обратиться с вопросами в Стравиту и получить компетентную обратную связь. ■

Республиканское унитарное страховое предприятие «Стравита»  
Специальное разрешение (лицензия)  
Министерства финансов Республики Беларусь  
№ 02200/13-00003  
УНП 806000046



**Раиса Коробан,**  
главный бухгалтер Белорусского бюро по  
транспортному страхованию

## УВАЖАЕМАЯ РАИСА МИХАЙЛОВНА!

### ОТ ИМЕНИ БЕЛОРУССКОЙ АССОЦИАЦИИ СТРАХОВЩИКОВ СЕРДЕЧНО ПОЗДРАВЛЯЕМ ВАС С ЮБИЛЕЕМ!

Вы – человек разносторонних способностей и творческих интересов: принципиальный, справедливый бухгалтер, талантливый и доброжелательный организатор, пользующийся заслуженным авторитетом и уважением коллег и подчиненных, прекрасная мама и бабушка. Вас отличает интеллигентность, трудолюбие, добросовестность. Вы руководите коллективом бухгалтерии Белорусского бюро по транспортному страхованию уже много лет. Работа очень ответственная и важная, на которой большая финансовая и юридическая ответственность. И всю свою душу и время Вы отдаете избранному делу.

Раиса Михайловна, Ваше жизненное кредо – «Никогда не сдаваться, идти только вперед» – является примером для многих из нас, способно придать уверенности, сил и вдохновения.

Очень хотим пожелать оставаться таким же профессионалом своего дела, ведь мы не только равняемся на Вас, мы Вами гордимся. Пусть Ваши знания приносят хорошее финансовое вознаграждение, а люди уважают, и годы не торопятся.

Примите искренние поздравления и пожелания крепкого здоровья, благополучия, любви и понимания родных и близких, хорошего настроения, радости и успехов в профессиональной деятельности!

С юбилеем!

2 октября 2024 г.

# Рейтинг стран мира по страховым премиям на душу населения за 2023 год

долл. США

| Место | Страна            | Регион       | Общий показатель | Не-жизнь | Жизнь |
|-------|-------------------|--------------|------------------|----------|-------|
| 1     | США               | Сев. Америка | 9 640            | 7 504    | 2 136 |
| 2     | Гонконг           | Азия         | 8 769            | 1 195    | 7 574 |
| 3     | Сингапур          | Азия         | 7 799            | 1 536    | 6 264 |
| 4     | Дания             | Европа       | 7 485            | 1 921    | 5 565 |
| 5     | Швейцария         | Европа       | 6 830            | 3 998    | 2 832 |
| 6     | Ирландия          | Европа       | 5 672            | 1 866    | 3 806 |
| 7     | Финляндия         | Европа       | 5 364            | 1 003    | 4 362 |
| 8     | Нидерланды        | Европа       | 5 216            | 4 492    | 724   |
| 9     | Великобритания    | Европа       | 4 759            | 1 294    | 3 466 |
| 10    | Люксембург        | Европа       | 4 644            | 2 647    | 1 997 |
| 11    | Канада            | Сев. Америка | 4 267            | 2 507    | 1 759 |
| 12    | Швеция            | Европа       | 4 185            | 983      | 3 202 |
| 13    | Франция           | Европа       | 3 867            | 1 435    | 2 431 |
| 14    | Норвегия          | Европа       | 3 859            | 1 447    | 2 412 |
| 15    | Южная Корея       | Азия         | 3 603            | 1 968    | 1 635 |
| 16    | Тайвань           | Азия         | 3 307            | 1 022    | 2 285 |
| 17    | Бельгия           | Европа       | 2 978            | 1 420    | 1 557 |
| 18    | Япония            | Азия         | 2 938            | 693      | 2 245 |
| 19    | Германия          | Европа       | 2 910            | 1 804    | 1 106 |
| 20    | Австралия         | Океания      | 2 759            | 2 174    | 584   |
| 21    | Италия            | Европа       | 2 708            | 830      | 1 878 |
| 22    | Австрия           | Европа       | 2 418            | 1 807    | 610   |
| 23    | Израиль           | Азия         | 2 322            | 1 152    | 1 171 |
| 24    | Испания           | Европа       | 1 744            | 909      | 835   |
| 25    | Новая Зеландия    | Океания      | 1 738            | 1 533    | 205   |
| 26    | ОАЭ               | Азия         | 1 531            | 1 339    | 192   |
| 27    | Португалия        | Европа       | 1 126            | 620      | 505   |
| 28    | Чехия             | Европа       | 881              | 647      | 234   |
| 29    | Катар             | Азия         | 740              | 740      | -     |
| 30    | ЮАР               | Африка       | 718              | 141      | 577   |
| 31    | Чили              | Лат. Америка | 668              | 304      | 364   |
| 32    | Уругвай           | Лат. Америка | 663              | 342      | 321   |
| 33    | Малайзия          | Азия         | 590              | 165      | 425   |
| 34    | Греция            | Европа       | 555              | 298      | 256   |
| 35    | Китай             | Азия         | 508              | 234      | 274   |
| 36    | Бахрейн           | Азия         | 489              | 429      | 60    |
| 37    | Саудовская Аравия | Азия         | 472              | 454      | 19    |
| 38    | Польша            | Европа       | 464              | 374      | 90    |

|                                                                               |             |                   |       |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------|-------|-------|-------|
| 39                                                                            | Венгрия     | Европа            | 437   | 274   | 163   |
| 40                                                                            | Панама      | Лат. Америка      | 417   | 320   | 97    |
| 41                                                                            | Бразилия    | Лат. Америка      | 390   | 183   | 207   |
| 42                                                                            | Кувейт      | Азия              | 388   | 356   | 32    |
| 43                                                                            | Таиланд     | Азия              | 384   | 140   | 244   |
| 44                                                                            | Намибия     | Африка            | 374   | 92    | 282   |
| 45                                                                            | Коста-Рика  | Лат. Америка      | 368   | 294   | 73    |
| 46                                                                            | Мексика     | Сев. Америка      | 351   | 197   | 154   |
| 47                                                                            | Оман        | Азия              | 283   | 249   | 35    |
| 48                                                                            | Колумбия    | Лат. Америка      | 256   | 152   | 104   |
| 49                                                                            | Аргентина   | Лат. Америка      | 225   | 190   | 35    |
| 50                                                                            | Турция      | Европа            | 224   | 197   | 27    |
| 51                                                                            | Доминикана  | Карибский бассейн | 182   | 153   | 30    |
| 52                                                                            | Перу        | Лат. Америка      | 163   | 79    | 84    |
| 53                                                                            | Россия      | Европа            | 155   | 98    | 57    |
| 54                                                                            | Марокко     | Африка            | 146   | 78    | 67    |
| 55                                                                            | Эквадор     | Лат. Америка      | 121   | 84    | 37    |
| 56                                                                            | Вьетнам     | Азия              | 100   | 31    | 69    |
| 57                                                                            | Индия       | Азия              | 95    | 25    | 75    |
| 58                                                                            | Тунис       | Африка            | 93    | 67    | 27    |
| 59                                                                            | Иордания    | Азия              | 93    | 75    | 17    |
| 60                                                                            | Беларусь    | Европа            | 81    | 9     | 72    |
| 61                                                                            | Гватемала   | Лат. Америка      | 79    | 60    | 20    |
| 62                                                                            | Парагвай    | Лат. Америка      | 70    | 57    | 12    |
| 63                                                                            | Боливия     | Лат. Америка      | 67    | 39    | 28    |
| 64                                                                            | Филиппины   | Азия              | 66    | 21    | 45    |
| 65                                                                            | Ливан       | Азия              | 48    | 43    | 5     |
| 66                                                                            | Кения       | Африка            | 45    | 24    | 21    |
| 67                                                                            | Кот-д'Ивуар | Африка            | 26    | 12    | 14    |
| 68                                                                            | Алжир       | Африка            | 26    | 23    | 3     |
| 69                                                                            | Египет      | Африка            | 23    | 12    | 11    |
| 70                                                                            | Пакистан    | Азия              | 11    | 4     | 7     |
| 71                                                                            | Йемен       | Азия              | 9     | 9     | 0     |
| 72                                                                            | Нигерия     | Африка            | 6     | 3     | 3     |
| Средний показатель по Сев. Америке                                            |             |                   | 9 067 | 6 971 | 2 096 |
| Средний показатель по развитым странам Европы, Ближнего Востока и Африки      |             |                   | 3 421 | 1 484 | 1 936 |
| Средний показатель по развивающимся странам Европы, Ближнего Востока и Африки |             |                   | 85    | 55    | 30    |
| Средний показатель по развитым странам Азии                                   |             |                   | 3 204 | 1 151 | 2 053 |
| Средний показатель по развивающимся странам Азии                              |             |                   | 249   | 105   | 144   |
| Средний показатель по Лат. Америке и Карибскому бассейну                      |             |                   | 258   | 146   | 112   |
| Мировой средний показатель                                                    |             |                   | 889   | 528   | 361   |

Источник: Sigma № 3/2024

## Организация медицинской помощи от «Балт Ассистанс»: знак качества

2024 ГОД РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ ОБЪЯВИЛА ГОДОМ КАЧЕСТВА, И ЭТОТ ТРЕНД АКТИВНО ПОДДЕРЖИВАЕТ «БАЛТ АССИСТАНС». СОТРУДНИКИ ОТДЕЛА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА КОМПАНИИ РАССКАЗАЛИ, КАК ОБЕСПЕЧИВАЮТ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ВСЕМУ МИРУ.



Ведущий сотрудник отдела контроля качества – менеджер **Ирина Опанасенко** говорит на английском и немецком языках, а также досконально знает структуру всех направлений работы «Балт Ассистанс». Это позволяет ей успешно курировать самые сложные случаи:

*«Я работаю в компании ООО «Балт Ассистанс» с 2015 года, начала свой путь от координатора приема, а затем организовывала медицинскую помощь по всему миру по амбулаторным и стационарным обращениям. За время своей работы я изучила практически каждый этап работы всех отделов изнутри, поэтому сейчас делюсь своим опытом с новыми сотрудниками, помогаю советом при организации сложных случаев или контролирую организацию медицинской помощи с высокими финансовыми рисками».*

### РАБОТА НА ОПЕРЕЖЕНИЕ

Сотрудники отдела контроля качества «Балт Ассистанс» помогают клиентам справляться с самыми неординарными

ситуациями за границей. Самое важное для них – скорость оказания услуг.

*«Стратегия нашего отдела – работа на опережение: благодаря своевременному контролю организации медицинских услуг мы исключаем возможность ошибок при урегулировании страховых случаев. Главное для «Балт Ассистанс» – оперативность в работе, потому что чаще всего к нам обращаются в экстренных ситуациях. Мы предоставляем вариант обращения к врачу в течение 40 минут по туристическим регионам и в течение часа по Европе и всему миру», – рассказала Ирина Опанасенко.*

В случае обращения клиента по телефону оператор отвечает на звонок не позднее, чем через 20 секунд, на обращение в мессенджерах он реагирует за 10 секунд. Ответ на сообщение по электронной почте по стандартам качества занимает не более 10 минут.

В «Балт Ассистанс» оценивают знания сотрудников по страховым продуктам компаний-клиентов. Не отвлекаясь от работы, координаторы проходят тесты и отправляют их в программу. Ведется и работа по предотвращению жалоб с помощью специальных инструментов.

*«У нас сейчас внедрен инструмент, который позволяет предотвращать появление жалоб и ошибок путем автоматической периодической выборочной проверки организации медицинской помощи на любом этапе, начиная от приема звонка, процесса организации, госпитализации и заканчивая обработкой документов финансовым отделом», – рассказала Ирина Опанасенко.*

### СОВЕРШЕНСТВО В РАБОТЕ – НАША ЦЕЛЬ

В «Балт Ассистанс» внедрена и система контроля качества аудиозвонков. Чаще всего застрахованные шокированы случившимся с ними в путешествии. Они становятся жертвами ДТП, сталкиваются с дикими животными, попадают в курьезные ситуации. В соответствии со стандартами клиентского сервиса, при первом обращении застрахованного в «Балт Ассистанс» оператору важно снять возникшее у клиента напряжение, успокоить его, вселить уверенность и проявить сочувствие. Сотрудники отдела контроля качества внимательно прослушивают разговоры с клиентами и следят, чтобы:



Менеджер отдела контроля качества «Балт Ассистанс» **Виктория Исаева** знает несколько иностранных языков. Она говорит на французском и немецком.

*«В «Балт Ассистанс» я с 2018 года и знаю принцип работы большинства отделов. Начиная с координатора приема, потом получила повышение. Помогаю координаторам организовывать помощь по всему миру и работаю со страховыми компаниями», – рассказала Виктория Исаева.*

В сложной ситуации она решает проблему застрахованного максимально быстро. Сотрудник «Балт Ассистанс» стремится сделать так, чтобы клиент остался максимально доволен услугами страховой компании.

*«Мы можем посмотреть дело и найти причину проблемы в процессе общения с застрахованным. Если в работе ошибается сотрудник, проводится работа конкретно с ним, и мы выясняем, как ему помочь», – говорит Виктория Исаева.*

В «Балт Ассистанс» постоянно внедряются новые методики оценки контроля качества. Это открывает возможности для выявления потребностей сотрудников в дополнительном обучении и способствует их профессиональному росту.

Чаше всего общение с клиентом оборачивается благодарностью в адрес «Балт Ассистанс». Это важный показатель качества работы компании.

*«Хочется особенно отметить сотрудников, которым пишут благодарности, а не просто «спасибо» и «большое спасибо» из вежливости. Мы получаем огромные благодарные отзывы как по завершении работы в программе «Фрегат», так и на сторонних ресурсах – сайтах страховых компаний, сайте нашей компании, и это искренние слова, потому что наши координаторы всегда стараются помочь найти лучший вариант оказания помощи заболевшему туристу», – утверждает Виктория Исаева.*

- координатор быстро и качественно помогал в решении ситуации;
- общался с застрахованным простыми словами без сокращений, технического или другого сленга;
- говорил не слишком громко, но и не слишком тихо;
- а также отслеживают четкость речи оператора, степень ее понятности для клиента.

Самые важные качества оператора «Балт Ассистанс» – это доброжелательность и корректность. Сотрудники отдела контроля качества знают все о том, как сохранять спокойствие в любой ситуации, никогда не показывают своего раздражения, недовольства и учат этому операторов.

В случае возникновения конфликтной ситуации координатору поступают инструкции смягчить клиента, независимо от причин, по которым застрахованный недоволен, успокоить его, проявить терпение и урегулировать ситуацию.

Если застрахованный конфликтует, сотрудник «Балт Ассистанс» «снимает негатив» и помогает в решении проблемы клиента:

- выясняет, что именно произошло, используя уточняющие вопросы;
- предлагает варианты разрешения ситуации и устраняет причину недовольства.

## **БЛАГОДАРНОСТЬ – ПОКАЗАТЕЛЬ КАЧЕСТВА РАБОТЫ**

### **«ЖЕЛАЮ РАЗВИТИЯ И ПРОЦВЕТАНИЯ»**

Благодарный отзыв на одном из интернет-сайтов оставил застрахованный, который не смог вернуться из путешествия с острова Пхукет в запланированные заранее сроки. Его приятно удивило качество организации медицинской помощи «Балт Ассистанс», а также других услуг компании:

*«Хочу выразить огромную благодарность «Балт Ассистанс» за профессиональную помощь по медицинской страховке, которую они мне оказывали во время моего пребывания на острове Пхукет в Таиланде. Я получил удаленную консультацию с врачом по телефону, попал в местный госпиталь. Самым удивительным и приятным стало то, что мне организовали бесплатный перелет из Пхукета в Москву, поскольку неделей ранее из-за болезни я не смог лететь, и мои билеты пропали. Желаю «Балт Ассистанс» развития и процветания!» – рассказал Дмитрий Б.*

Поблагодарила «Балт Ассистанс» и застрахованная, получившая оперативную медицинскую помощь в Грузии. Заболев в путешествии, она связалась с представителями компании в чате Telegram.

«Ассистанс оперативно откликнулся, и мне назначили прием в клинике в тот же день, согласовали и повторный визит к врачу. После каждой встречи с доктором спрашивали про назначения и самочувствие, компенсировали стоимость медикаментов. Спасибо большое «Балт Ассистанс» за оперативность. Желаю успехов в работе!» – говорит Наталья Ч.

Застрахованной Анастасии Ф. настолько понравилась организация медицинской помощи «Балт Ассистанс» в Турции, что теперь она планирует обращаться к врачу только с помощью сервиса.

«Отдыхали в Турции, ребенок заболел, обратились в страховую, и нам очень быстро организовали встречу с врачом. Приехала машина прямо в отель, нас отвезли, госпитализировали, помогли сыну, в день выписки доставили обратно в гостиницу. Спасибо команде «Балт Ассистанс» за поддержку! В следующее путешествие только с вами», – сообщила Анастасия Ф.

## КАЧЕСТВО ВО ВСЕМ

В 2024 году работа в «Балт Ассистанс» проходит под девизом «Качество во всем». Все рабочие процессы в ком-

пании направлены на организацию медицинской помощи застрахованным в кратчайшие сроки и с максимальным комфортом для них. В будущем «Балт Ассистанс» будет продолжать уделять внимание контролю качества и совершенствоваться в работе.

«Балт Ассистанс» – это:

- ориентация на клиента, внимание к его потребностям и ожиданиям;
- профессионализм и квалификация сотрудников, а также их постоянное развитие;
- соблюдение внутренних и внешних стандартов качества;
- эффективное взаимодействие с партнерами;
- надежность;
- постоянное улучшение качества услуг. ■



## БЕЛОРУССКАЯ АССОЦИАЦИЯ СТРАХОВЩИКОВ ПОЗДРАВЛЯЕТ ООО СТРАХОВОЙ БРОКЕР «ДСД-СТРАХОВАНИЕ» С 5-ЛЕТИЕМ С МОМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ!

Основанное 5 лет назад, ООО Страховой брокер «ДСД Страхование» на сегодняшний день входит в пятерку лидеров по рейтингу страховых брокеров Республики Беларусь.

Чтобы стать одним из лидеров в посреднической страховой деятельности, страховой брокер «ДСД-Страхование» прошел непростой путь. За пять лет вам удалось создать и усилить дружную команду профессионалов. Огромное внимание вы уделяете вопросам обучения своих сотрудников, что позволяет использовать передовые практики в страховании и обслуживании клиентов.

Уверены, что профессиональный подход к делу, прекрасное знание рынка и отлаженная организация работы будут и в дальнейшем способствовать успешному развитию компании и помогут преодолеть любые трудности, возникающие на пути к следующему юбилею.

Желаем Страховому брокеру «ДСД – Страхование» дальнейшего процветания, и каждому сотруднику – здоровья, счастья, любви, семейного достатка и, конечно же, эффективной работы. ■

29 октября 2024 г.

# Примите наши поздравления

## **УВАЖАЕМЫЙ ВИКТОР ФЕДОРОВИЧ И КОЛЛЕКТИВ ООО «БЕЛВЭБ СТРАХОВАНИЕ»!**

С большой радостью и сердечным уважением мы обращаемся к вам в этот особенный день, чтобы от имени Белорусской ассоциации страховщиков поздравить вас с знаменательным событием – 30-летием со дня образования компании.

Юбилей – это не только повод отметить прошлое, но и возможность заглянуть в будущее с новыми амбициями и целями.

«БелВЭБ Страхование» – это страховая организация с богатой историей, которую вы создали сами, непрерывно развиваясь в условиях подвижной бизнес-среды и принимая инновационные решения.

Начиная в 1994 году как СЗАО «Белвнешстрах» со страхования операций во внешнеэкономической деятельности и страхования банковских рисков, предприятие развивалось как страховщик, осуществляющий виды страхования, не относящиеся к страхованию жизни.

В ходе своего развития компания изменила организационную форму, провела масштабный ребрендинг, а с января 2022 года впервые в истории белорусского рынка страхования изменила бизнес-модель на страхование жизни.

Сегодня на страховом рынке компания представляет своим клиентам качественные страховые решения, которые помогают каждому человеку планировать свое финансовое будущее, реализовывать мечты и обеспечивать достойный уровень жизни, а также защитить самое ценное, что есть у каждого из нас, – жизнь и здоровье.

При этом забота о клиентах – это основа всей вашей деятельности, то, что определяет вашу работу и формирует корпоративную культуру.

Проницательность, профессионализм и стремление к инновациям сделали вас надежным партнером для многих граждан и организаций нашей страны.

Мы уверены, что «БелВЭБ Страхование» будет процветать, развиваться и приносить пользу своим клиентам долгие годы.

Желаем и дальше сохранять динамику, драйв и уверенно расти! Ваши профессионализм и ответственность – гарантия надежности, а удовлетворенность клиентов – главный результат!

Успешной работы и новых достижений!

С юбилеем!

17 октября 2024 г.





# Подписка на I квартал 2025 года

Тел./факс: +375 17 377-38-26

Подписка в любом отделении связи

Подписной индекс:

для ведомственной подписки 006792

для индивидуальной подписки 00679